



# 构建内部质量保证体系

## 推进专业诊断改进工作

——铁道交通运营管理专业诊改汇报

管理工程系 蔡昱

2018年12月

# 汇报目录



陕西铁路工程职业技术学院  
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

01

传承行业特色，明晰专业基础

02

着眼省级一流，找准现实差距

03

注重常态纠偏，持续改进提升

04

瞄准目标达成，彰显育人特色

05

梳理上轮不足，下轮持续改进

06

提出改进措施，保障质量提升

目录

CONTENT



01

传承行业特色，明晰专业基础

# 目录

CONTENT



## 1.1 传承铁路行业特色





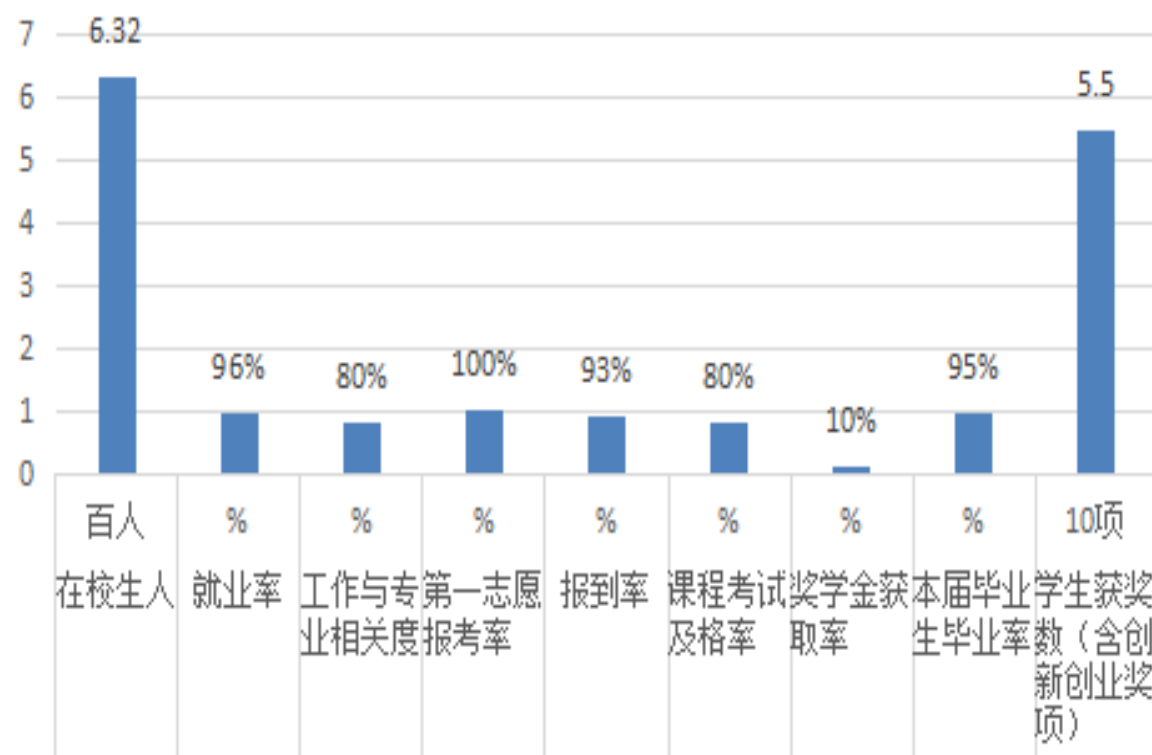


## 1.2 明晰专业质量基础

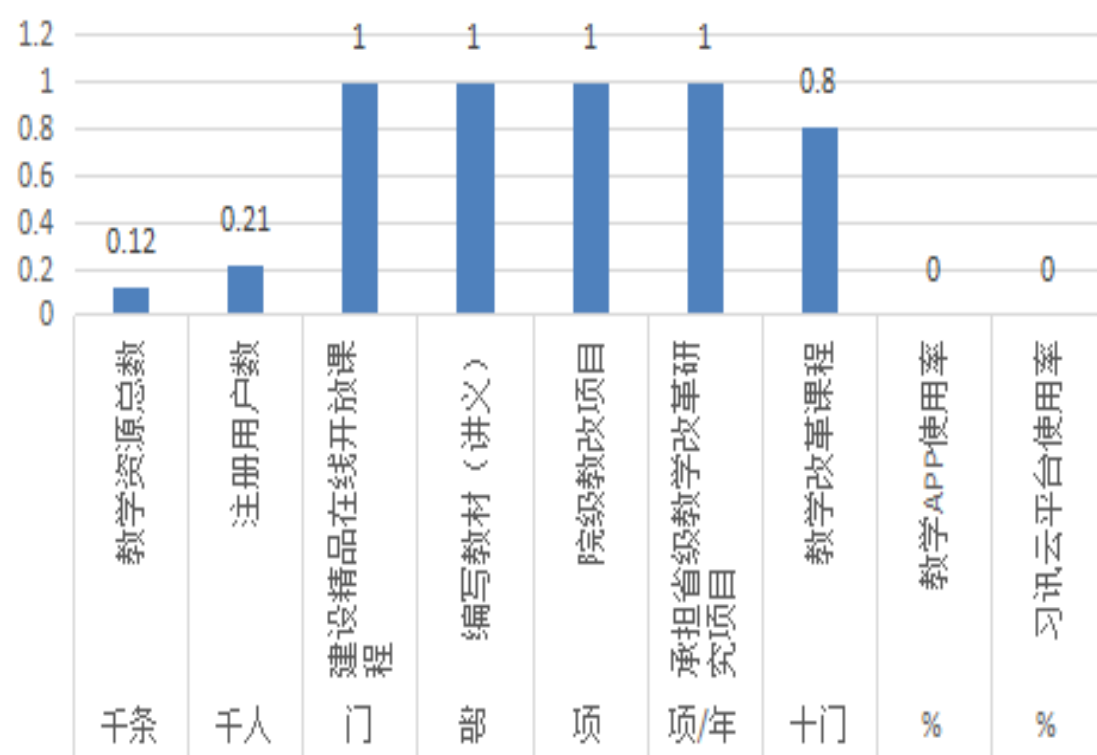
人才培养：报考率高，就业率高，学生获奖较多

课程改革：资源少，教材少，成果少

人才培养模式



课程体系与教学改革



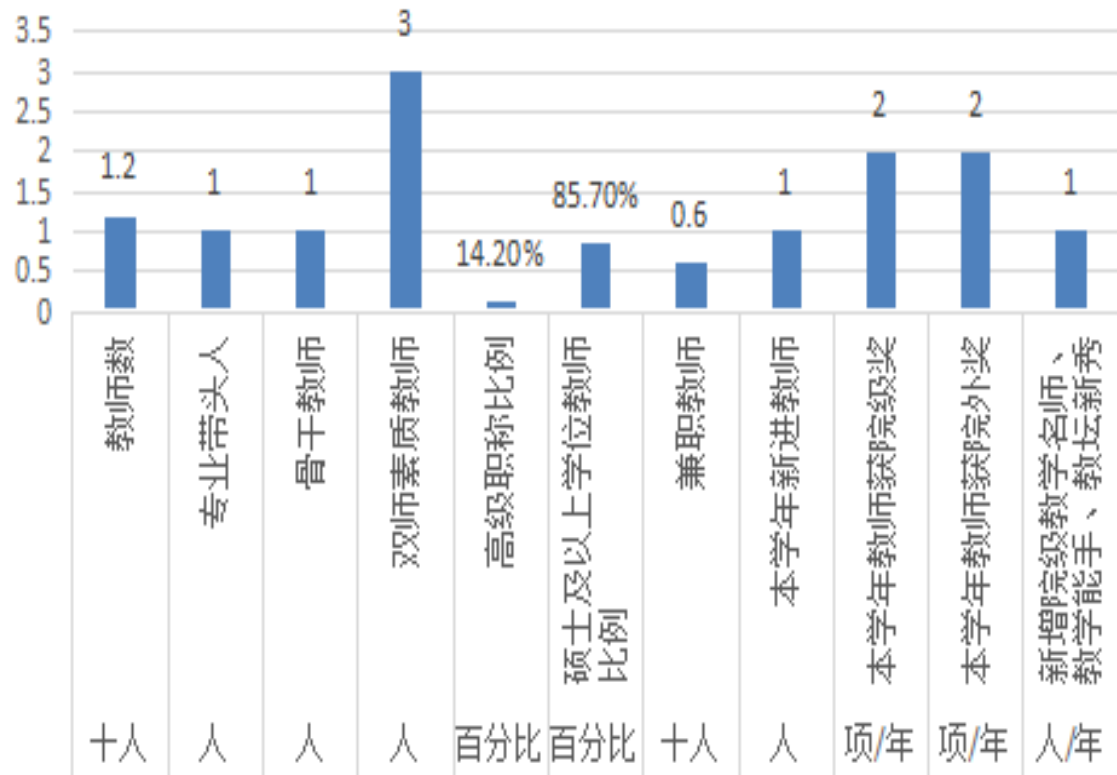


## 1.2 明晰专业质量基础

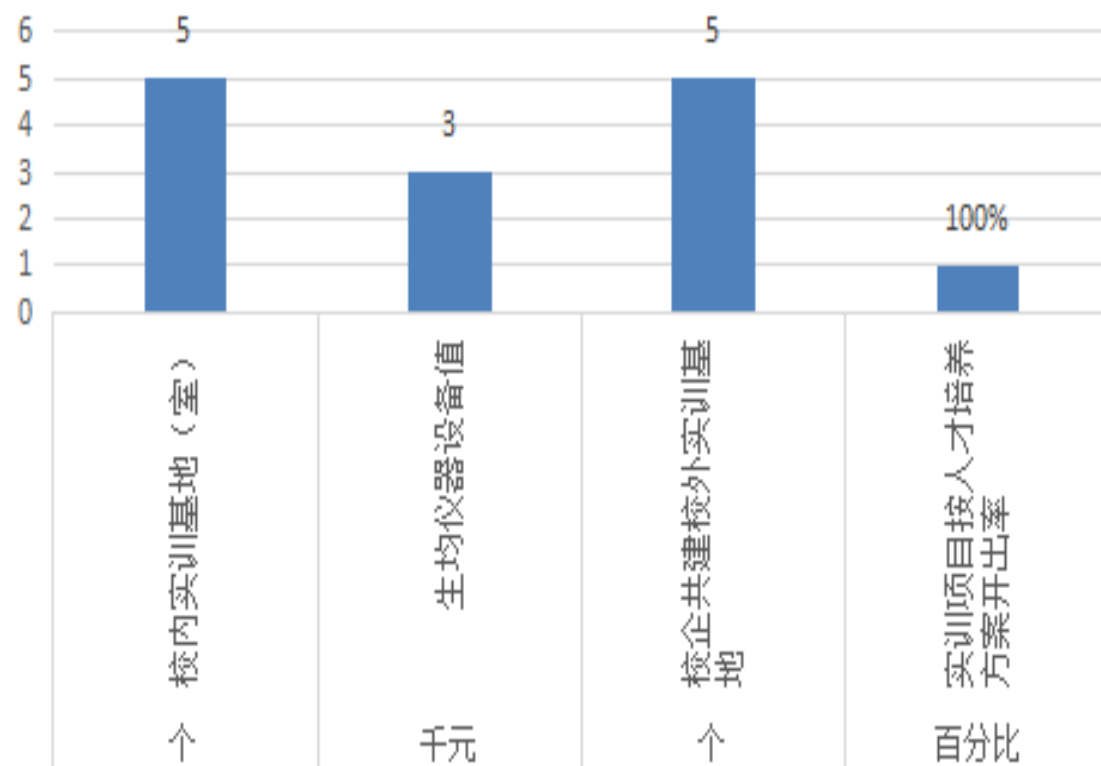
教师团队：教师少，高级职称少，教师获奖成绩一般

实践条件：基本满足教学需求

教学团队建设



实训条件建设

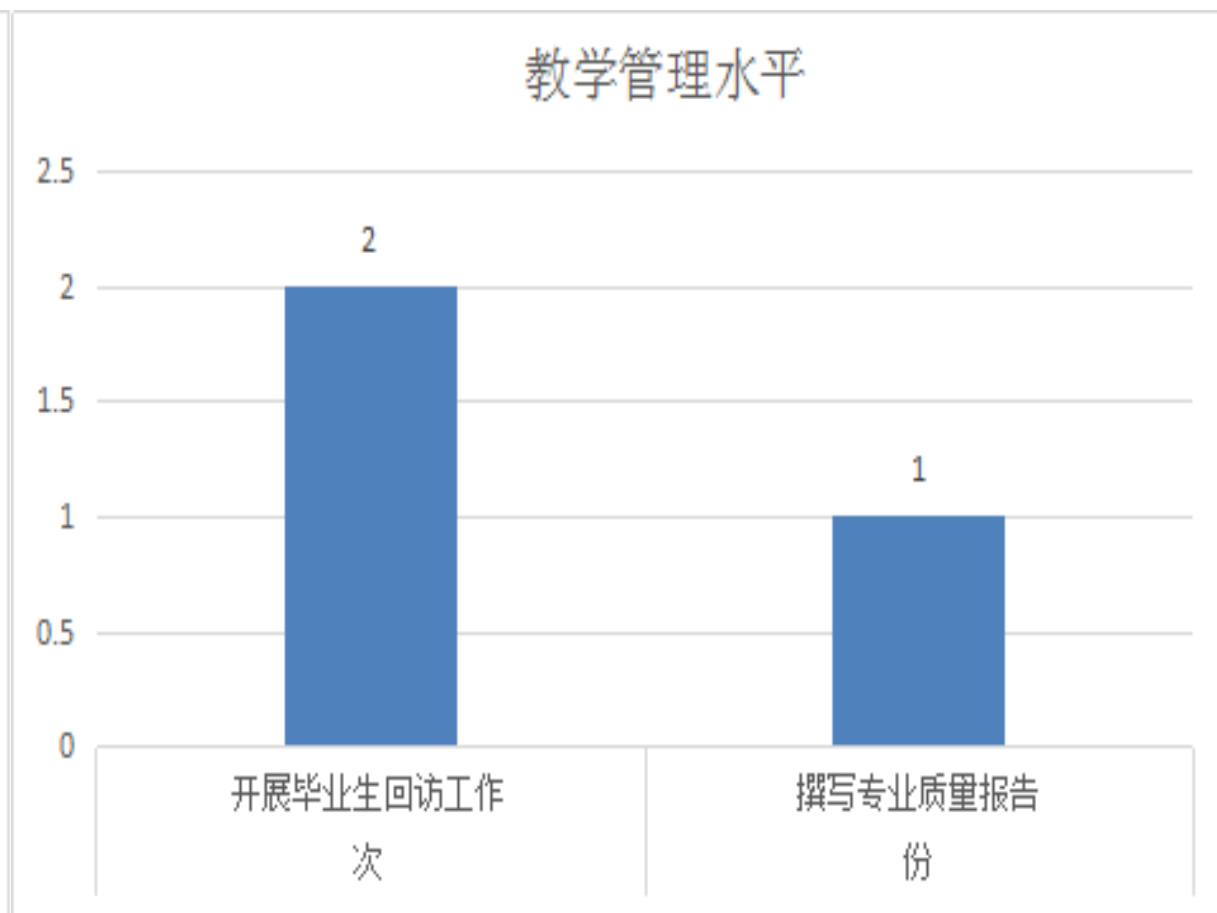
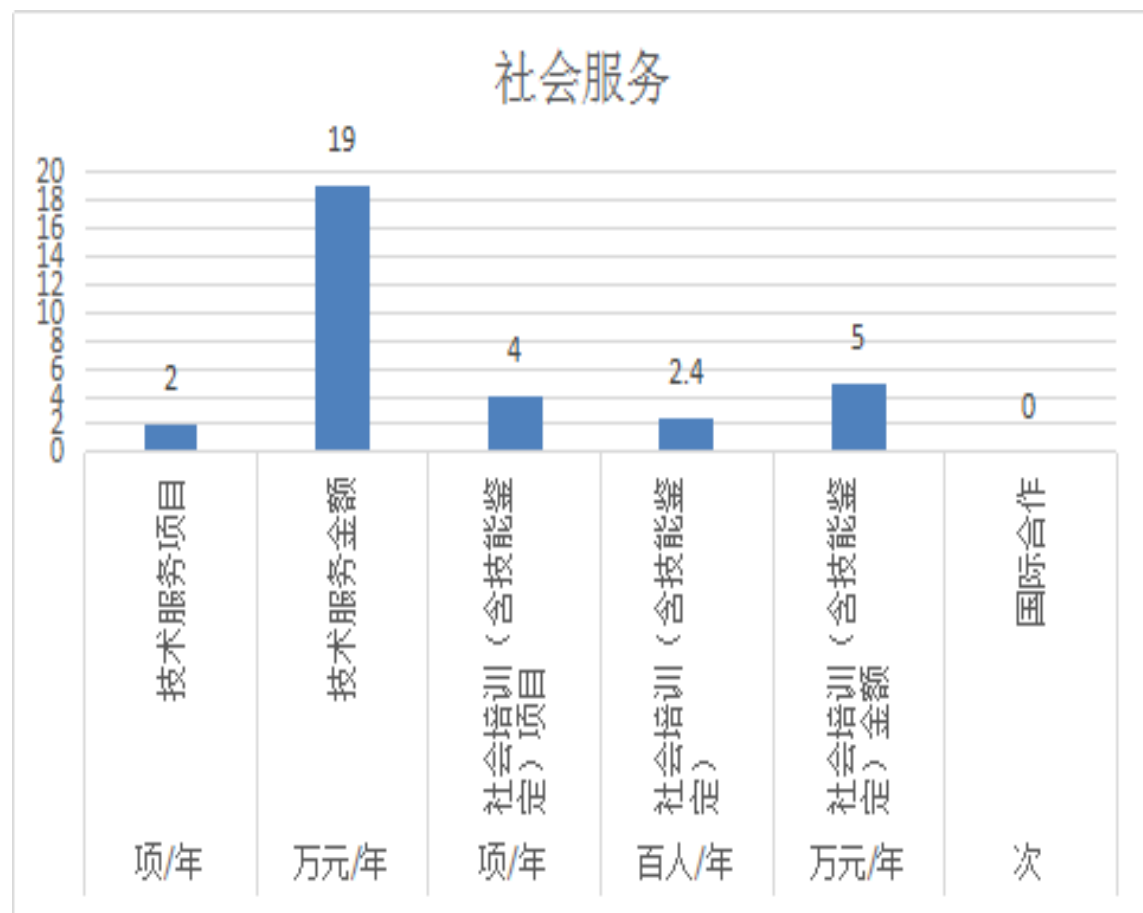




## 1.2 明晰专业质量基础

技术服务、国际合作：技术服务少，培训多，国际合作没有

教学管理能力：常规性工作





02

着眼省级一流，找准现实差距

# 目录

CONTENT



## 2.1 科学分析基础，准确定位专业

“一带一路”倡议  
高铁“走出去”战略  
铁路中长期发展规划

国家  
战略

行业  
需求

铁路大发展  
运营新要求

专业  
目标

院级专业综合改革  
在建项目

专业  
基础

省级一流

学院  
规划

学院十三五规划



## 2.2 准确把脉问诊，对标认清差距

💡 目标与现实的差距 📋

1 专业、课程资源少，教材少，成果少

2 师资队伍结构不合理，数量不足

3 科研服务水平有待加强

4 国际合作发展缓慢



## 2.3 找准逻辑起点，精心打造两链

### 广泛调研，分析现状

#### 广泛调研，分析现状

- 把握行业发展趋势
- 掌握专业建设现状
- 设找专业当前存在不足
- 提高专业建设水平，满足铁路发展需要

目的

方式

对象

#### ➤ 问卷、走访、座谈、咨询

- 企业：公司领导、毕业生
- 院校：同类专业带头人、专业教学团队
- 高职数据中心：专业开办规模、特色、毕业生质量

新增里程：  
铁路：5.3万公里  
高速：1.6万公里



中长期铁路网规划指出：至2025年，铁路运营里程将达到17.5万公里，其中高速铁路里程达3.8万公里。



## 2.3 找准逻辑起点，精心打造两链

# S

TRENGTHS



- 顺应市场，人才培养模式符合专业技能人才培养；
- 专任教师是年轻队伍，干劲十足；
- 拥有的校内和校外实训室能满足需求；
- 已与西铁局，兰局紧密合作；
- 对外完成多项礼仪培训。

