



《铁路货运组织》课程诊改汇报

管理工程系 魏彬

2018年12月



01

简介

02

诊断

03

改进

04

成效

05

不足

06

措施

目录

CONTENT



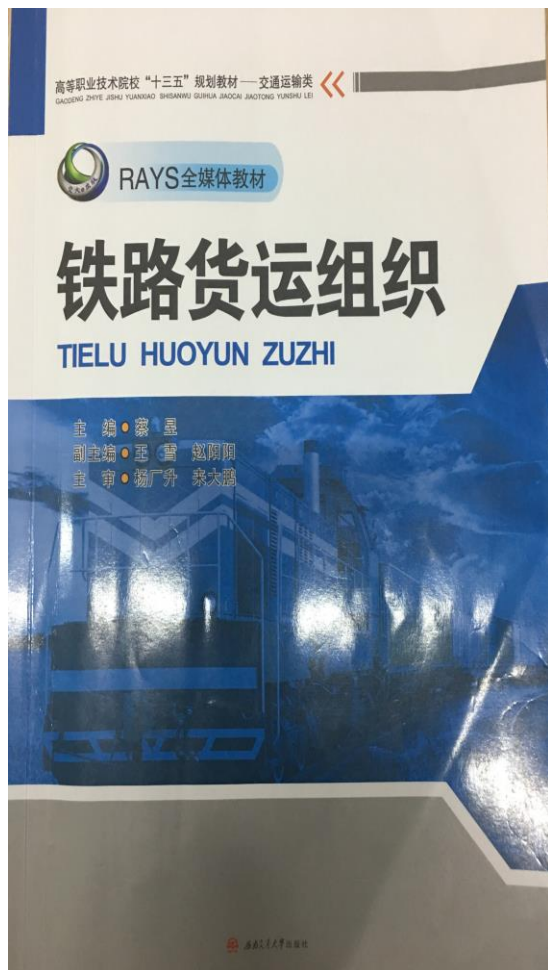


01



简介

(一) 诊改前基础



1 课程定位

- 专业核心课，132学时，7.5学分

2 课程面向岗位

- 铁路货运调度员、货运计划员、货运核算员、货运交接员等岗位
- 职业资格能力的训练参照铁路货运员（中级）国家职业标准选取教学内容

3 课程教学团队

- 铁路货运专业课程教学团队
- 中级职称1人，初级职称2人，皆35岁以下，双师素质2人

4 课程数字化资源

- 智慧职教资源库（含微课2个、PPT33个、实训指导书1份、案例2个、视频0个、试题库100个等）；蓝墨云班课无资源

5 课程实训条件

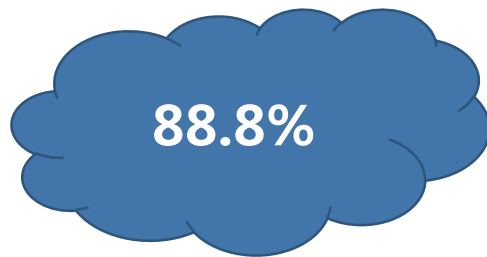
- 校内2个：铁路货运实训室，接发列车实训室；校外1个：渭南站货场

6 课程质量监控

- 质量保障体系：教学检查（开学初、中期、期末），教学督导，用人单位评价、毕业生回访、问卷调研

(二) 上一轮诊改基础

	课堂表现/答疑/讨论/头脑风暴)	99%	次	未完成
	课堂移动教学助手：课堂活动参与率 100%	97.9%	%	未完成
	课堂移动教学助手：测验、作业 53 次（作业/小组任务/测试率）	40%	次	未完成
	课堂移动教学助手：测验、作业学生成绩及格（60 分以上）率达到 70%	72.6%	%	完成
	课堂移动教学助手：测验、作业学生成绩平均优良（80 分以上）率达到 30%	40.7%	%	完成
6. 教学效果	课堂移动教学助手：课堂教学满意度测评 26 次	10%	次	未完成
	课堂移动教学助手：课堂教学满意度“满意”平均比率达到 85%	92.3%	%	完成
诊断要素	年度目标与任务	完成情况	单位	诊断结果
	正方教务管理系统：授课教师评教平均得分达 90 分	92.5%	分	完成
	总评成绩：及格率达 85%	89.2%	%	完成
	总评成绩：优良率达 25%	19.4%	%	未完成
	总评成绩：平均成绩达 65 分	65.1%	分	完成
2017 学年目标达成度		88.8%		



