

增信心·勇担当·出实招·求实效



杨应崧 2017年11月

LOGO



增信心

- **思想遵循：**
 - **中国共产党第十九次代表大会报告（报告）**
 - **中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见（意见）**
 - **上海质量宣言（宣言）**



增信心

- 实践落实：
- 教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知（2号文）
- 关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》启动相关工作的通知（168号文）
- 关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知（56号文）





增信心

- 我们要激发全社会创造力和发展活力，努力实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的发展。（报告）
- 加强职业教育技术技能人才培养质量，推动企业和职业院校成为质量人才培养的主体。（意见）
- 树立依靠提升质量解决发展中遇到的问题思维方式。（宣言）





增信心

- 提高技术技能人才培养质量是发展现代职业教育的**基本任务**，是构建现代职业教育体系的**关键所在**，是主动适应经济发展新常态、服务中国制造2025、创造更大人才红利的**重要抓手**。（2号文）
- 引导高职院校切实履行人才培养工作**质量保证主体**的责任，建立常态化的内部**质量保证体系**和持续的**诊断与改进工作机制**，不断提高人才培养质量。（168号文）
- **工作要点**：加强**领导**。细化**方案**。试点**引领**。**全面培训**。注重**宣传**。（56号文）





增信心

- 一、坚持质量第一的价值取向
- ——国因质而**强**、企因质而**兴**、民因质而**富**（上海质量宣言）；
- ——把经济社会发展推向**质量时代**（首届质量大会）；
- ——**质量**：改善供给，引领未来（中国质量（上海）大会主题）。





增信心

- 二、**坚持**以满足人民群众需求和增强国家综合实力为根本目的
- ——质量是对需求的**满足程度**；
- ——职业教育的质量是指对**两个发展需求**的满足程度；
- ——**质量只有更好，没有最好。**





增信心

- 三、**坚持**以**质量创造主体**为**质量保证主体**
- ——质量归根到底要靠**自身保证**（首届质量大会）；
- ——保证质量需要“**三全**” “**三共**”（**共创共治共享**，首届质量大会）；
- ——扩大普惠性学前教育 and **优质职业教育供给**（**指导意见**）。





增信心

- 四、**坚持**以改革创新为根本途径
- ——变结果导向为**需求导向**；
- ——变被动保证为**自主保证**；
- ——变单向管理为**共同治理**；
- ——变静态保证为**持续改进**。





勇担当



- **传承**中华优秀传统文化：

- “**流水**不腐、**户枢**不蠹”；

- “人生如逆水行舟，**不进则退**”；

- “吾日**三省**吾身”。

- “**自我革命**的文化源泉是中华民族的**自省传统**”



勇担当

- **跟上新时代步伐：**
- “中国特色社会主义进入**新时代**”（报告）；
- “大力提升发展**质量和效益**”（报告）；
- 必须坚定不移贯彻**创新、协调、绿色、开放、共享**的发展理念（报告）。



勇担当

- **跟上新时代步伐：**
- **“坚持以人民为中心”**（报告）；
- **“党要自我净化、自我完善、自我革新、自我提高”**（习近平）；
- **“勇于直面问题，敢于刮骨疗毒”**（报告）





勇担当

- 认真**落实**文件要求：
- “各职业院校要切实履行人才培养工作质量保证**主体的责任**”（2号文）；
- “省级教育行政部门要**切实履行**对诊改工作的**领导职责**”（56号文）；
- 2017年**12月31日前**，各地须将工作规划（2017-2020年）、完善后的实施方案、2017年工作总结（内容应包括上述工作规划的年度落实情况）以及2018年工作安排**函报我司**（56号文）。





出实招

- 一抓**起点**——打造目标链和标准链；
- 二抓**“螺旋”**——夯实诊改的基础；
- 三抓**诊断**——激活诊改的机制；
- 四抓**“平台”**——突破诊改的瓶颈。





出实招



● 一、找准**起点**——打造目标链和标准链

1. 目标和标准是质量保证的**方向**、诊改的**起点**、诊断的**依据**、动力的**源头**。
2. 目标和标准必须由质量直接创造主体**自主**树立、设定。
3. 目标和标准必须成“**链**”、成**体系**。
4. **目标和标准**的建立必须“坚持**促发展**和**保底线**并重”。



出实招



- 二、培育“**螺旋**”——夯实诊改的基础
- 1. 培育“螺旋”是落实“全员”的**突破点**；
- 2. **8**字形螺旋既重视“**完成时**”诊改，也重视“**进行时**”诊改。
- 3. **8**字形螺旋的根本意义在于营造教学工作持续良性运行、上下左右联动、自觉改进提升的**动力机制**。
- 4. **8**字形螺旋的常态运行必须**借力于网络信息技术**。



出实招

- 三、着力“**诊断**”——激活诊改的机制
- 1. 诊断是改进的**出发点**，决定改进的质量和效率；
- 2. 诊断是自我激励的**动力源**；
- 3. 诊断是考核的基础，链接激励的**主要依据**。
- 4. 必须努力实现诊断的**数字化、常态化、生态化**





出实招

- 四、“平台”嬗变——突破诊改的瓶颈
- 1. 智能校园是信息化建设的**愿景目标**；
- 2. 诊改需求是信息化建设的**重要动力**；
- 3. 消除“孤岛”是信息化建设的**捷径**；
- 4. “平台”智能化是突破诊改瓶颈的**关键**。





求实效

- 实现**六个转变**：
 - 1. 从过分关注**结果**质量评价向关注质量生成**过程**转变；
 - 2. 从相对分隔、孤立的质量管控**措施**向全面系统的**质量治理体系**转变；
 - 3. 从主要**依赖外部**问责机制产生动力向主要**依靠内部常态自主**诊改**激发内生**动力转变；





求实效



- 实现**六个转变**：
- 4. 从致力于**静态、单一、趋同**的标准化向追求**动态、多样、持续提高**的标准化转变；
- 5. 从**学校身份**表征质量向**专业建设水准**表征质量转变；
- 6. 从囿于**机械思维**的以寻求因果为主要方法的**绩效评价**向立足于**大数据思维**的以探究不确定性为主要途径的**定位诊断**转变。



求实效

- 追求**六个“获得”**：
- ——让**学生**有获得感；
- ——让**用人方**有获得感；
- ——让**教师**有获得感；





求实效

- 追求**六个“获得”**：
- ——让**员工**有获得感；
- ——让**管理者**有获得感；
- ——让**社会**有获得感。





结 语

- 一、排除干扰，满怀自信**做诊改**。
- 二、登高望远，“四个自我”**找问题**。
- 三、质量第一，联系实际**出实招**。
- 四、敢为人先，深化改革**见实效**。



欢迎批评指正，谢谢！

LOGO