# W

WEAKNESSES



- 师资队伍高级职称少；
- 缺少省级以上标志性成果；
- 校企合作层次不深；
- 技术服务不够深入；
- 没有国际交流合作项目。

# O

OPPORTUNITIES



- 国家政策好；
- 地方政府支持；
- 学院发展要求。

# T

THREATS

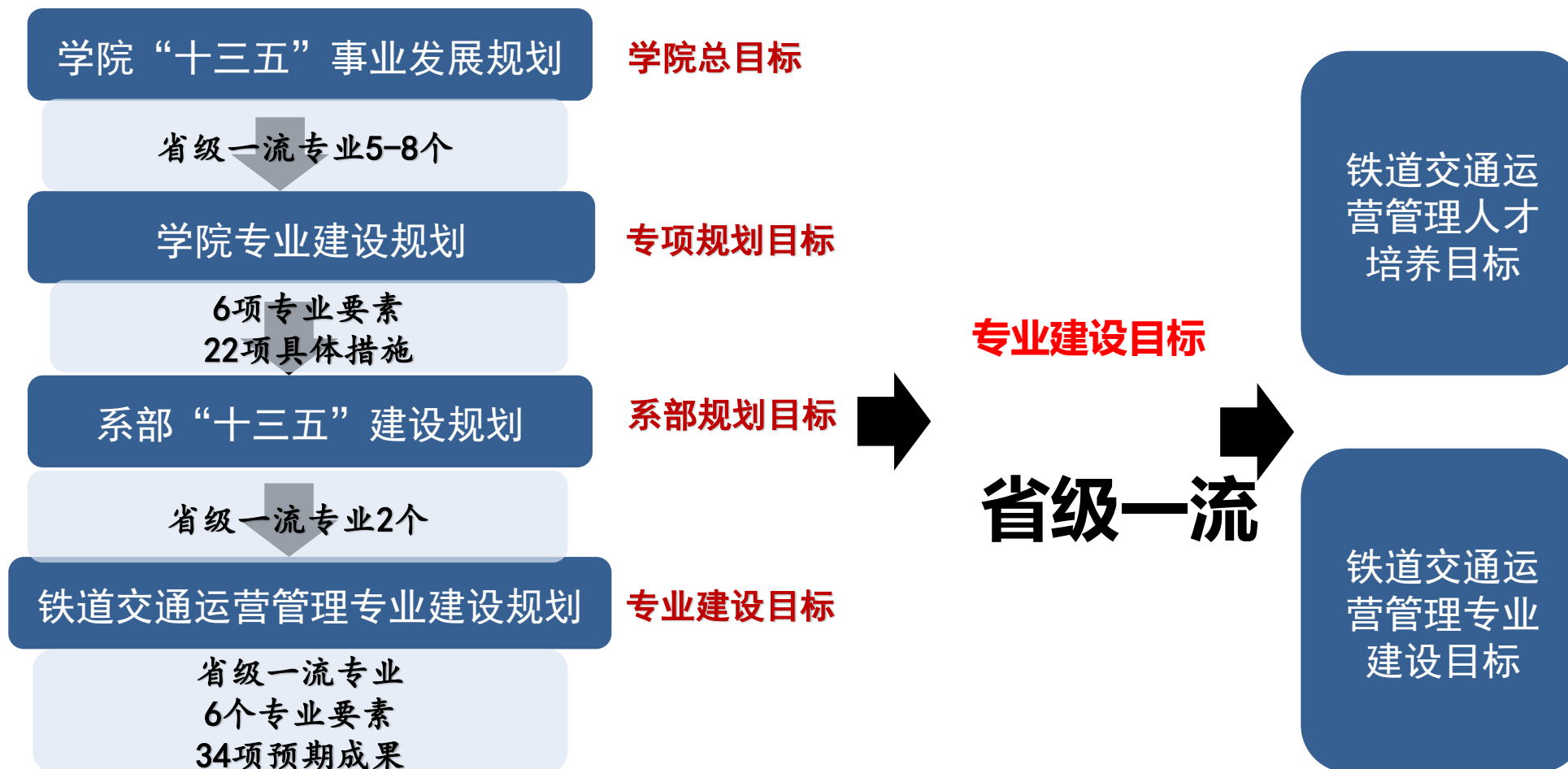


- 全国开设专业多，压力大；
- 品牌影响力不足。

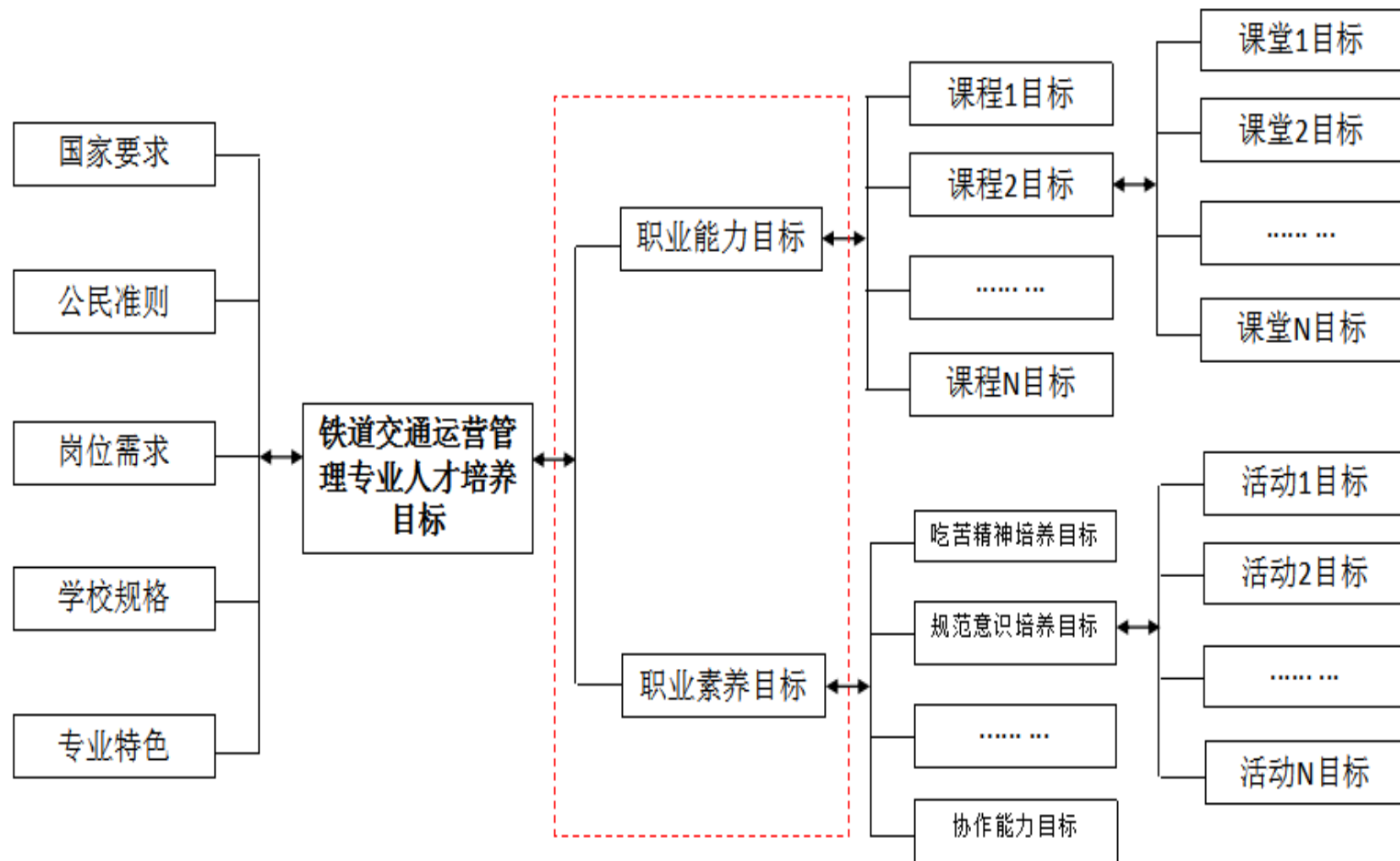


## 2.3 找准逻辑起点，精心打造两链

目标链设计思路：上下一致，逐级支撑，目标落地



## 2.3 找准逻辑起点，精心打造两链



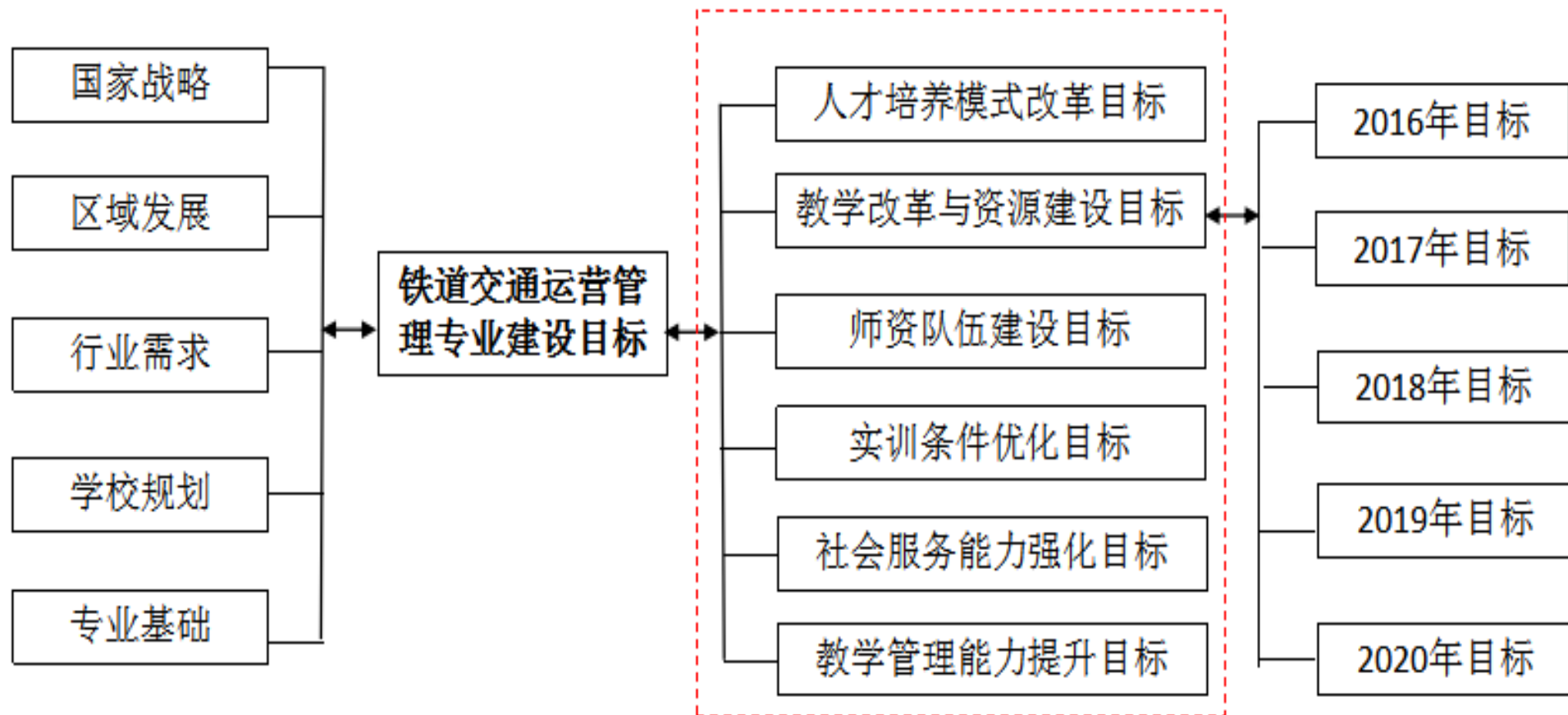
**专业人才培养目标：**主要培养具有分析、解决铁道交通运营管理问题的能力，具有良好的职业道德和职业素养，适应铁路运输企业、城市轨道交通运营企业行车组织、货物运输组织、旅客运输组织等岗位需要的“下得去、留得住、用得上、干得好”的高素质技术技能人才。





## 2.3 找准逻辑起点，精心打造两链

专业建设目标：  
省级一流





## 2.3 找准逻辑起点，精心打造两链

- 1.《普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理办法》（教职成〔2015〕10号）
- 2.高等职业学校铁道交通运营管理专业教学标准（2018试行）
- 3.国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》国发〔2014〕19号
- 4.教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高〔2006〕16号）
- 5.教育部《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成〔2015〕2号）
- 6.教育部《普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录（2015年）》（教职成〔2015〕10号）

### 国家层面标准

- 1.陕西省《现代职业教育体系建设规划（2015-2020年）》（陕政发〔2015〕9号）
- 2.陕西省《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3号）
- 3.陕西省《关于全面深化高等教育综合改革的意见》（陕发〔2016〕17号）
- 4.陕西省《关于建设“一流大学、一流学科、一流学院、一流专业”的实施意见》（陕办发〔2016〕33号）

### 省级层面标准

- 1.管理工程系实训室（基地）建设与管理办法
- 2.管理工程系毕业论文（设计）撰写规范
- .....

### 系部层面标准

- 1.管理工程系专业带头人管理细则
- 2.管理工程系骨干教师培养及考核办法
- .....

### 专业层面标准

- 1.学院《2016-2020年事业发展规划》（陕铁院党〔2016〕11号）
- 2.学院《2016-2020年专业建设规划》（陕铁院〔2016〕84号）
- 3.学院《内部质量保证体系建设与运行方案》（陕铁院〔2016〕47号）
- 4.学院《内部质量保证体系建设规划》（陕铁院〔2016〕84号）
- 5.《陕西铁路工程职业技术学院专业建设标准》陕铁院〔2017〕34号

### 学院层面标准

### 专业标准链

**诊改思路：** 在学院“五纵五横一平台”总体构架下，建立专业层面“8”字形质量改进螺旋开始，稳步推进整改工作。

## 体系框架：五纵五横一平台，质量文化纵横贯穿

| 五横<br>五纵       |          |          | 学 校                                                      | 专 业                                                         | 课 程                                     | 教 师                                                                       | 学 生                                                                 | 质量文化 |
|----------------|----------|----------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------|
| 决策指挥           | 组织领导     |          | 1.学院党委、行政2.质量保证委员会3.学术委员会                                | 1.教学工作委员会 2.教务处、各系部                                         | 1.教学工作委员会 2.教务处、各系部                     | 1.组织部、人事处与教师发展中心等职能部门2.各系部                                                | 1.学生处、团委、思政部等职能部门2.各系部                                              |      |
|                | 事前       | 目标       | 1.学院章程2.学院“十三五”总规划3.专项建设规划                               | 1.专业建设规划2.各专业建设规划                                           | 1.课程建设规划2.各课程建设方案                       | 1.师资队伍建设规划                                                                | 1.育人规划                                                              |      |
|                |          | 标准       | 1.管理制度文件2.部门工作职责3.部门质量目标4.部门工作流程与标准                      | 1.专业建设标准2.各专业建设方案3.人才培养方案制定原则意见                             | 1.课程建设标准2.各课程建设标准                       | 1.教师发展标准2.教师个人发展标准                                                        | 1.学生全面发展标准2.学生个人发展标准                                                |      |
| 质量生成<br>(运行实施) | 事中       | 组织<br>实施 | 1.学院年度工作要点2.部门目标责任书3.质量文化建设                              | 3.人才培养方案制定与执行                                               | 1.课程标准制定与执行2.课程授课计划3.课程教学实施             | 1.课堂教学2.教学改革3.科研研究4.专业建设5.课程建设                                            | 1.学生素质培养2.学生专业学习3.学生技能实践                                            |      |
| 资源建设<br>(条件保障) |          |          | 1.教学资源2.校企合作3.财务资源4.人力资源5.生活资源6.安全保障                     | 1.师资配置2.实训设施3.教学资源                                          | 1.教师资格2.实训条件3.教学资源                      | 1.教学资源2.教师发展中心3.教师培训基地4.技能大师工作室                                           | 1.育人队伍2.育人环境3.特殊学生服务与资助                                             |      |