2017年未完成任务	目标值	实际值
动态资源数	30个	29个
课堂活动参与率	100%	95.7%
总评成绩优良率	25%	23.6%



02

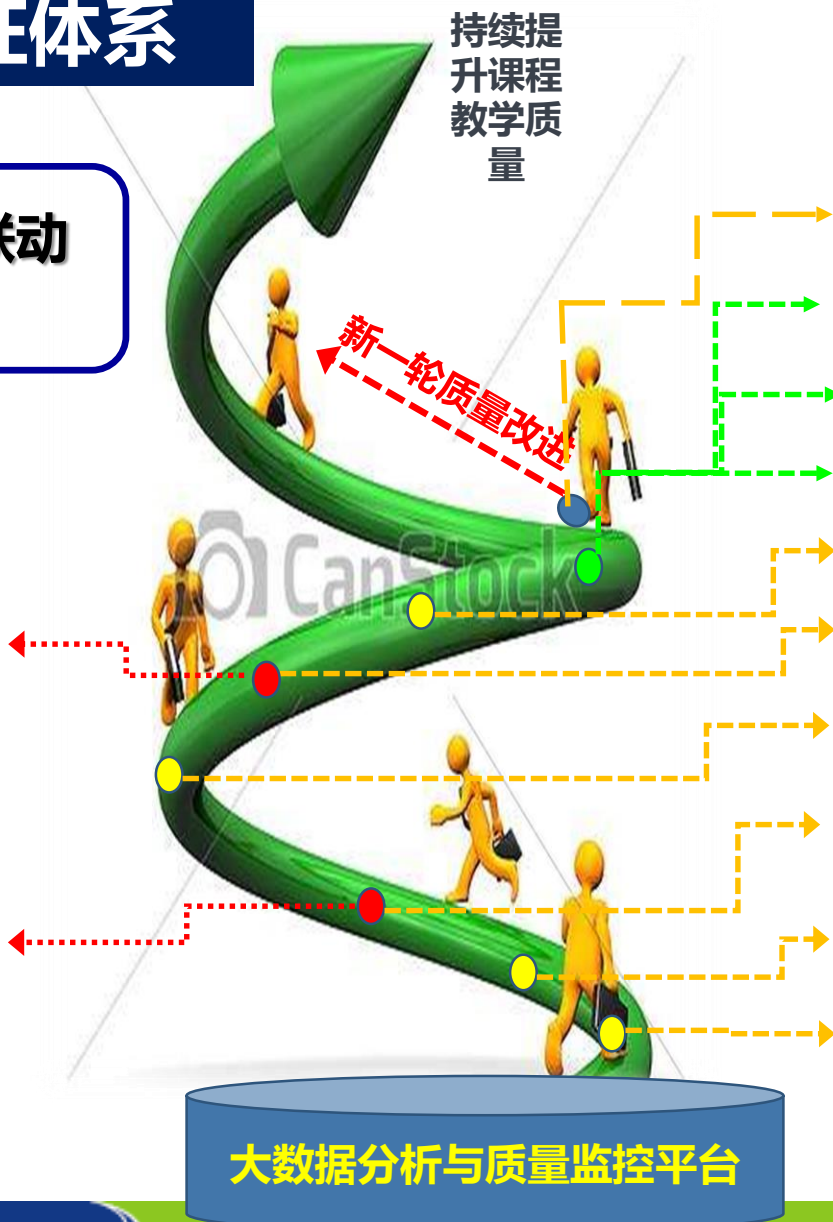


诊断

(一) 质量保证体系

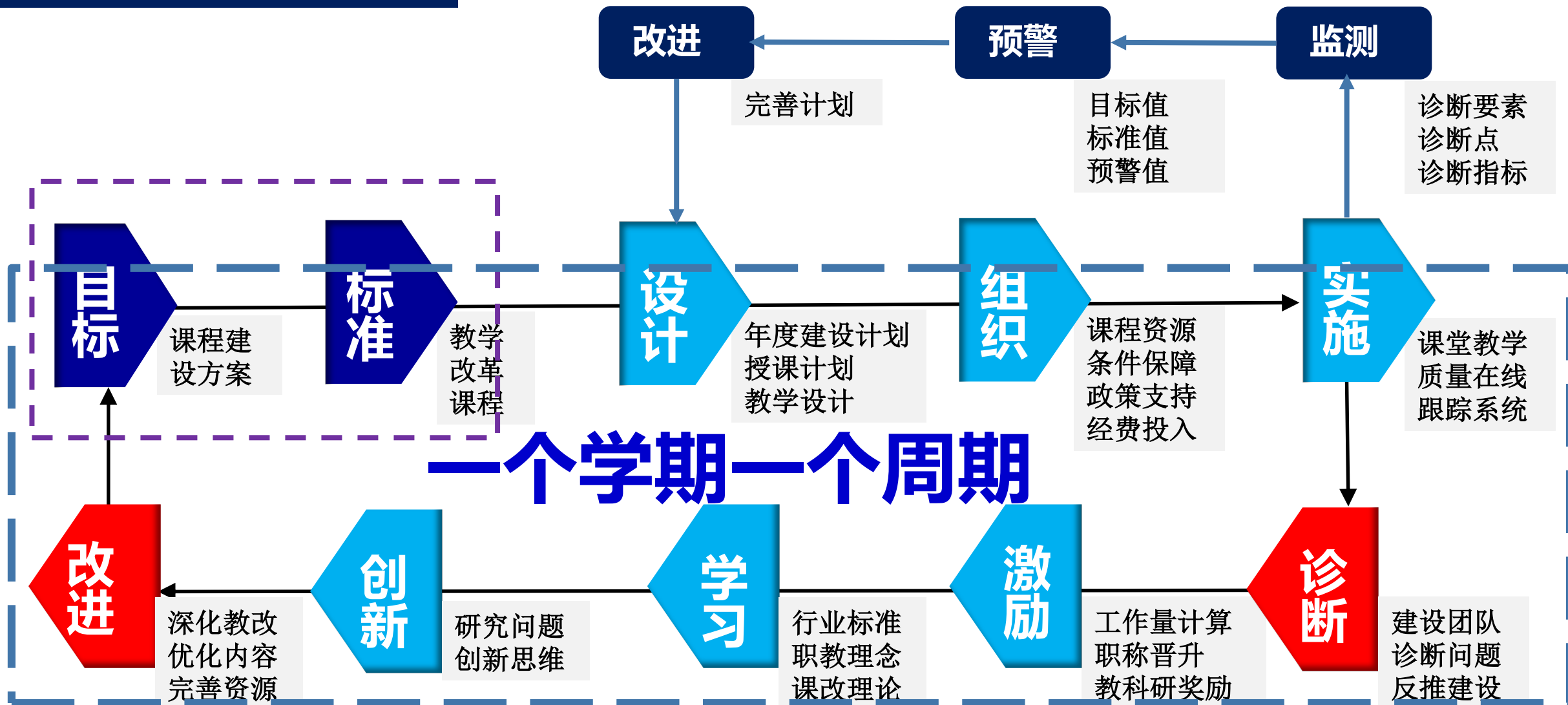
“8字形” 纵横联动 质量改进螺旋

采取有效措施，改进实施方案。	改进
分析数据，发现问题。	预警
围绕监测点，实时监测数据。	监测



改进	制定改进措施，提升建设成效
创新	创新工作和思维方法，解决存在问题
学习	深入学习研究，寻找解决问题的方法
激励	针对诊改情况，设置激励机制，激发内生动力
诊断	总结建设成效，查找存在问题并分析原因
实施	推进课程建设，开展课程教学
组织	任务分工
设计	教学设计、课程资源设计、质量监控点设计
标准	院级教改课程建设标准、课程标准等
目标	院级教改课程

(一) 质量保证体系



(二) 问题梳理：基础与目标差距

动态资源数少，需要进一步加强动态资源建设

课堂活动参与率低，需要进一步加强教学管理，形成常态化工作

总评成绩优良率低，需要进一步讲解重点难点，加强知识点掌握

(三) 目标链

学院《2016-2020年事业发展规划》

学院《2016-2020年课程建设规划》

铁路交通运营管理专业《2016-2020年专业建设规划》

《铁路货运组织》课程建设方案

《铁路货运组织》课程目标

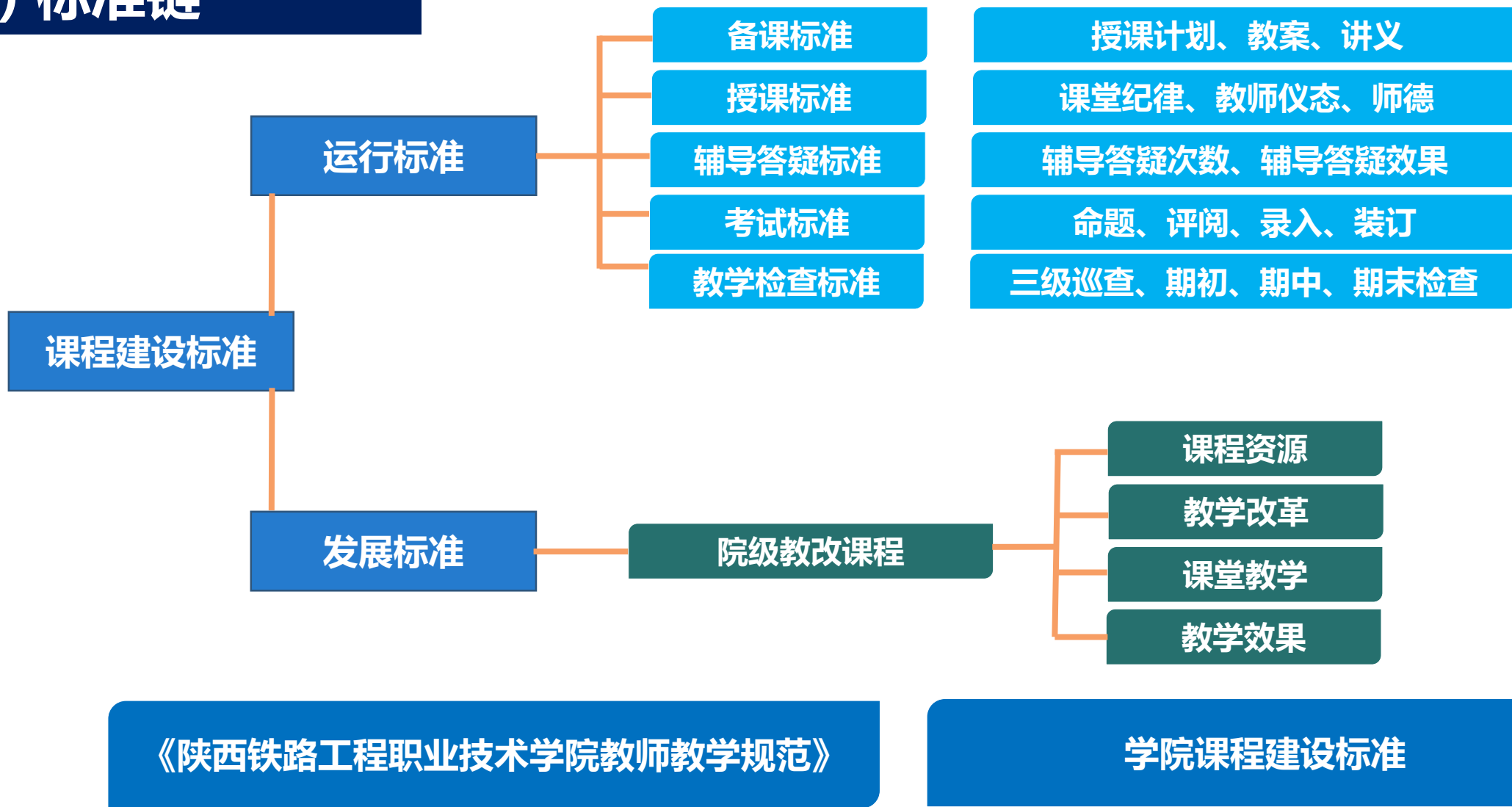
- 大力推进课程改革与建设，所有专业主干课实现项目教学、案例教学、情景教学、工作过程导向教学
- 国家级精品在线开放课
- 省级精品在线开放课
- 院级精品在线开放课
- 教改课程

■ 专业重点建设课程

■ 确定目标

院级教改课程

(四) 标准链



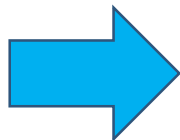
03



改进

2017年未完成任务	目标值	实际值
动态资源数	30个	29个
课堂活动参与率	100%	95.7%
总评成绩优良率	25%	23.6%

2017年未完成目标转入2018年年度目标



1. 课程资源

课程资源总数

动态资源数

资源学习人数

资源学习率

实训项目数

实训项目完成率

教学设计数

知识点PPT数

习题数



2. 教学改革

教学改革类型

项目化教学内容达到课程教学内容的比率

过程性考核次数

过程性考核方式的种类

过程性考核平均成绩



3. 课堂教学

授课计划与教学内容的契合度

移动教学助手签到次数

移动教学助手一次签到率

实训室使用课时

移动教学助手课堂活动次数 (包括投票/问卷/课堂表现/答疑/讨论/头脑风暴)

移动教学助手课堂活动参与率

移动教学助手测验、作业次数

移动教学助手测验、作业学生成绩及格 (60分以上) 率

移动教学助手测验、作业学生成绩平均优良 (80分以上) 率



4. 教学效果

课堂教学满意度测评次数

课堂教学满意度“满意”平均比率

授课教师评教平均得分

总评成绩及格率

总评成绩优良率

总评成绩平均成绩

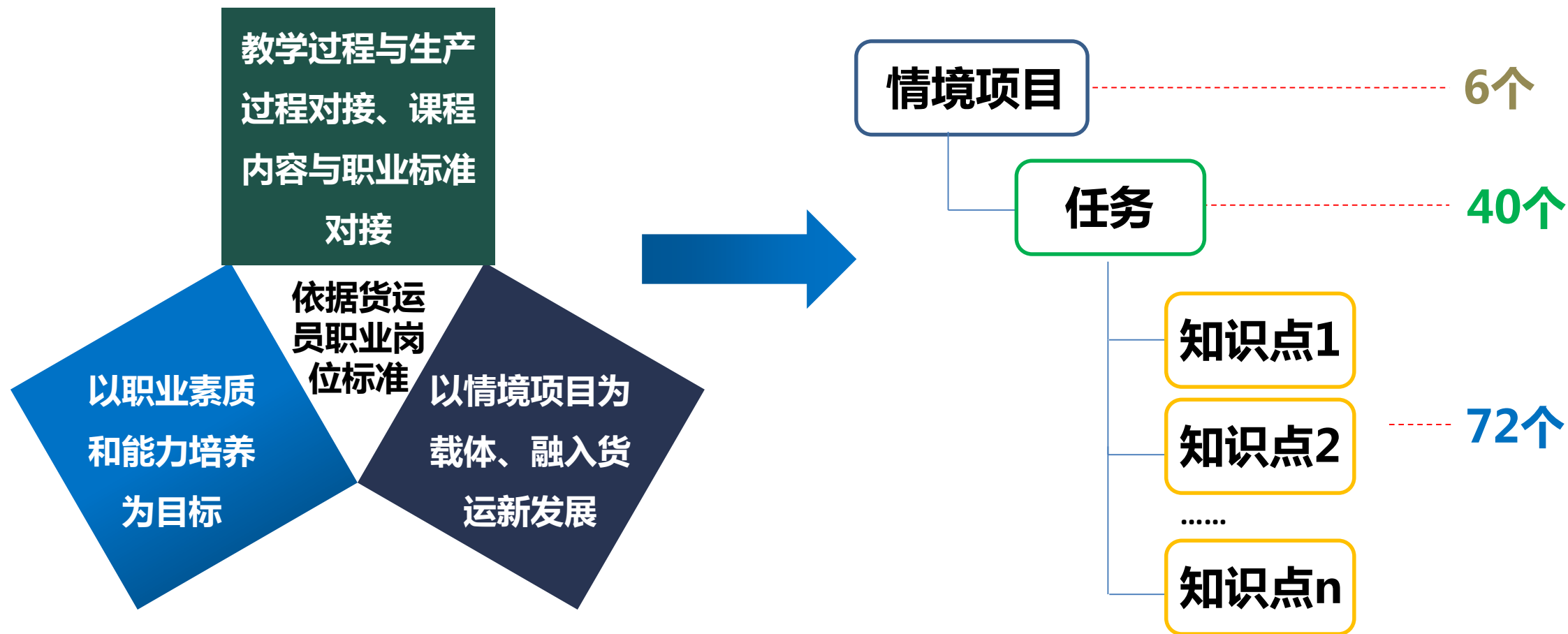
(二) 标准量化

诊断要素	规划目标	标准值	目标值
1.课程资源	课程资源总数	132个	250个
	动态资源数	30个	50个
	资源学习人数	50人	150人
	资源学习率	60%	85%
	实训项目数	20个	24个
	实训项目完成率	95%	100%
	教学设计数	66个	66个
	知识点PPT数	66个	66个
	习题数	500个	800个
2.教学改革	教学改革类型：项目化教学改革、考核方式改革	是	是
	项目化教学改革：项目导向、任务驱动的教学内容达到课程教学内容的比率	100%	100%
	过程性考核次数	3次	13次
	过程性考核方式的种类	3类	3类
	过程性考核平均成绩	65分	70分

(二) 标准量化

诊断要素	规划目标	标准值	目标值
3. 课堂教学	授课计划与教学内容的契合度	100%	100%
	课堂移动教学助手签到次数	27次	132次
	课堂移动教学助手：一次签到率	100%	100%
	实训室使用课时	60课时	80课时
	课堂移动教学助手课堂活动次数（包括投票/问卷/课堂表现/答疑/讨论/头脑风暴）	132次	132次
	移动教学助手课堂活动参与率	100%	100%
	移动教学助手测验、作业次数	53次	66次
	移动教学助手测验、作业学生成绩及格（60分以上）率	80%	90%
	移动教学助手测验、作业学生成绩平均优良（80分以上）率	40%	50%
	4. 教学效果	移动教学助手课堂教学满意度测评次数	26次
移动教学助手课堂教学满意度“满意”平均比率		85%	90%
正方教务管理系统授课教师评教平均得分		85分	90分
总评成绩及格率		80%	85%
总评成绩优良率		20%	25%
总评成绩平均成绩		60分	65分