| 支持服务<br>(制度保障) |          |          | 1.行政管理制度2.教学管理制度3.财务管理制度4.后勤保障制度5.资产管理制度6.科研管理制度7.校企合作制度 | 1.专业设置与调整管理办法2.专业调研工作有关规定3.专业建设指导委员会章程4.人才培养方案制（修）订管理办法（修订） | 1.课程设置与管理2.课程改革与教学研究3.教学运行管理规范4.教材选用与更换 | 1.教师教学与科研研究2.教师分层培养与考核3.教师教坛新秀、教学能手、教学名师评选4.双师型教师、骨干教师、专业带头人培养与管理5.教师发展保障 | 1.学生学业管理2.综合素质教育3.分层教学4.就业推荐与服务机制5.创新创业指导机制6.生活与安全保障机制              |      |
| 监督控制           | 事中<br>事后 | 诊断<br>改进 | 1.内控制度2.监测分析预警3.自主改进4.目标绩效考核5.学院质量年度报告6.年度诊改报告           | 1.专业人才培养质量预警机制2.专业诊断与改进机制3.专业诊改报告                           | 1.课堂教学诊断与改进机制2.课程诊断与改进机制3.课程诊改报告        | 1.教师发展激励机制2.教师自我诊断与改进工作机制3.教师发展诊改报告                                       | 1.学生发展激励机制2.学生自我诊断与改进工作机制3.育人环境、安全保障工作诊断改进机制4.学生发展诊改报告5.毕业生就业质量年度报告 |      |
| 数据平台           | 全程       | 数据<br>中心 | 管理服务中心：办公、财务、资产、后勤、消费、图书、档案等行政管理全过程数据管理系统                | 专业发展中心：招生、教务、实训、课堂、技能鉴定、离校、就业、质量跟踪等人才培养全过程数据管理系统            | 教师发展中心：人事、科研、教学、教改、评教等教师发展全过程数据管理系统     | 学生成长中心：招生、迎新、教学、宿管、学工、团学、心理咨询、离校、就业、校友等学生发展全过程的数据管理系统                     |                                                                     |      |
|                |          | 监测<br>预警 | 对管理服务和后勤服务质量、工作效能等数据监测预警                                 | 对专业设置、师资团队、课程教学、实训条件、社会服务能力、校企合作程度、就业质量等数据监测预警              | 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警           | 对学生定位、生活消费、心理健康、学业成绩、技能鉴定、就业等数据监测预警                                       |                                                                     |      |
| 质量文化           |          |          |                                                          |                                                             |                                         |                                                                           |                                                                     |      |



2.4 构建质保体系，护航专业发展

铁道交通运营管理专业内部质量保证体系框架

| 五纵<br>专业 |      |            | 质量主体                                                                   | 构成要素                                                                  |
|----------|------|------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 决策指挥     | 事前   | 目标         | 1.学院教学工作委员会                                                            | 铁道交通运营管理专业“十三五”建设规划                                                   |
|          |      | 标准         | 2.铁道交通运营管理专业建设指导委员会<br>3.管理工程系党政联席会议                                   | 1.铁道交通运营管理专业“十三五”建设方案<br>2.铁道交通运营管理专业人才培养方案                           |
| 质量生成     | 事中   | 设计组织实施     | 铁道交通运营管理专业建设团队（运营教研室承担铁道交通运营管理专业课程教学任务教师）                              | 1.人才培养方案制定与执行<br>2.铁道交通运营管理专业年度建设计划实施                                 |
| 资源建设     |      |            | 1.管理工程系2.教师发展中心3.校企合作处4.实训中心5.国有资产管理处                                  | 1.师资配置2.实训设施3.教学资源                                                    |
| 支持服务     |      |            | 1.教务处2.校企合作处3.人事处4.财务处5.继续教育部6.后勤处                                     | 1.专业设置与调整管理办法2.专业调研工作有关规定3.专业建设指导委员会章程4.人才培养方案制（修）订管理办法等等制度保证         |
| 监督控制     | 事中事后 | 诊断激励学习创新改进 | 1.学院相关政策执行部门<br>2.管理工程系<br>3.铁道交通运营管理专业建设团队（运营教研室承担铁道交通运营管理专业课程教学任务教师） | 1.学院相关政策文件<br>2.系部考核、培训等激励政策<br>3.专业诊断与改进机制<br>4.专业建设激励机制<br>5.专业诊改报告 |
|          | 全程   | 监测预警       | 1.教务处2.质量管理中心3.就业指导中心4.学生处5.人事处6.继续教育部等部门                              | 对专业设置、师资团队、课程教学、实训条件、社会服务能力、校企合作程度、就业质量等数据监测预警                        |
| 数据平台     |      | 数据中心       | 1.教务处2.质量管理中心3.就业指导中心4.学生处5.人事处6.科技处等部门                                | 专业发展中心：招生、教务、实训、技能鉴定、离校、就业、质量跟踪等人才培养全过程数据管理系统                         |
| 质量文化     |      |            |                                                                        |                                                                       |