(三) 课程设计



构建“基于货运工作过程”的课程内容体系

(四) 课堂教学活动设计

课前任务下达

知识点精讲

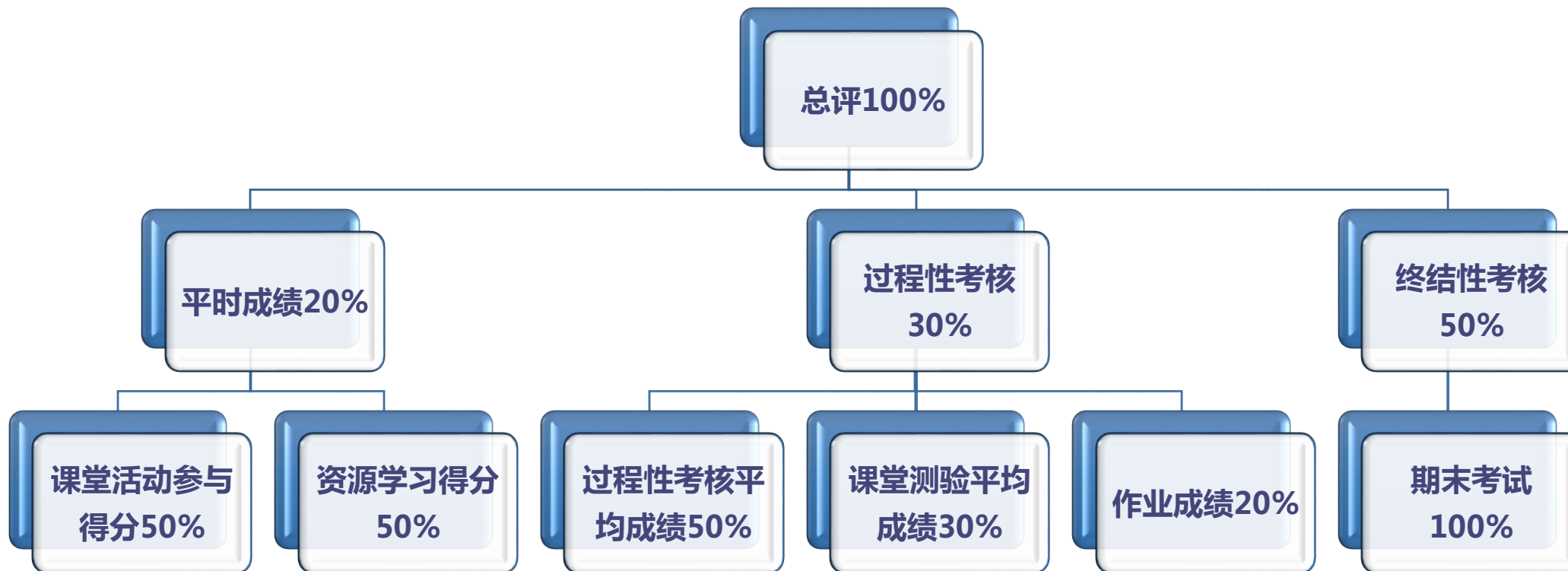
课后在线作业/考试

案例剖析

师生互动



(五) 考核评价设计



(六) 质量监控点设计

	监控点	一级预警	二级预警	9个监控点
	资源总数	<132	$132 < x < 500$	
	
	监控点	一级预警	二级预警	5个监控点
	过程性考核平均成绩	<65	$65 < x < 70$	
	
	监控点	一级预警	二级预警	9个监控点
	移动教学助手测验成绩优良率	<50%	$50% < x < 60%$	
	
	监控点	一级预警	二级预警	6个监控点
	总评成绩优良率	<20%	$20% < x < 50%$	
	

4个方面，29个监控点

01 课程资源

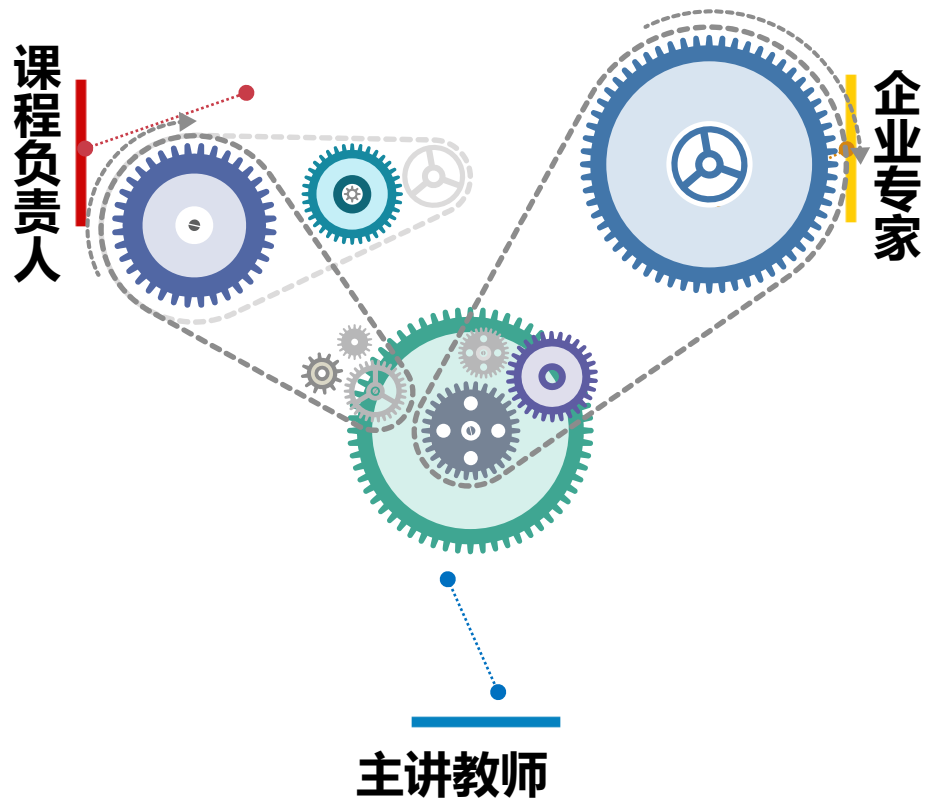
02 教学改革

03 课堂教学

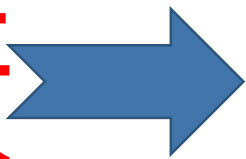
04 教学效果



(七) 组织分工



**任务分工
落实到人**



姓名	职称	责任	备注
魏彬	讲师	课程的整体结构设计、教学设计、课程标准的制定及课程资源审核	陕铁院 课程负责人
赵阳阳	讲师	课程资源审核、教学任务单设计、教学PPT设计、任务完成情况监测	陕铁院
王雪	讲师	课程资源建设、学习任务单制作、作业习题与考试编辑	陕铁院
来大鹏	高级工程师	课程实训	渭南站货场
崔虎	助教	课程资源的建设、作业、习题与考试试题的编辑	陕铁院
何凯妮	助教	课程资源的建设、作业、习题与考试试题的编辑	陕铁院
王高飞	助教	资源维护、课程实训、APP使用监测	陕铁院

(八) 实施过程

依托蓝墨云班课，实现教师教学全程记录



- 教学设计
- 资源上传
- 资源推送
- 教学准备
- 任务下达

班课汇总/明细数据

学生在班课中查阅资源、参与活动和签到等汇总数据和明细数据

前往导出...

班课教学报告

囊括教学周报、资源报告、活动报告和学情分析等数据，用数据记录你的教学历程

立即查看

学生学习报告与平时成绩

搜索姓名或学号

在下方设置权重，你可以看到加权计算后的学生平时成绩啦

序号	成员(学号)	经验值	加权百分制得分	学习报告	统计项	经验值	各项加权百分制得分
1	王茜 06023170133	241	-	查看	视频资源学习	74	-
2	吴雨萌 06023170135	239	-	查看	非视频资源学习	47	-
3	杨悦 06023170144	238	-	查看	签到	20	-
4	杨嘉琦 06023170140	237	-	查看	测试	41	-
5	杨扬	237	-	查看	讨论答疑	2	-
					头脑风暴	24	-
					投票问卷	9	-

(八) 实施过程

● 强化课堂教学组织实施



- 知识检查
- 合作探究
- 释疑拓展
- 巩固纠错
- 总结评价

序号	活动名称	类型	分组	开始时间	题目数量	状态
41	答疑讨论 2018-2200953	答疑讨论	未分组	2018-10-30 1	-	进行中
42	投票问卷 2018-2200942	投票问卷	未分组	2018-10-30 1	1 道	进行中
43	投票问卷 2018-2200934	投票问卷	未分组	2018-10-30 1	1 道	进行中
44	判断	测试活动	未分组	2018-10-30 1	50 道	进行中
45	头脑风暴 2018-2219145	头脑风暴	未分组	2018-10-31 1	-	进行中
46	头脑风暴 2018-2219185	头脑风暴	未分组	2018-10-31 1	-	进行中
47	头脑风暴 2018-2219154	头脑风暴	未分组	2018-10-31 1	-	进行中
48	头脑风暴 2018-2219147	头脑风暴	未分组	2018-10-31 1	-	进行中
49	答疑讨论 2018-2219485	答疑讨论	未分组	2018-10-31 1	-	进行中
29	头脑风暴 2018-2201110	头脑风暴	未分组	2018-10-30 1	-	进行中
30	投票问卷 2018-2201075	投票问卷	未分组	2018-10-30 1	1 道	进行中
31	答疑讨论 2018-2201069	答疑讨论	未分组	2018-10-30 1	-	进行中
32	头脑风暴 2018-2201062	头脑风暴	未分组	2018-10-30 1	-	进行中
33	答疑讨论 2018-2201060	答疑讨论	未分组	2018-10-30 1	-	进行中
34	答疑讨论 2018-2201039	答疑讨论	未分组	2018-10-30 1	-	进行中
35	答疑讨论 2018-2201036	答疑讨论	未分组	2018-10-30 1	-	进行中
36	头脑风暴 2018-2200993	头脑风暴	未分组	2018-10-30 1	-	进行中

● 强化课后反馈



- 讨论沟通
- 辅导答疑
- 在线作业
- 督促学生

(九) 监测、预警

监测内容

● 确定29个质量监测点实施情况

监测形式

● 1.每两周召开课程团队会议，检查阶段任务，监测课程建设进展；

● 2.利用平台数据实时监测；

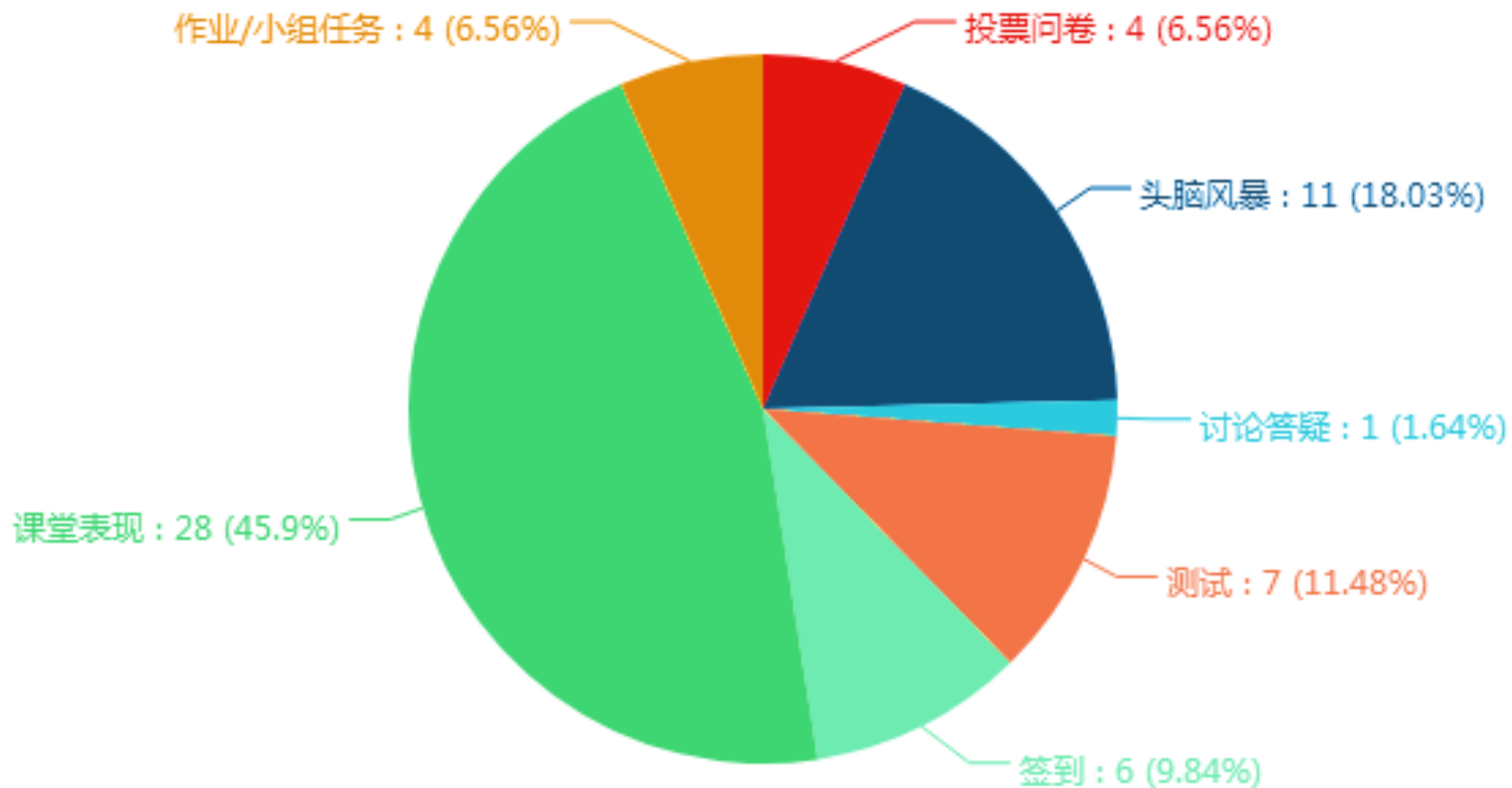
● 3.期初、期中、期末教学检查，监测教学开展情况；

● 4.开展课程满意度测评，监测教学效果。



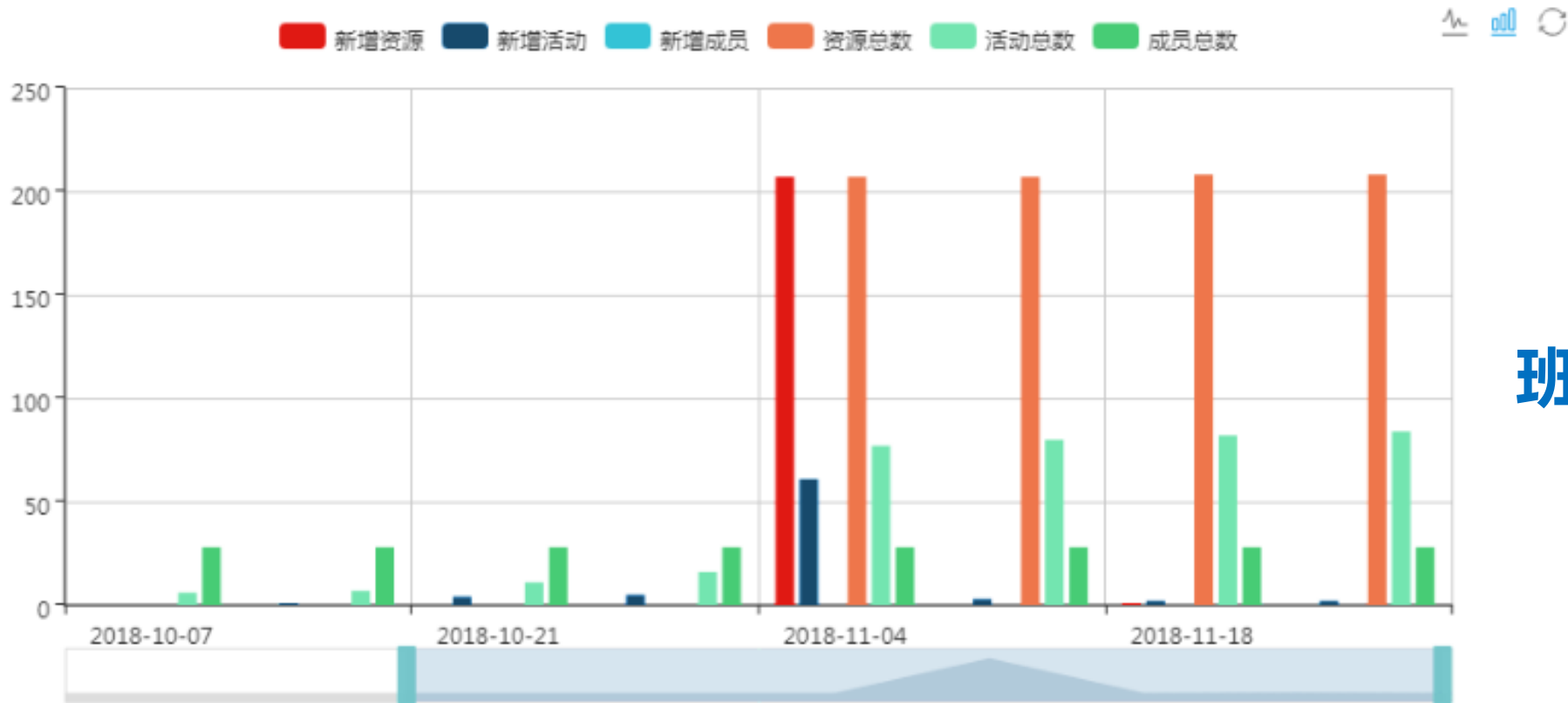
(九) 监测、预警

活动分布



投票问卷 头脑风暴 讨论答疑 测试 签到 课堂表现 作业/小组任务

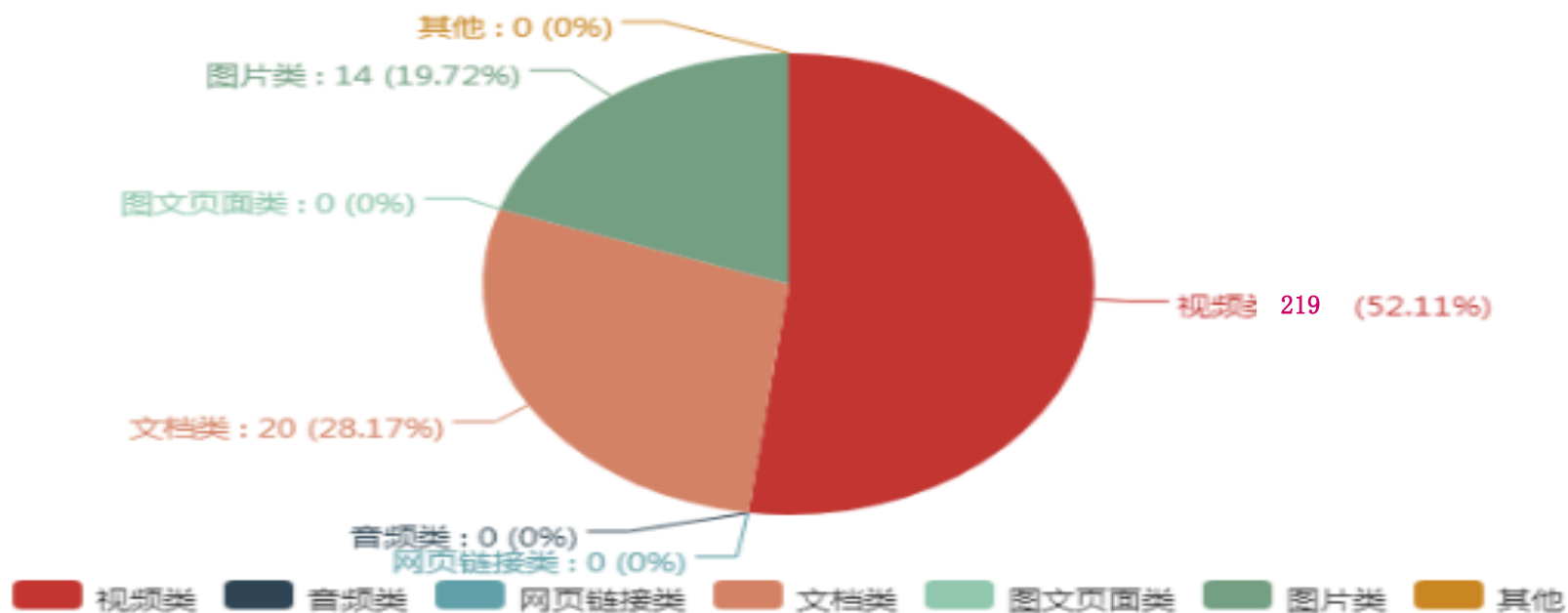
(九) 监测、预警



监控点	标准值	目标值	一级预警值	二级预警值	实际值
课程资源总数	132	500	132	500	536

(九) 监测、预警

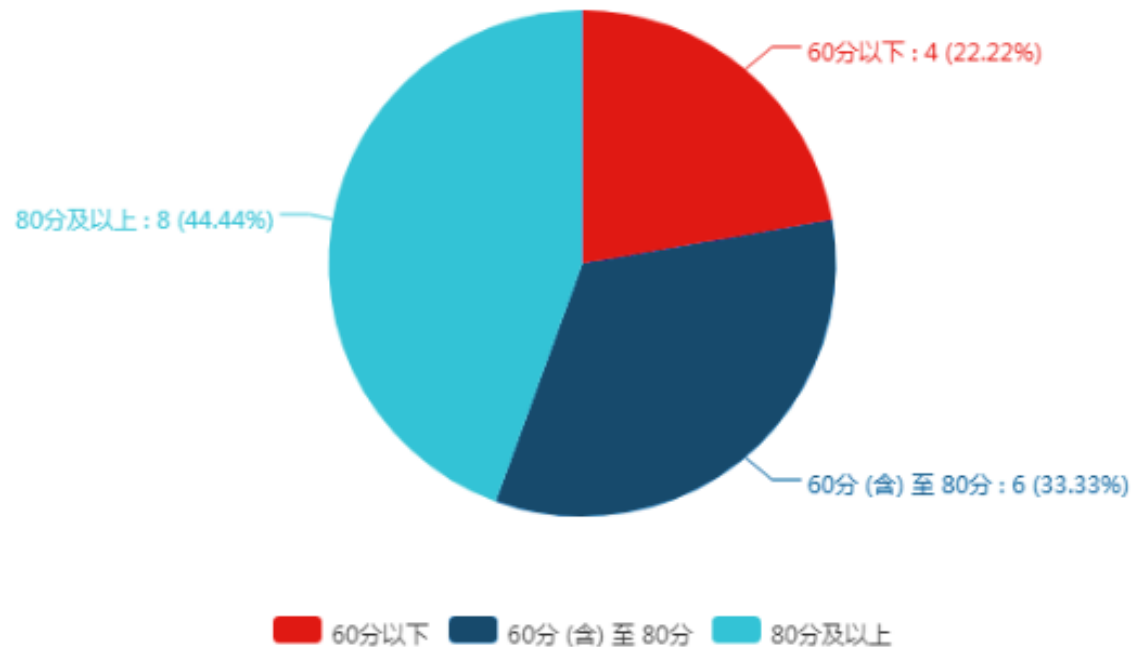
资源类型分布



监控点	标准值	目标值	一级预警值	二级预警值	实际值
动态资源数	30	230	30	230	219

(九) 监测、预警

分数分布



图中表示的是历次测试活动平均分 60 分以下、60 分（含）至 80 分、80 分及以上的个数及其百分比。

监控点	标准值	目标值	一级预警值	二级预警值	实际值