质量文化

质量文化



03

注重常态纠偏，持续改进提升

# 目录

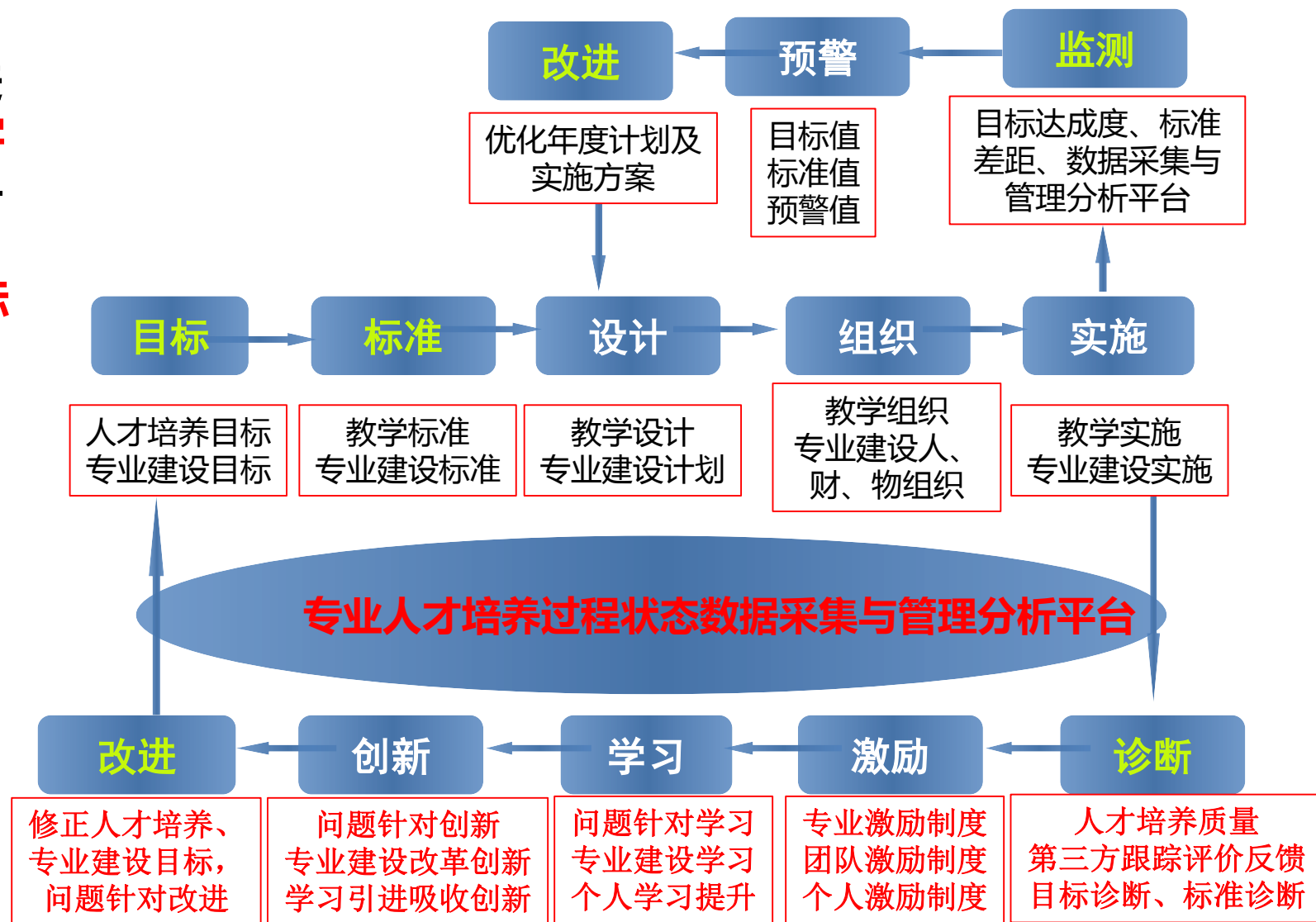
CONTENT



## 3.1 依据体系，细化8字螺旋

铁道交通运营管理专业诊断与改进以**专业人才培养为主线**，按照**“8”字型质量改进螺旋设计实施**，依据2016-2020年专业建设规划确定的**专业建设目标**，制定**诊改建设方案**，明确**建设标准**，细化**专业年度建设目标**。

一年一轮  
逐年改进







## 3.2 综合分析，确定目标标准

| 诊断要素        | 诊断要素      | 主要指标             | 目标值 | 实际值   | 单位 | 完成情况 |
|-------------|-----------|------------------|-----|-------|----|------|
| 1. 人才培养模式   |           | 新建（扩建）生产性实训基地    | 1   | 1     | 个  | 完成   |
|             |           | 实训基地（室）实行6S管理比例  | 100 | 100   | %  | 完成   |
|             |           | 校企共建校外实训基地       |     | 5     | 个  | 完成   |
|             |           | 实训项目按人才培养方案开出率   |     | 100   | %  | 完成   |
|             |           | 专业实训条件是否满足人才培养需求 |     |       |    | 完成   |
|             |           | 本学年专业建设指导委员会开展活动 |     |       |    | 完成   |
|             |           | 校企合作企业数量         |     |       |    | 完成   |
|             |           | 深度合作企业（VIP）数量    |     |       |    | 完成   |
|             |           | 合作企业接收学生实习       |     |       |    | 完成   |
|             | 3. 教学设    | 技术服务项目           |     |       |    | 未完成  |
|             |           | 技术服务金额           |     |       |    | 未完成  |
|             |           | 社会培训（含技能鉴定）项目    |     |       |    | 完成   |
|             |           | 社会培训（含技能鉴定）      |     |       |    | 完成   |
|             | 5. 社会服务   | 社会培训（含技能鉴定）金额    |     |       |    | 完成   |
|             |           | 国际合作             |     |       |    | 未完成  |
| 2. 课程体系教学改革 | 6. 教学管理能力 | 承担省级教学改革研究项目     | 1   | 1     | 项  | 完成   |
|             |           | 开展毕业生回访工作        | 2   | 2     | 次  | 完成   |
|             |           | 撰写专业质量报告         | 1   | 1     | 项  | 完成   |
|             | 4. 实训设    | 目标达成度            |     | 90.3% |    |      |

41项建设指标已完成37项，完成率为90.2%

国际合作

师资队伍

社会服务

存在问题

## 3.2 综合分析，确定目标标准

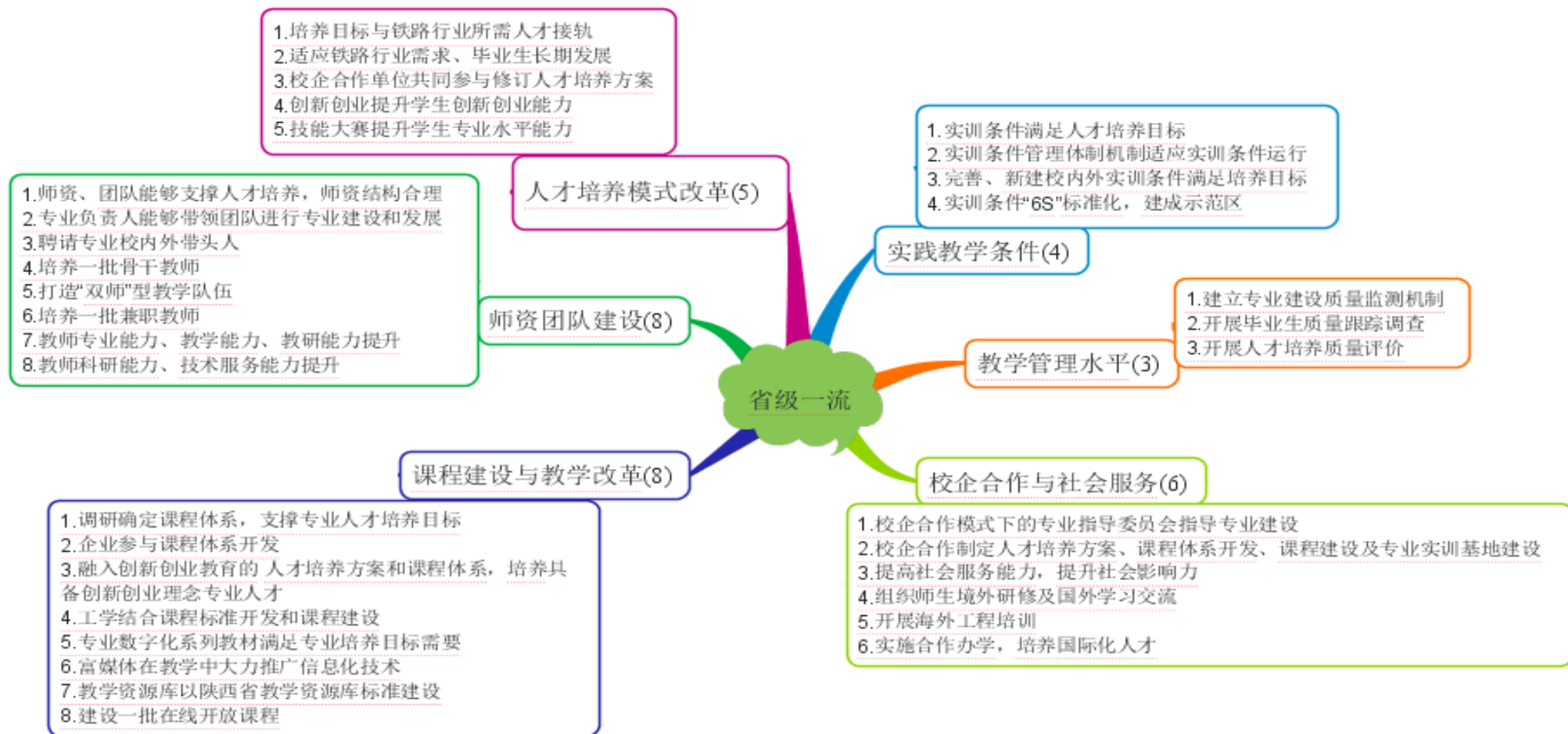
| 序号 | 2017年未完成任务 |
|----|------------|
| 1  | 师资队伍能力提升   |
| 2  | 技术服务能力提升   |
| 3  | 国际交流与合作    |





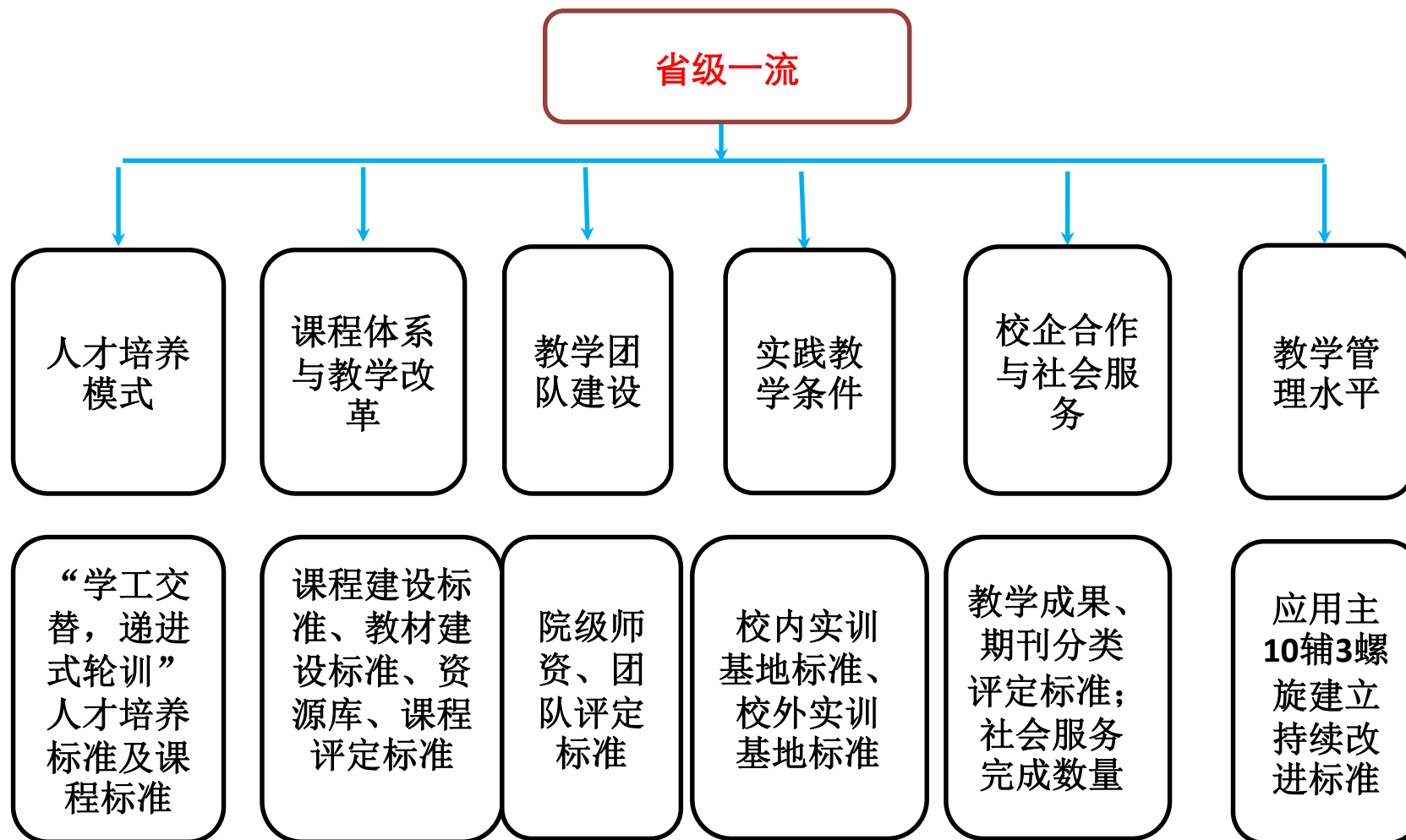
## 3.2 综合分析，确定目标标准

6个专业要素，34个分项目标





## 3.2 综合分析，确定目标标准





## 3.2 综合分析，确定目标标准

| 诊断要素      | 标准值                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 人才培养模式    | 1.校企合作共同修订人才培养方案，优化人才培养方案 2 次，实践课学时比例 50%以上；<br>2.健全校企对接运行机制，完善专业建设指导委员会制度；<br>3.专业新生报考率、报到率不低于 95%；<br>4.毕业生毕业率、就业率、对口率不低于 80%；<br>5.学生参加行业或国家级技能大赛，“互联网+”创新创业竞赛等，获得国家、省级及院级奖 100 项。                                             |
| 课程体系与教学改革 | 1.校企合作共同修订、优化课程标准 2 次；<br>2.申报省级铁道交通运营管理专业教学资源库建设，资源数达到 3000 条，浏览数达到 1500 人；<br>3.完成 2 门精品在线开放课程建设；<br>4.校企合作共同完成 2 种数字化教材；<br>5.开展“教学移动软件”运用；<br>6.采用顶岗实习管理平台进行顶岗实习管理；<br>7.完成院级教改课题 1 项；<br>8.完成省级教改课题 1 项；<br>9.教学改革课程达到 13 门。 |
| 教学团队建设    | 1.培养校内外专业带头人；<br>2.引进高层次人才 1 名；<br>3.培养骨干教师 1 名；<br>4.高级职称比例达到 25%；<br>5.聘任兼职教师达到 10 名；<br>6.推荐 1 名教师参与院级“教坛新秀”“教学能手”“教学名师”等荣誉资质评选；<br>7.新进、培养教师 1 名/年。                                                                           |
| 实训条件建设    | 1.校企联合共建校内实训基地达到 7 个；<br>2.校企联合共建校外实训基地达到 6 个；<br>3.实训项目按照人才培养方案开出率为 100%。                                                                                                                                                        |
| 社会服务能力强化  | 1.完成技术服务项目 1 项，金额共 2 万元；<br>2.完成社会培训及技能培训 2 项，7 万元；<br>3.国际合作或国际培训 1 项，国际交流 2 人次。                                                                                                                                                 |
| 教学管理能力提升  | 开展毕业生回访工作 2 次；<br>撰写专业质量报告 1 个。                                                                                                                                                                                                   |