课堂测验平均成绩优良率（80分以上）	40%	50%	40%	50%	44.44%

四、成效

(十) 激励、学习、创新

教师培训优先考虑

教学改革项目优先立项

教学方法培训

资源制作培训



加大课堂测验成绩占总评的比例

提高线上学习得分

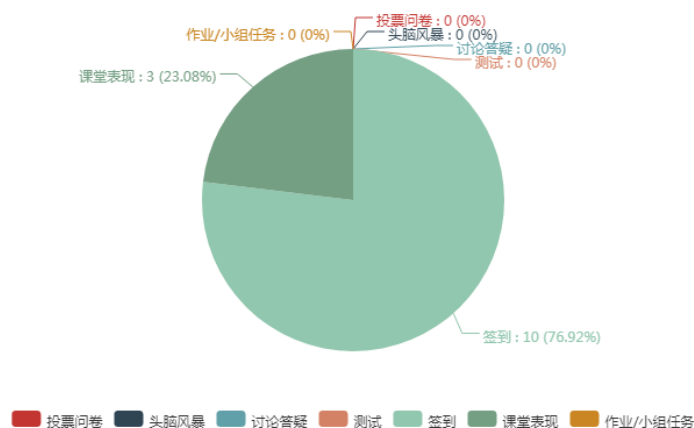


教学过程全纪录，作业形式多样化等方法

以**课程监控点**所产生的**大数据**为基础，以蓝墨云班课进行教学互动效果反馈为依据，对课程教学过程中存在的问题和不足归纳总结，形成**课程诊改报告**。

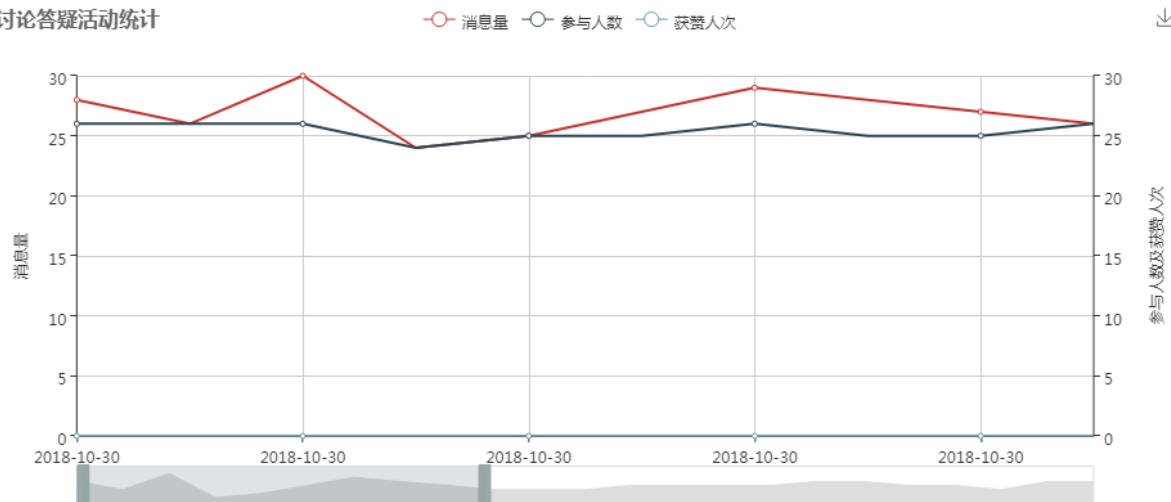
活动构成

共开展 13 个教学活动



注：未开始的活动不计入在内。

讨论答疑活动统计





04



成效

(一) 目标达成

	课堂移动教学助手：测验、作业次数(作业/小组任务/测试率)	53%	60%	53%	60%	完成
	课堂移动教学助手：测验、作业学生成绩及格(60分以上)率	80%	90%	80%	90%	完成
规划任务	标准值	目标值		实际值		
动态资源数	30	230		219		
课堂测验平均成绩优良率(80分以上)	40%	50%		44.44%		
总评成绩优良率	20%	25%		19.4%		
	总评成绩：及格率	80%	85%	80%	85%	完成
	总评成绩：优良率	20%	25%	20%	25%	完成
	总评成绩：平均成绩	60	65	60	65	完成
目标达成度		89.7%				