### 3.3精心设计，找准专业质控点



#### 细化制定专业年度建设计划，2018年34项

| 专业要素      | 建设内容      | 预期目标            | 建设标准                              | 具体措施                           | 支持系统   | 负责人        |
|-----------|-----------|-----------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
|           | 干什么       | 实现目标            | 校企合作进行改革，验收标准                     | 课程教学突出学生主体，持续教学方法，学生自主学习创新能力   | 谁保障    | 谁来干        |
| 课程建设与教学改革 | 1.课程标准建设  | 课程标准与人才培养目标紧密衔接 | 以铁路局高铁乘务行车及客运岗位工作过程为依据，引入最新岗位职业标准 | 专业建设指导委员会修订优化课程标准              | 资源建设系统 | 蔡昱、燕磊（校外）  |
|           | 3.教学方法改革  | 推行“六步教学法”       | 按照资讯-计划-决策-实施-检查-评估实施             | 开展项目化教学，实现理实一体教学               | 监督控制系统 | 魏彬         |
|           | 4.考核方式改革  | 考证结合            | 综合评定学生实践技能，突出能力培养                 | 结合铁路总公司的客运员、助理值班员考证，综合考量学生学习成果 | 监督控制系统 | 王雪         |
|           | 5.信息化教学   | 实现云班课或云课堂教学     | 手机客户端和专业资源库结合教学                   | 对本专业在校生实施线上教学                  | 数据平台系统 | 魏彬、关军（校外）  |
|           | 6.教材建设    | 工学结合、专业特色教材     | 教材内容引入新技术，融入企业最新相关标准规范            | 与企业专家合作，共同开发编写教材2部             | 资源建设系统 | 王雪、杨厂升（校外） |
|           | 7.专业教学资源库 | 省级专业资源库         | 申报省级专业资源库                         | 在智慧指教平台上建立资源库网站，搭建框架           | 资源建设系统 | 魏彬、陈哲（校外）  |

# 3.3精心设计，找准专业质控点

从专业建设目标和标准出发，围绕6项专业要素，34个任务，设置43专业质量监控点。



人才培养模式

1



质量监控点  
(9点)

|             |
|-------------|
| 在校生人        |
| 就业率         |
| 工作与专业相关度    |
| 报到率         |
| 课程考试及格率     |
| 奖学金获取率      |
| 获院级以上奖学金学生  |
| 本届毕业生双证书获取率 |
| 学生获奖数       |



教学团队建设

2



质量监控点  
(12点)

|                    |
|--------------------|
| 教师数                |
| 专业带头人              |
| 骨干教师               |
| 双师素质教师             |
| 高级职称比例             |
| 硕士及以上学位教师比例        |
| 兼职教师               |
| 本学年新进教师            |
| 本学年引进高层次人才         |
| 本学年教师获院级奖          |
| 本学年教师获院外奖          |
| 新增院级教学名师、教学能手、教坛新秀 |



课程建设与教学改革

3

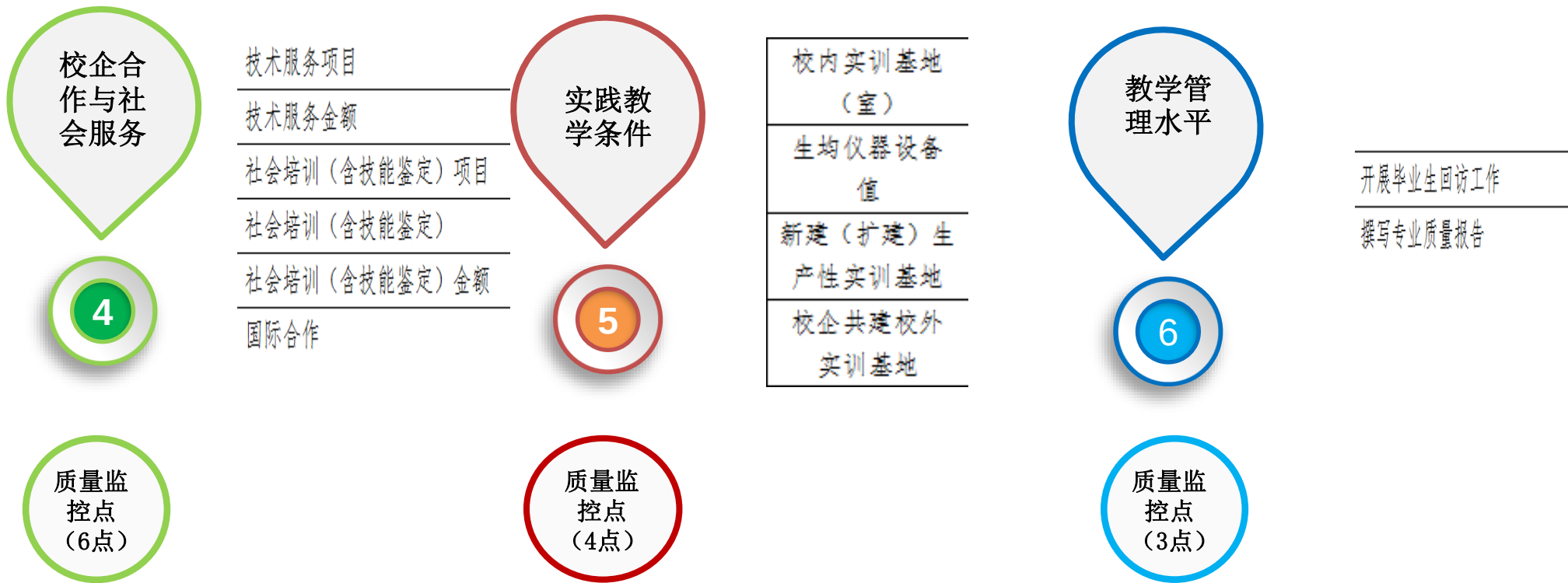


质量监控点  
(10点)

|              |
|--------------|
| 教学资源总数(千)    |
| 注册用户数(千)     |
| 建设精品在线开放课程   |
| 编写教材(讲义)     |
| 院级教改项目       |
| 承担省级教学改革研究项目 |
| 教学改革课程       |
| 教学APP使用率     |
| 习讯云平台签到率     |
| 习讯云平台批阅率     |

# 3.3精心设计，找准专业质控点

从专业建设目标和标准出发，围绕6项专业要素，34个任务，设置43专业质量监控点。



# 3.4组织谋划，合力质量生成

学院层面诊改机制

| 部门           | 负责工作                     |
|--------------|--------------------------|
| 学院           | 顶层设计、监督控制                |
| 质管中心         | 诊改理论指导、过程监控、数据反馈         |
| 教务处          | 教学工作监测、指导及工作支持服务         |
| 学生处          | 学生管理工作监测、指导及工作支持服务       |
| 财务处          | 财务管理工作的监测、指导及工作支持服务      |
| 人事处、教师发展中心   | 教师培养管理工作监测、指导及工作支持服务     |
| 校企合作处、就业指导中心 | 校企合作、就业指导工作的监测、指导及工作支持服务 |
| 国际合作与交流处     | 国际合作与交流工作的监测、指导及工作支持服务   |
| 科技处          | 教科研工作监测、指导及工作支持服务        |



系部专业诊改机制

| 诊改           | 成员                | 负责工作                           |
|--------------|-------------------|--------------------------------|
| 专业带头人及系主任、书记 | 叶超、吴海光、蔡昱、李红波（院外） | 专业诊改总体部署、安排                    |
| 办公室          | 田昌奇、陈辉            | 专业质量文化建设，专业诊改进行检查、验收、监测、考核等工作  |
| 教研室          | 蔡昱                | 完善专业建设规划，专业实训条件建设，收集归纳各类监测数据反馈 |
|              | 王雪                | 健全专业建设标准，负责专业标准达成度监测           |
|              | 魏彬                | 优化人才培养方案，教师科研技术服务水平提升          |
|              | 王雪                | 专业教师诊断与改进报告                    |
|              | 魏彬                | 课程质量保证，负责课程相关的监测预警             |
|              | 魏彬                | 专业调研报告                         |
|              | 课程团队              | 专业教学资源库建设，开展课程教学改革与实施          |
| 学工办          | 铁道交通运营管理专业辅导员、班主任 | 开展学生管理，负责学生相关的监测预警             |
| 各班级、社团       | 全体学生              | 专业学习、创新创业活动、专业质量文化，学生层面的诊改活动。  |

# 3.4组织谋划，合力质量生成

建立  
纵向  
五纵  
系统  
组织  
架构  
明确  
各方  
工作  
职责

|      | 质量主体                                                | 主要职责                                                                                             |
|------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 决策指挥 | 1.学院教学工作委员会<br>2.铁道交通运营管理专业建设指导委员会<br>3.管理工程系党政联席会议 | 1.审定铁道交通运营管理专业“十三五”建设规划<br>2.审定铁道交通运营管理专业“十三五”建设方案<br>3.审定铁道交通运营管理专业人才培养方案<br>4.建立专业建设激励机制       |
| 质量生成 | 铁道交通运营管理专业建设团队（运营教研室及相关系部承担铁道交通运营管理专业课程教学任务教师）      | 1.人才培养方案制定与执行<br>2.铁道交通运营管理专业年度建设计划实施<br>3.实施专业诊断与改进<br>4.撰写年度专业诊改报告                             |
| 资源建设 | 1.管理工程系2.教师发展中心3.校企合作处4.实训中心5.国有资产管理处               | 1.师资配置与教师培养2.实训条件建设与保障<br>3.教学资源保障                                                               |
| 支持服务 | 1.教务处2.校企合作处3.人事处4.财务处5.继续教育部6.后勤保障处7.科技处等部门        | 1.完善专业设置与调整管理办法<br>2.优化校企四级对接机制<br>3.优化专业建设指导委员会章程<br>4.出台人才培养方案制（修）订管理办法<br>5.教师分类培养、管理和考核等制度保证 |
| 监督控制 | 1.教务处2.质量管理中心3.就业指导中心4.学生处5.人事处6.继续教育部7.管理工程系等部门    | 对专业设置、师资团队、课程教学、实训条件、社会服务能力、校企合作程度、就业质量等数据监测预警                                                   |
| 数据中心 | 1.教务处2.质量管理中心3.就业指导中心4.学生处5.人事处6.继续教育部7.管理工程系等部门    | 建立专业发展中心：招生、教务、实训、技能鉴定、离校、就业、质量跟踪等人才培养全过程数据管理系统                                                  |



## 3.4组织谋划，合力质量生成



陕西铁路工程职业技术学院  
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

### 2018年铁路交通运营管理专业建设工作分工一览表

| 专业要素          | 具体任务         | 负责人   |
|---------------|--------------|-------|
| 人才培养模式改革      | 深化校企合作运行机制   | 叶超、蔡昱 |
|               | 优化人才培养模式     |       |
|               | 创新创业能力培养     |       |
|               | 学生技能培养       |       |
| 师资队伍建设        | 培养专业带头人      | 王雪    |
|               | 聘任兼职教师       |       |
|               | 培养专业课程教师教学能力 |       |
| 实训条件建设        | 校外实训基地建设     | 李红波   |
|               | 校内实训基地建设     |       |
|               | 构建实践教学质量监控体系 |       |
| 教学改革与资源建设     | 专业教学资源平台建设   | 魏彬    |
|               | 课程资源建设       |       |
| 校企合作及社会服务能力建设 | 追踪行业信息，洽谈项目  | 蔡昱、魏彬 |
|               | 开发铁路客运员培训包   |       |
|               | 开展社会培训       |       |
|               | 国际交流合作项目追踪   |       |
|               | 教师赴境外交流      |       |
|               | 学生赴境外交流学习    |       |
| 教学管理能力建设      | 开展日常教学巡查     | 王雪    |
|               | 完善教学标准体系     |       |
|               | 加强教学常规管理     |       |

## 3.5协同发力，实施各项任务



按照专业年度建设计划，各方（质量主体）协同发力，落实各项建设任务

| 诊断要素         | 主要指标                   | 完成情况  | 单位  | 诊断结果 |
|--------------|------------------------|-------|-----|------|
| 1. 人才培养模式    | 在校生人数 500              | 505   | 人   | 完成   |
|              | 就业率达到 96%              | 96.8  | %   | 完成   |
|              | 工作与专业相关度达到 80%         | 84    | %   | 完成   |
|              | 报考率达到 100%             | 1637  | %   | 完成   |
|              | 报到率 95%                | 99.01 | %   | 完成   |
|              | 课程考试及格率达到 85%          | 92.56 | %   | 完成   |
|              | 奖学金获取率达到 20%           | 20    | %   | 完成   |
|              | 本届毕业生毕业率达到 96%         | 100   | %   | 完成   |
|              | 学生获奖数（含创新创业奖项）达到 100 项 | 117   | 项   | 完成   |
| 2. 课程体系与教学改革 | 教学资源总数达到 3000 条        | 2700  | 条   | 未完成  |
|              | 注册用户数达到 1500 人         | 1677  | 人   | 完成   |
|              | 建设精品在线开放课程数达到 2 门      | 3     | 门   | 完成   |
|              | 编写教材（讲义）达到 2 部         | 2     | 部   | 完成   |
|              | 院级教改项目 1 项             | 1     | 项   | 完成   |
|              | 承担省级教学改革研究项目 1 项       | 1     | 1 项 | 完成   |
|              | 教学改革课程达到 13 门          | 13    | 门   | 完成   |
|              | 教学 APP 使用率达到 100%      | 100   | %   | 完成   |
|              | 习讯云平台使用率达到 100%        | 100   | %   | 完成   |
| 3. 教学团队建设    | 教师数达到 21 人             | 19    | 人   | 未完成  |
|              | 专业带头人达到 2 人            | 2     | 人   | 完成   |
|              | 骨干教师数 1 人              | 1     | 人   | 完成   |

## 3.6监测预警，坐地落实诊改



按照目标值、标准值设置一级预警值、二级预警值

| 诊断要素         | 主要指标       | 单位 | 目标值     | 标准值    | 一级预警值  | 二级预警值   |
|--------------|------------|----|---------|--------|--------|---------|
| 1. 人才培养模式    | 在校生人       | 人  | 5       | 5      | 5      | 5       |
|              | 就业率        | —— | 96.00%  | 95.00% | 95.00% | 96.00%  |
|              | 工作与专业相关度   | —— | 80.00%  | 60.00% | 60.00% | 80.00%  |
|              | 第一志愿报考率    | %  | 100.00% | 95.00% | 95.00% | 100.00% |
|              | 报到率        | %  | 95.00%  | 93.00% | 93.00% | 95.00%  |
|              | 课程考试及格率    | %  | 85.00%  | 80.00% | 80.00% | 90.00%  |
|              | 奖学金获取率     | 人  | 20.00%  | 15.00% | 15.00% | 20.00%  |
|              | 本届毕业生毕业率   | %  | 96.00%  | 95.00% | 95.00% | 96.00%  |
|              | 学生获奖数      | %  | 10      | 8      | 8      | 10      |
| 2. 课程体系与教学改革 | 教学资源总数（千）  | —— | 3       | 1.5    | 1.5    | 3       |
|              | 注册用户数（千）   | 条  | 1.5     | 1      | 1      | 1.5     |
|              | 建设精品在线开放课程 | 人  | 2       | 1      | 1      | 2       |
|              | 编写教材（讲义）   | 门  | 2       | 1      | 1      | 2       |
|              | 院级教改项目     | 部  | 1       | 1      | 1      | 1       |

# 3.6监测预警，坐地落实诊改



移动教学助手、顶岗实习管理平台、  
学工管理系统、人事管理系统、教  
务管理系统、大数据管理平台

学生预警

教师预警

课程预警

专业建设和运行预警

学院达标度预警



### 3.6监测预警，坐地落实诊改

#### 顶岗实习签到、批阅预警

报告批阅 » 实习周报批阅

未批阅

已批阅

未提交

提交时间:  组织结构: 铁道交通运营管理 入学年份: 2016年 毕业年份: 2019年 实习单位: 搜索实习单位 搜索学生姓名/学号

搜索

| 提交时间       | 姓名  | 学号        | 入学/毕业年份     | 系(部)  | 专业       | 班级     | 实习单位          | 最近提交时间     | 提交状态 | 累积提交(篇) |
|------------|-----|-----------|-------------|-------|----------|--------|---------------|------------|------|---------|
| 2018-11-23 | 孙刘成 | 053101... | 2016 / 2019 | 管理工程系 | 铁道交通运营管理 | 运营3165 | 中国铁路西安局集团有限公司 | 2018-11-26 | 补交   | 13      |
| 2018-11-23 | 杨岩  | 053101... | 2016 / 2019 | 管理工程系 | 铁道交通运营管理 | 运营3164 | 中国铁路西安局集团有限公司 | 2018-11-23 | 按时   | 19      |
| 2018-11-25 | 田飞  | 053101... | 2016 / 2019 | 管理工程系 | 铁道交通运营管理 | 运营3164 | 中国铁路西安局集团有限公司 | 2018-11-25 | 按时   | 19      |
| 2018-11-26 | 孙刘成 | 053101... | 2016 / 2019 | 管理工程系 | 铁道交通运营管理 | 运营3165 | 中国铁路西安局集团有限公司 | 2018-11-26 | 迟交   | 13      |
| 2018-11-26 | 艾李娟 | 053101... | 2016 / 2019 | 管理工程系 | 铁道交通运营管理 | 运营3161 | 中国铁路西安局集团有限公司 | 2018-11-26 | 按时   | 20      |
| 2018-11-26 | 王腾蛟 | 053101... | 2016 / 2019 | 管理工程系 | 铁道交通运营管理 | 运营3164 | 中国铁路西安局集团有限公司 | 2018-11-26 | 按时   | 19      |
| 2018-11-26 | 赵昱  | 053101... | 2016 / 2019 | 管理工程系 | 铁道交通运营管理 | 运营3164 | 中国铁路西安局集团有限公司 | 2018-11-26 | 按时   | 19      |
| 2018-11-26 | 赵昱  | 053101... | 2016 / 2019 | 管理工程系 | 铁道交通运营管理 | 运营3164 | 中国铁路西安局集团有限公司 | 2018-11-26 | 按时   | 19      |
| 2018-11-26 | 赵昱  | 053101... | 2016 / 2019 | 管理工程系 | 铁道交通运营管理 | 运营3164 | 中国铁路西安局集团有限公司 | 2018-11-26 | 迟交   | 19      |

周期：系部一周监测一次，教师个人天天都可以检测，直至学生毕业。

数据来源：  
顶岗实习管理平台



- 改进：
- 1.加强顶岗实习习讯云平台管理；
  - 2.加强教师、学生互动，教师提醒及督促；纳入年终考核。
  - 3.加强对学生顶岗实习期间纪律的宣传和引导。



## 3.6监测预警，坐地落实诊改



### 预警二：技能大赛报名率低

第十三届技能大赛报名信息表

|       |     |        |          |       |          |    |          |
|-------|-----|--------|----------|-------|----------|----|----------|
| 8811  | 闫梦晨 | 运营3161 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路客运服务礼仪 | 个人 | 111      |
| 8812  | 强健  | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路客运服务礼仪 | 个人 | 111      |
| 8813  | 李伟超 | 运营3181 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路客运服务礼仪 | 个人 | 111      |
| 8814  | 侯刚刚 | 运营3181 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路客运服务礼仪 | 个人 | 111      |
| 8815  | 杨乔  | 运营3181 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路客运服务礼仪 | 个人 | 111      |
| 15981 | 杨晨晨 | 运营3161 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 206      |
| 15982 | 贾智翔 | 运营3161 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 206      |
| 15983 | 魏亚彤 | 运营3161 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 206      |
| 15984 | 张阳烨 | 运营3162 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 206      |
| 15985 | 张童  | 运营3162 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 206      |
| 15986 | 张泽艳 | 运营3165 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 206      |
| 15987 | 兰宣  | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 609      |
| 15988 | 赵峰  | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 609      |
| 15989 | 刘宇  | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 609      |
| 15990 | 段忠  | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 609      |
| 15991 | 王佳伟 | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 609      |
| 15992 | 张新元 | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 609      |
| 16005 | 姚晨阳 | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 低调奢华有内涵  |
| 16006 | 霍松涛 | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 低调奢华有内涵  |
| 16007 | 杨穗  | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 低调奢华有内涵  |
| 16008 | 王小燕 | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 低调奢华有内涵  |
| 16009 | 张倩  | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 低调奢华有内涵  |
| 16010 | 赵晨玉 | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 低调奢华有内涵  |
| 16011 | 林宜洋 | 运营3172 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 飞跃队315   |
| 16012 | 马玮琳 | 运营3172 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 飞跃队315   |
| 16013 | 冯浩  | 运营3172 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 飞跃队315   |
| 16014 | 卢立聪 | 运营3172 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 飞跃队315   |
| 16015 | 张焦焦 | 运营3172 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 飞跃队315   |
| 16016 | 纪奥园 | 运营3172 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 飞跃队315   |
| 16017 | 白应武 | 运营3171 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 富强民主自由和谐 |
| 16018 | 王驰  | 运营3171 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 富强民主自由和谐 |
| 16019 | 肖自兴 | 运营3171 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 富强民主自由和谐 |
| 16020 | 寇豪  | 运营3171 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 富强民主自由和谐 |
| 16021 | 李嘉旺 | 运营3171 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 富强民主自由和谐 |
| 16022 | 杨扬  | 运营3171 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 富强民主自由和谐 |
| 16023 | 马文静 | 运营3171 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 高端大气上档次  |
| 16024 | 高岩  | 运营3171 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 高端大气上档次  |
| 16025 | 邢乐  | 运营3171 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 高端大气上档次  |
| 16026 | 杨攀  | 运营3172 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 高端大气上档次  |
| 16027 | 樊江  | 运营3172 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 高端大气上档次  |
| 16028 | 韩旭东 | 运营3173 | 铁道交通运营管理 | 管理工程系 | 铁路接发列车作业 | 团体 | 高端大气上档次  |