四、成效



(一) 目标达成

	课堂移动教学助手：测验、作业次数（作业/小组任务/测试率）	53%	60%	53%	60%	完成	课堂移动教学助手：课堂移动 134 次（包括教师/网络/	99%	次	未完成	
	课堂移动教学助手：测验、作业学生成绩及格（60 分以上）率	80%	90%	80%	90%	完成	100%	97.9%	%	未完成	
							（作业/小组任务	40%	次	未完成	
<p>2017年27项任务完成24项，目标达成度88.8%</p> <p>2018年29项任务完成26项，目标达成度89.7%</p>											
	评次	26%	30%	26%	30%	完成	“满意”平均比率	92.3%	%	完成	
	课堂移动教学助手：课堂教学满意度“满意”平均比率	85%	90%	85%	90%	完成	完成情况		单位	诊断结果	
6. 教学效果	正方教务管理系统：授课教师评教平均得分	85%	90%	85%	90%	完成	均得分达 90 分	92.5%	分	完成	
	总评成绩：及格率	80%	85%	80%	85%	完成		89.2%	%	完成	
	总评成绩：优良率	20%	25%	20%	25%	完成		19.4%	%	未完成	
	总评成绩：平均成绩	60%	65%	60%	65%	完成		65.1%	分	完成	
目标达成度		89.7%							88.8%		

(二) 问题解决



对照课程建设目标、标准、质控点，诊断出三方面问题

动态资源
数

➤ 培训课程团队
教师微课、视频
制作水平，提升
动态资源数量和
质量

课堂测验
平均成绩
优良率
(80分以
上)

➤ 加强教学组织，
对重点知识点反复
讲解，课后答疑

总评成绩优
良率

➤ 督促学生认真
完成课堂测试，
及时掌握每一个
知识点，不把问
题遗留在期末

(二) 问题解决

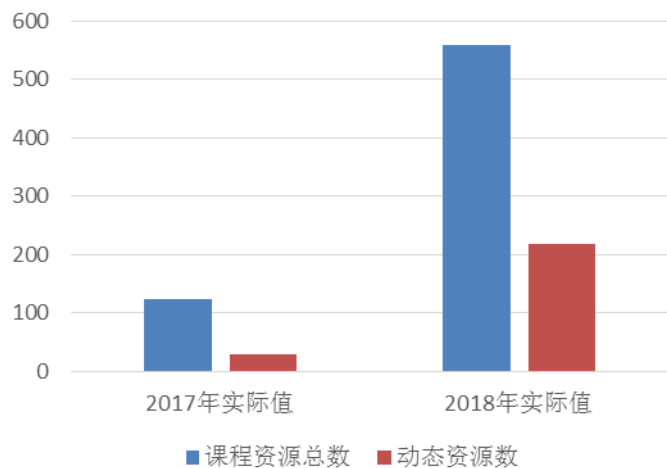
两轮诊改共性问题

序号	诊断问题	原因分析
1	动态资源数	今年申请专业教学资源库，目标较高，暂时没有完成
2	总评成绩优良率	以努力提高学生成绩，提高教学质量为出发点，设定的目标较高