一周监测一次，直至报名结束

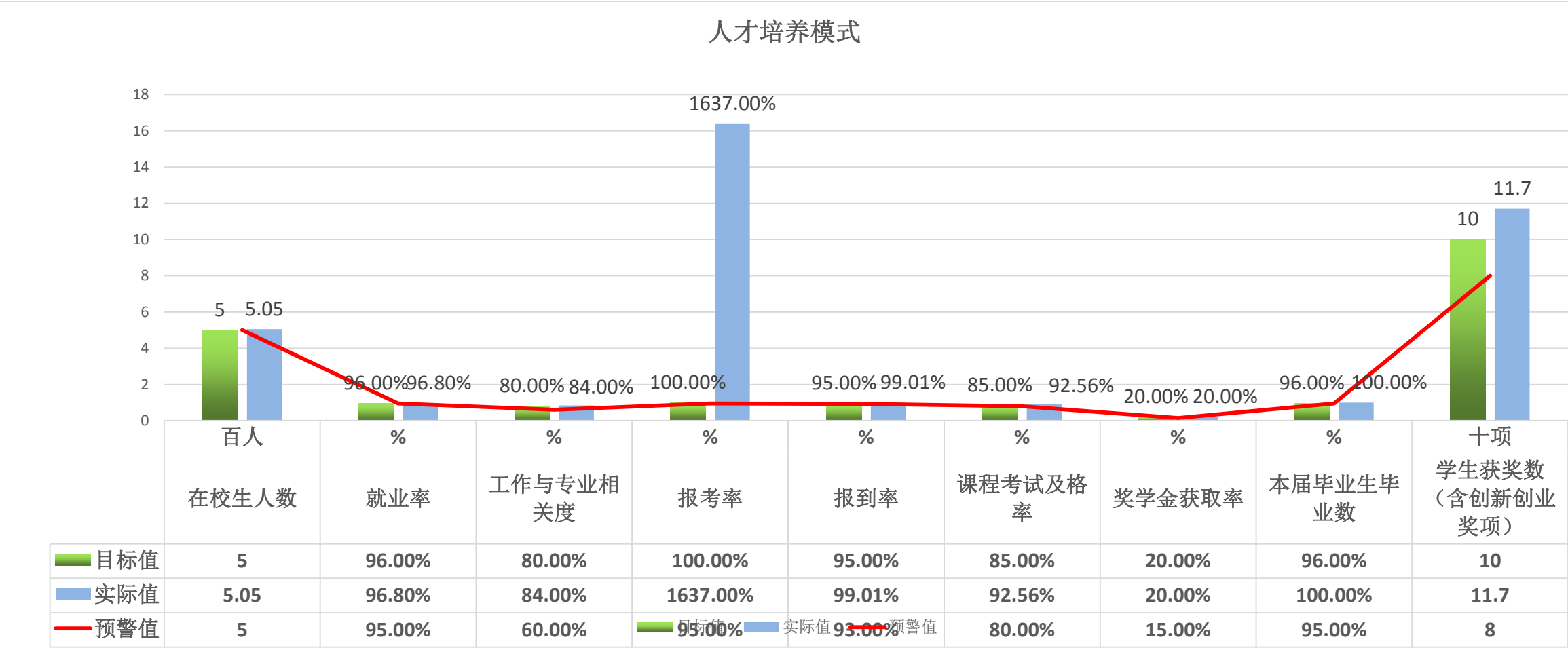
数据来源：技能大赛  
报名系统

陕西铁路工程职业技术学院技能大赛报名系统

改进：召开技能大赛主题班会，由班主任牵头，逐一落实未报名原因，宣传动员，组织学生依据自身专长合理选择竞赛项目报名。

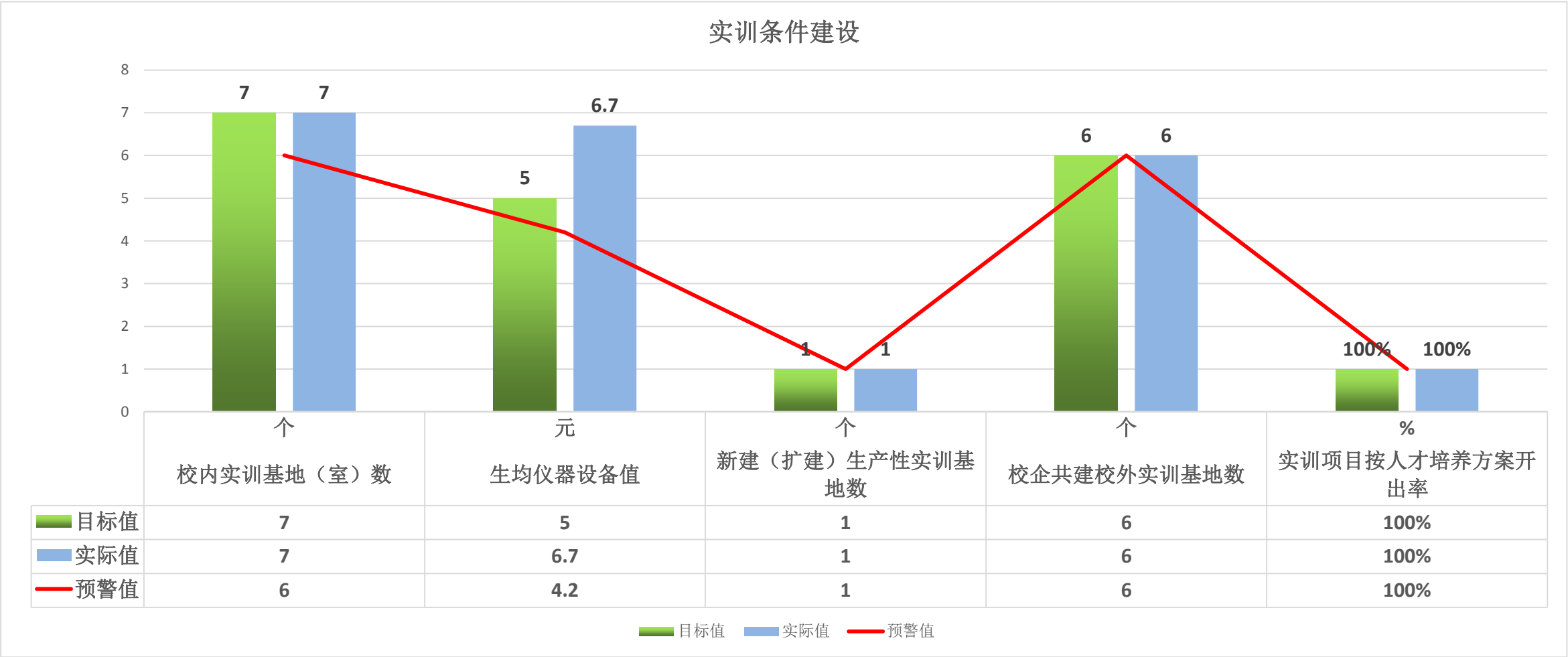
# 3.7查找差距，诊断存在问题

6项专业要素， 34项专业任务， 43个质量监控点



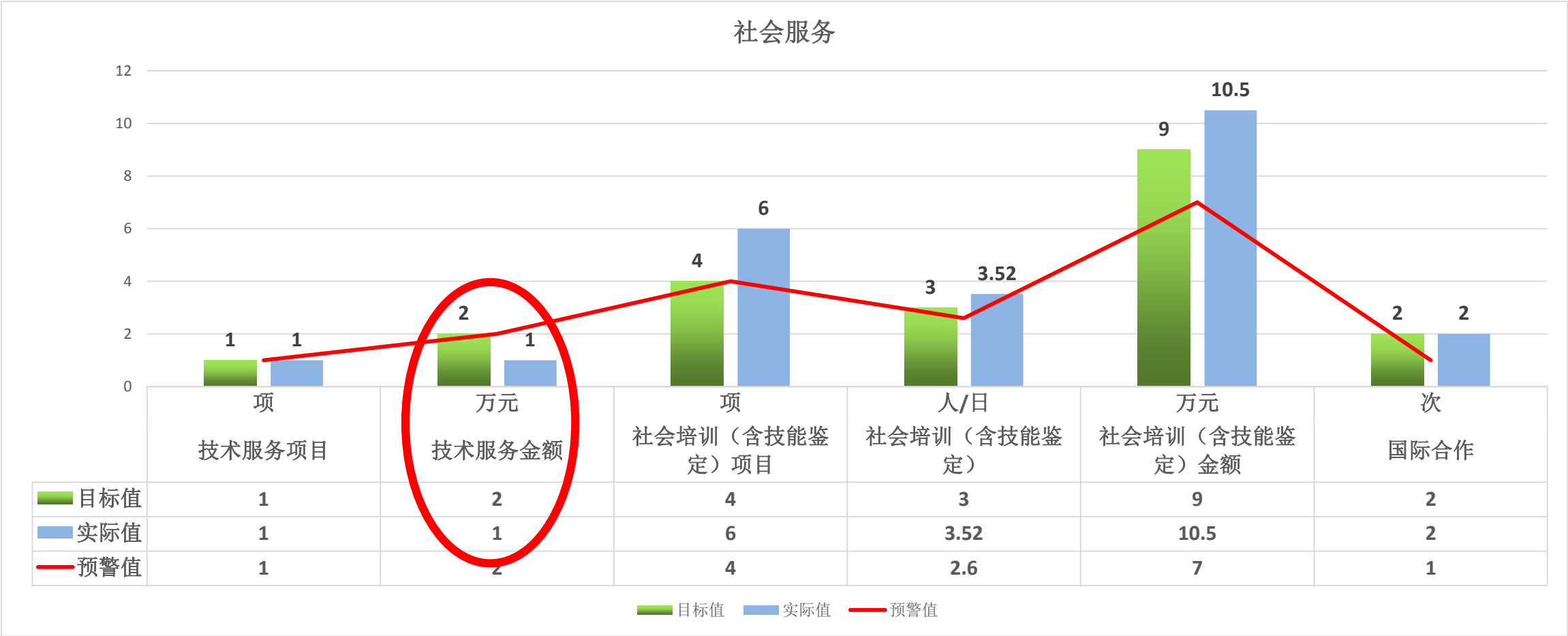
# 3.7查找差距，诊断存在问题

6项专业要素， 34项专业任务， 43个质量监控点



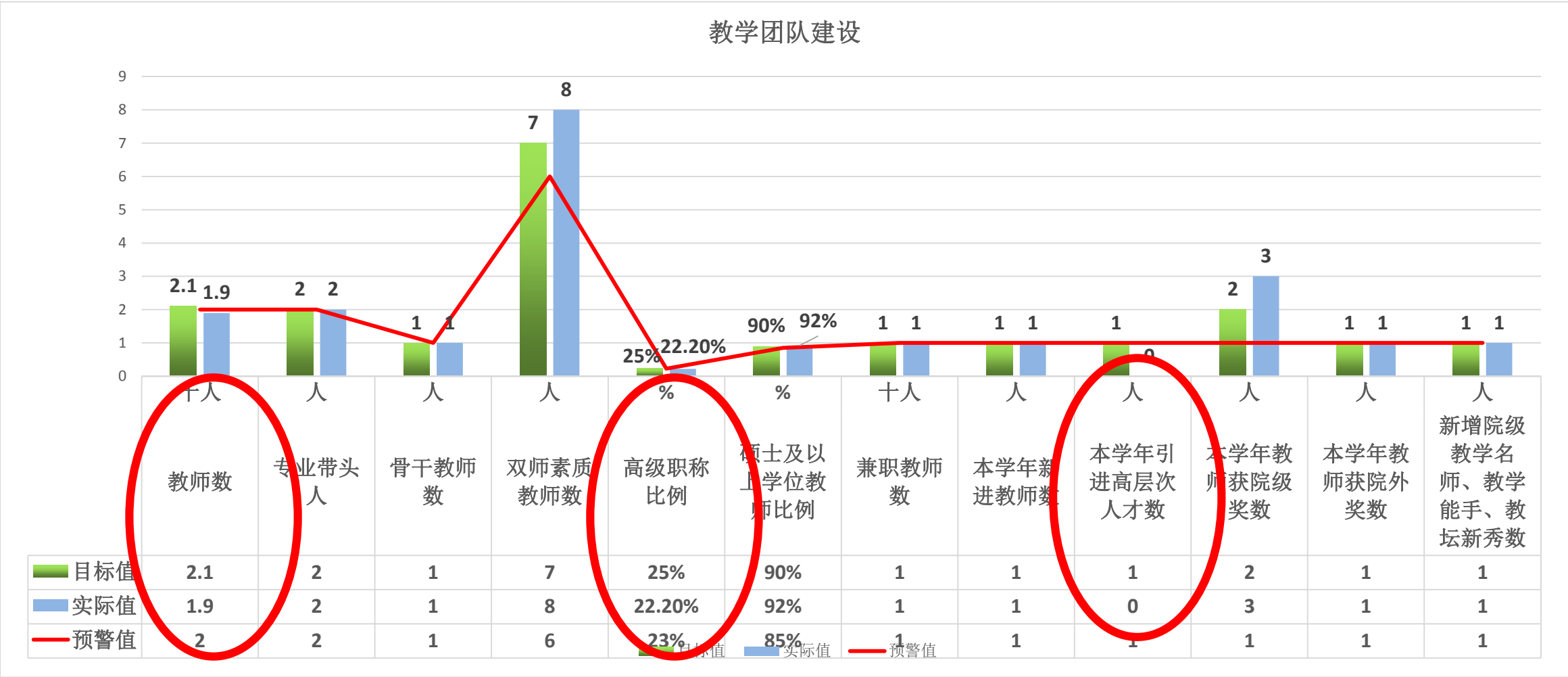
# 3.7查找差距，诊断存在问题

6项专业要素，34项专业任务，43个质量监控点



# 3.7查找差距，诊断存在问题

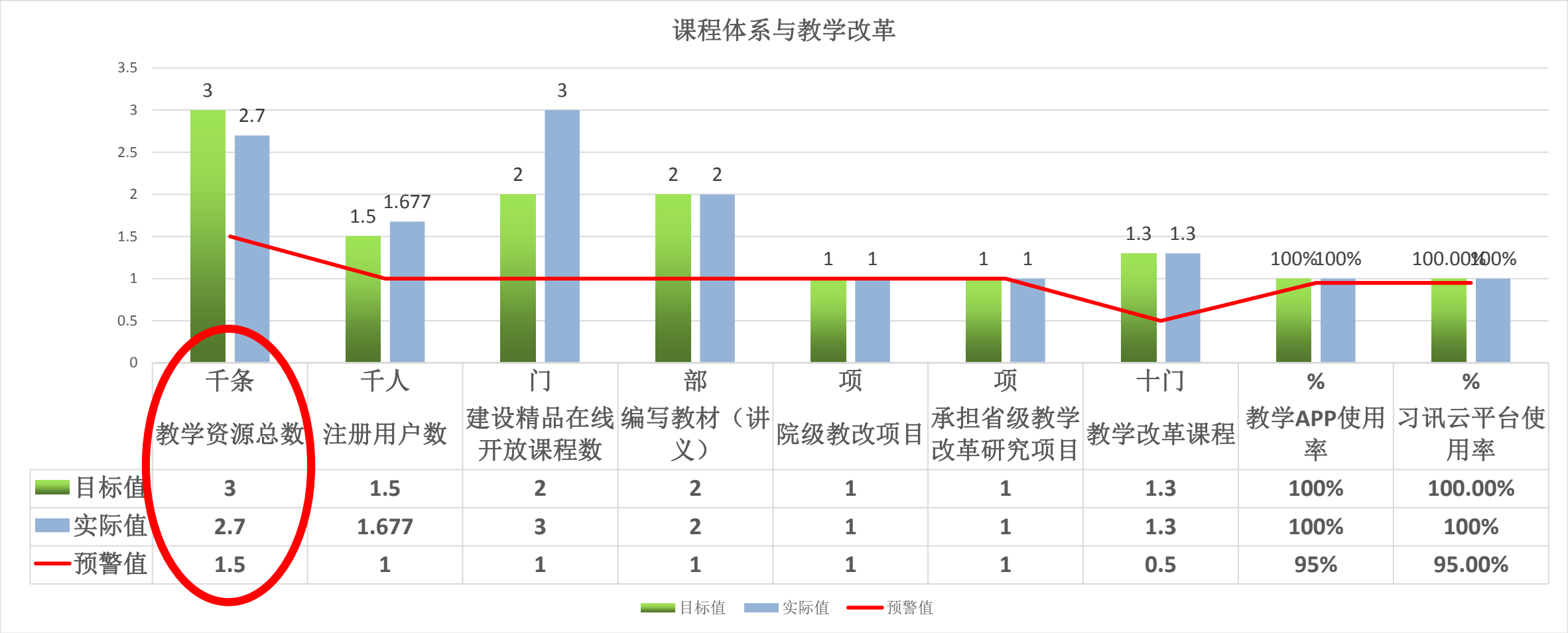
6项专业要素，34项专业任务，43个质量监控点



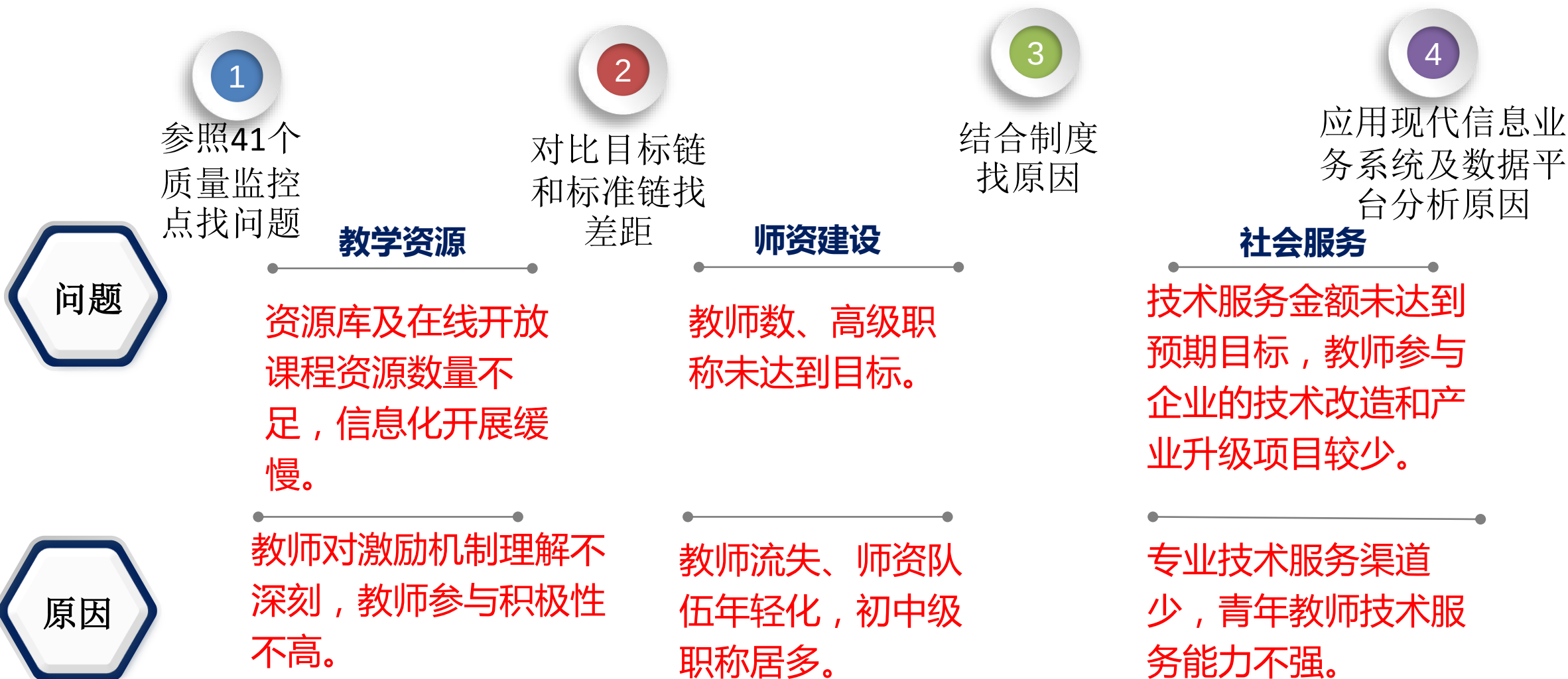


# 3.7查找差距，诊断存在问题

6项专业要素，34项专业任务，43个质量监控点



## 3.7查找差距，诊断存在问题





## 3.8基于问题，激励学习创新

| 序号 | 诊断问题                     | 激励措施                                                                   | 学习措施                                                                | 创新措施                                          |
|----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1  | 资源库及在线开放课程资源数量不足，信息化开展缓慢 | 落实学院关于在线开放课程奖励办法，将在线开放课程建设成效纳入到年终考核及绩效分配，激励教师多参与教学改革。                  | 1.学习省级专业资源库建设文件；<br>2.加强教师对学院及系部激励文件的学习；<br>3.教师参加信息化教学培训 2 次，4 人次。 | 合作创新<br>(校企合作、校校合作)                           |
| 2  | 教师数、高级职称数未达标             | 制定教学名师评选办法、中青年骨干教师评选办法、双师素质教师评选办法、培训学习管理办法，问题改进效果与个人培训进修、职称晋升、评优评先相结合。 | 1.学习学院评职称、引入高级人才相关文件；<br>2.教师参加教学能力、信息化教学培训 2 次。                    | 外引内培<br>情感留人                                  |
| 3  | 技术服务金额未达到预期目标，进展较缓慢      | 积极推动技术服务奖励办法，激励教师积极参与技术服务。                                             | 1.学习技术服务相关政策文件；<br>2.教师参加专业技术技能培训，为技术服务打好基础。                        | 服务创新<br>(做好礼仪培训项目，依托校外专业带头人引荐技术服务项目，加大社区服务力度) |



## 3.9 注重纠偏，持续改进提升

| 序号 | 诊改问题                   | 分析原因                                                                    | 改进措施                                                                                                                  |
|----|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 资源库及在线开放课程数量不足，信息化开展缓慢 | 教师对象激励机制理解不深刻，教师参与积极性不高。                                                | 1. 定期检查专业资源库建设情况，做好通报，责任到人。<br>2. 联合软件公司、企业、学校打造高职职场礼仪在线开放课程；<br>3. 所有专业课程开展云课堂教学，联合推动专业资源库使用。                        |
| 2  | 教师数，高级职称数未达标           | 1. 2018 年虽然有新进老师 1 名，但是存在教师流失 1 人的情况，因此，教师人数还是不足；<br>2. 教师队伍年轻化，初中职称居多。 | 1. 教师数不足，2019 年加大引进力度，在 2019 年招聘新教师 1 人基础上，增加 1 人，共招聘 2 人；<br>2. 采用名师引进工程，招聘企业在职或退休高级职称员工入校。<br>3. 提升教师归属感及个人价值，情感留人。 |
| 3  | 技术服务金额未达到预期目标，进站较缓慢    | 1. 运营专业技术服务渠道较少，可开设服务项目有限；<br>2. 青年教师多，技术服务不强。                          | 1. 组建技术服务及技术培训团队，做好技术服务及培训师资基础。<br>2. 转换思路，加大社区服务力度，为临渭区开展扶贫礼仪培训 2 次，渭南市大堂经理培训 2 次。                                   |



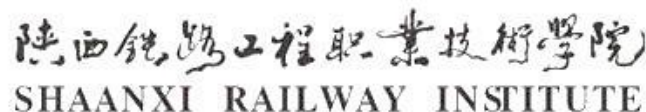
04

瞄准目标达成，彰显育人特色

# 目录

CONTENT





陕西铁路工程职业技术学院  
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

|      |           |        |          |                  |     |      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |     |
|------|-----------|--------|----------|------------------|-----|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|-----|
| 专业要求 | 课程体系与教学改革 | 教学团队建设 | 实训条件建设   | 校内实训基地(室)        | 个   | 5    | 6    | 6    | 6    | 6    | 6    | 6   | 6    | 7    | 7    | 已达成  |      |     |
|      |           |        |          | 生均仪器设备值          | 千元  | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4.27 | 已达成 | 5    | 4.2  | 4.2  | 5    | 6.7  | 已达成 |
|      |           |        |          | 新建(扩建)生产性实训基地    | 个   | 0    | —    | —    | —    | —    | —    | —   | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 已达成 |
|      |           |        |          | 校企共建校外实训基地       | 个   | 5    | 6    | 6    | 6    | 6    | 6    | 已达成 | 6    | 6    | 6    | 6    | 6    | 已达成 |
|      |           |        |          | 实训项目按照人才培养方案的开出率 | %   | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 已达成 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 已达成 |
|      |           |        | 社会服务能力强化 | 技术服务项目           | 项   | 2    | 1    | 1    | 1    | 1    | 0    | 未达成 | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 已达成 |
|      |           |        |          | 技术服务金额           | 万元  | 19   | 2    | 2    | 2    | 2    | 0    | 未达成 | 2    | 2    | 2    | 2    | 1    | 未达成 |
|      |           |        |          | 社会培训(含技能鉴定)项目    | 项   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 已达成 | 4    | 4    | 4    | 4    | 6    | 已达成 |
|      |           |        |          | 社会培训(含技能鉴定)      | 百人日 | 2.4  | 3    | 2.6  | 2.6  | 3    | 3.8  | 已达成 | 3    | 2.6  | 2.6  | 3    | 3.52 | 已达成 |