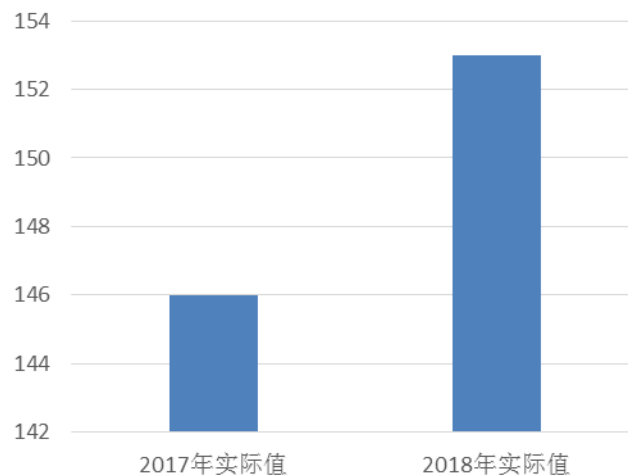
(二) 问题解决

2017、2018对比分析

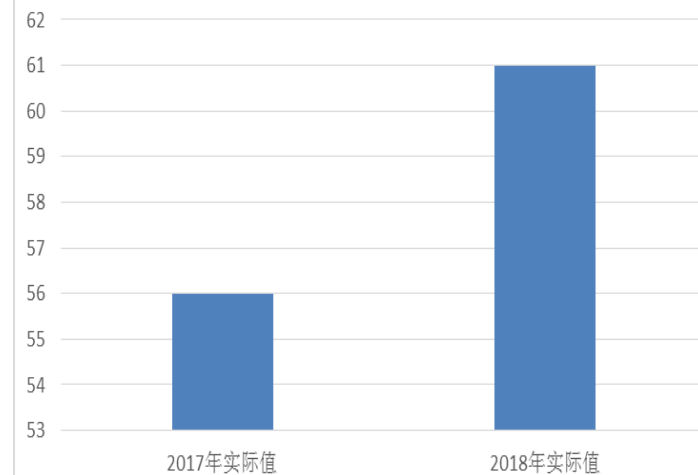
课程资源



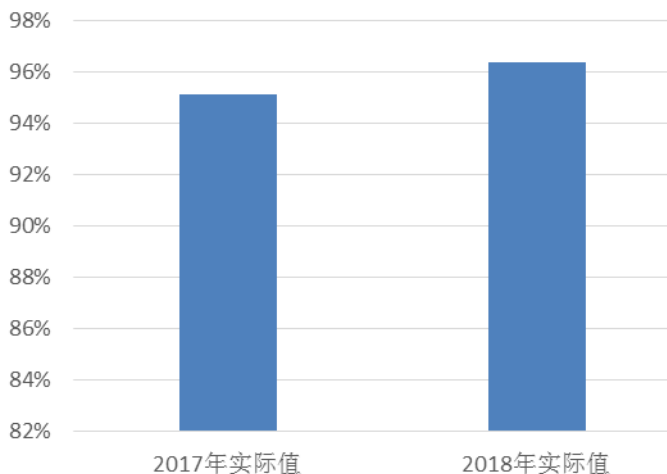
在线学习人数



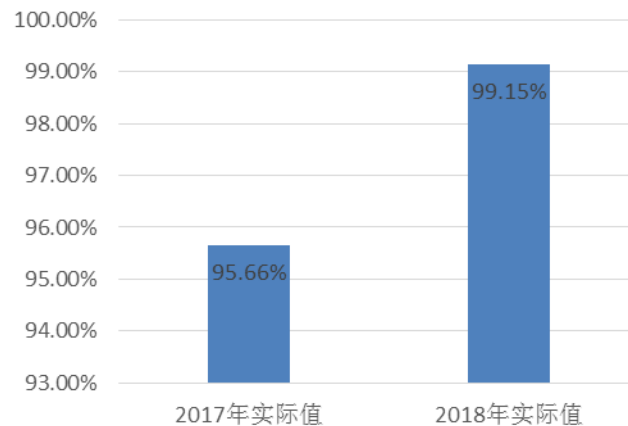
过程性考核平均成绩



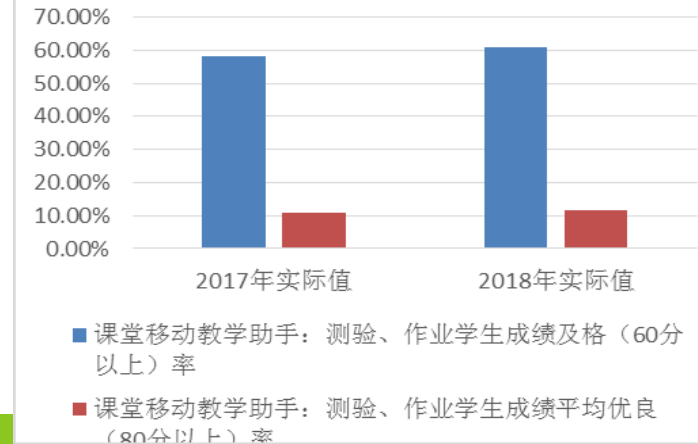
课堂移动教学助手：一次签到率



课堂移动教学助手：课堂活动参与率

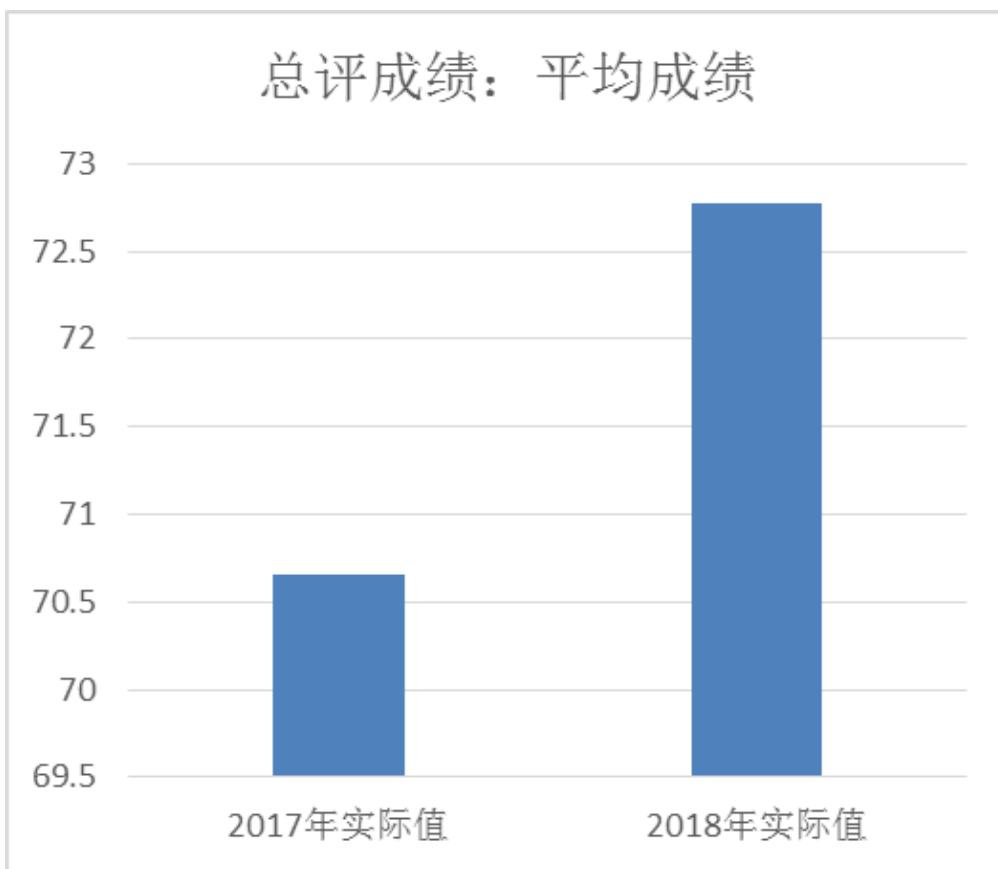
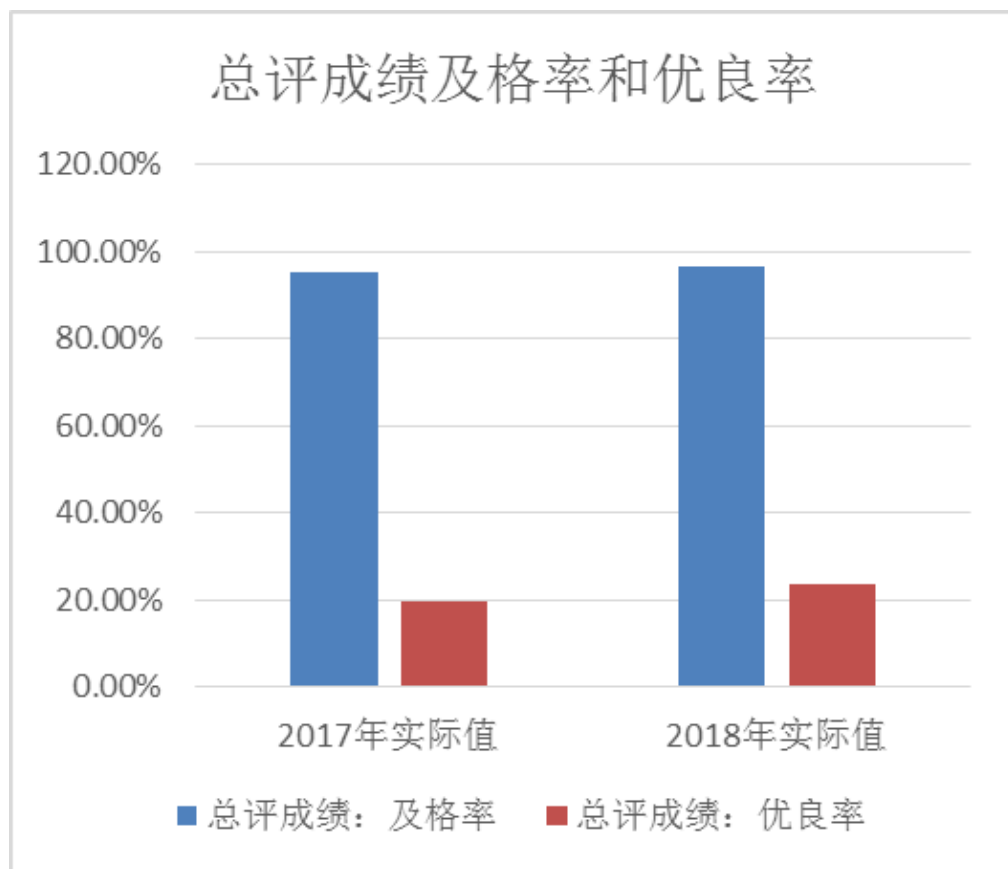


课堂移动教学助手：测验、作业学生成绩



(二) 问题解决

2017、2018对比分析



(三) 经验梳理

实施激励

实时定期结合
落实奖励机制



实施实时预警
发出督办清单
责令限期整改

跟踪问效

精准施策

对查找的问题
分析病根病源
对症开方下药



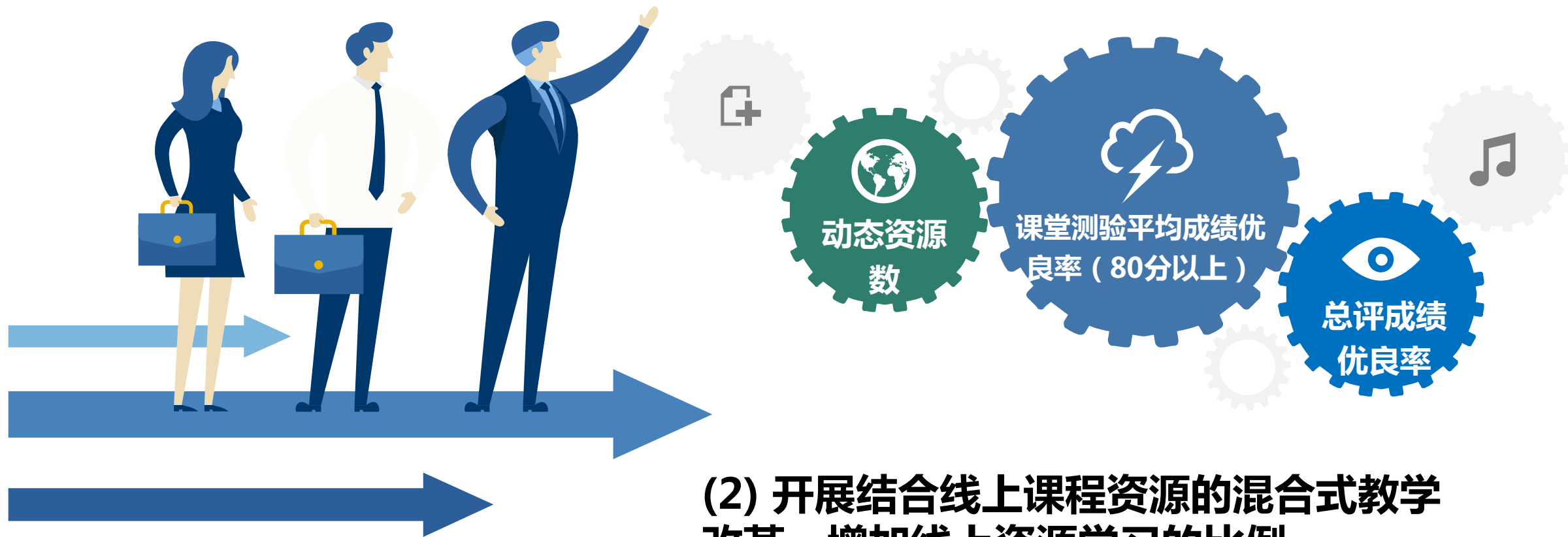


05



不足

(1) 将本轮未完成任务列入下一轮诊改中



(2) 开展结合线上课程资源的混合式教学改革，增加线上资源学习的比例



06



措施

(1) 进一步落实、完善**课程质量保证体系**，实现**教学质量过程全程监控**

(2) 以2018年**未完成任务**为基础，继续加强课程建设和教学质量水平

(3) 充分利用**信息化教学手段**，通过**混合式化教学手段**提升教学效果





**汇报完毕，
敬请指教！**