|      |           |        |          | 社会培训(含技能鉴定)金额    | 万元  | 5    | 7    | 7    | 7    | 7    | 11.4 | 已达成 | 9    | 7    | 7    | 9    | 10.5 | 已达成 |
|      |           |        |          | 国际合作             | 次   | 0    | 1    | 1    | 1    | 1    | 0    | 未达成 | 2    | 1    | 1    | 2    | 2    | 已达成 |
|      |           |        | 教学管理能力提升 | 开展毕业生回访工作        | 次   | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 已达成 | 2    | 1    | 1    | 2    | 2    | 已达成 |
|      |           |        |          | 撰写专业质量报告         | 份   | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 已达成 | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 已达成 |



## 4.1 目标达成持续向好，专业质量有所提升

| 达成度说明                                         | 目标值                      | 实际值                                   | 完成情况 | 备注                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2017 年 41 项监控指标中, 37 项已完成, 4 项未达成, 完成率为 90%   | 教师数 20 人                 | 实际数为 18 人                             | 未完成  |                                                                                                       |
|                                               | 技术服务项目 1 项               | 未开展技术服务                               | 未完成  |                                                                                                       |
|                                               | 技术服务金额 20000 元           | 未开展技术服务, 金额为 0 元                      | 未完成  |                                                                                                       |
|                                               | 国际合作培训或合作办学 1 项          | 未开展国际合作培训或合作办学                        | 未完成  |                                                                                                       |
| 2018 年 43 项监控指标中, 38 项已完成, 5 项未达标, 完成率为 88.4% | 教学资源总数 3000 条            | 实际值 2700 条                            | 未完成  | 计划 2018 年年底完成数量                                                                                       |
|                                               | 教师数 21 人                 | 实际数为 19 人                             | 未完成  | 2017 年未完成目标转入 2018 年目标。                                                                               |
|                                               | 中高级职称比例为 25%             | 实际比例为 12.2%                           | 未完成  |                                                                                                       |
|                                               | 本年度引进高级人才                | 未引进成功                                 | 未完成  |                                                                                                       |
|                                               | 技术服务 1 项, 技术服务金额达到 2 万元。 | 实际技术服务实现 1 项, 达标, 但是技术服务金额为 1 万元, 不达标 | 未完成  | 2017 年未完成目标转入 2018 年目标。2018 年没有此项技术服务项目目标, 2017 年未完成目标转入 2018 年目标。2018 年新增技术服务项目数为 1 项, 技术服务金额为 2 万元。 |
|                                               | 国际合作 1 项                 | 实际国际培训及合作办学 2 项, 已达标                  | 已完成  | 2017 年未完成目标转入 2018 年目标, 2018 年有国际合作项目 1 项, 加上 2017 年未完成目标, 2018 年共计完成国际合作项目 2 项, 2018 年已完成。           |

2017年41项任务, 4项未完成, 完成率为90.2%,  
2018年43项任务, 5项未完成, 完成率为88.4%。

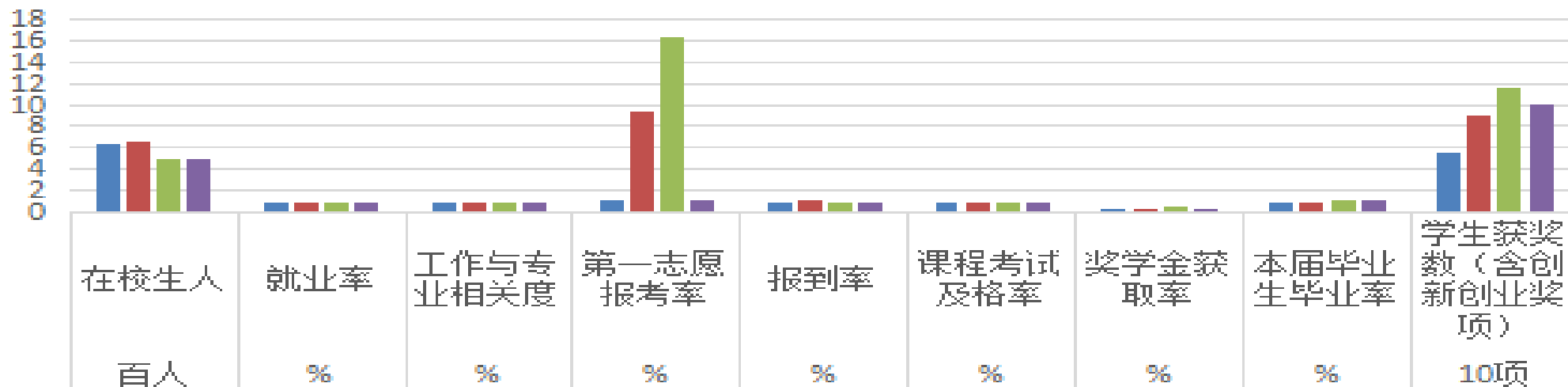


## 4.1 目标达成持续向好，专业质量有所提升

### 诊改前后任务达成数据对比

人才培养：报考率高，就业率高，学生获奖增多

人才培养模式



|        | 在校生人数<br>百人 | 就业率<br>% | 工作与专业相关度<br>% | 第一志愿<br>报考率<br>% | 报到率<br>% | 课程考试<br>及格率<br>% | 奖学金获取率<br>% | 本届毕业生毕业率<br>% | 学生获奖数(含创新创业奖项)<br>10项 |
|--------|-------------|----------|---------------|------------------|----------|------------------|-------------|---------------|-----------------------|
| 2016   | 6.32        | 96%      | 80%           | 100%             | 93%      | 80%              | 10%         | 95%           | 5.5                   |
| 2017   | 6.53        | 96.00%   | 82.00%        | 94.08%           | 100.00%  | 93.00%           | 16.26%      | 96.00%        | 9                     |
| 2018   | 5.05        | 96.80%   | 84.00%        | 1637.00%         | 99.01%   | 92.56%           | 20.00%      | 100.00%       | 11.7                  |
| 2020目标 | 5           | 96%      | 80%           | 100%             | 95%      | 88%              | 22%         | 100.00%       | 10                    |

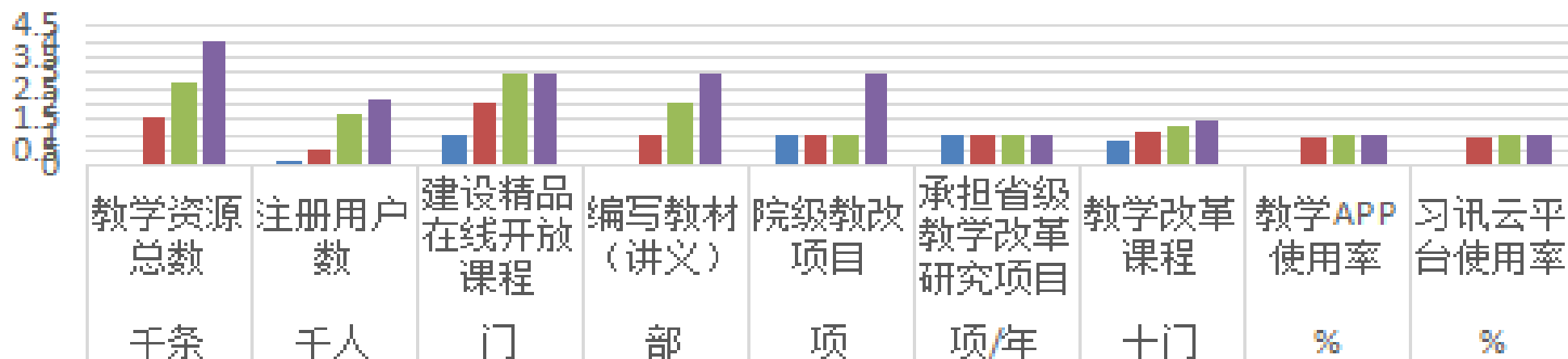
2016 2017 2018 2020目标



## 4.1 目标达成持续向好，专业质量有所提升

课程改革：专业、课程资源数上升，教材数增加，成果有所改善，教学信息化广泛运用

课程体系与教学改革



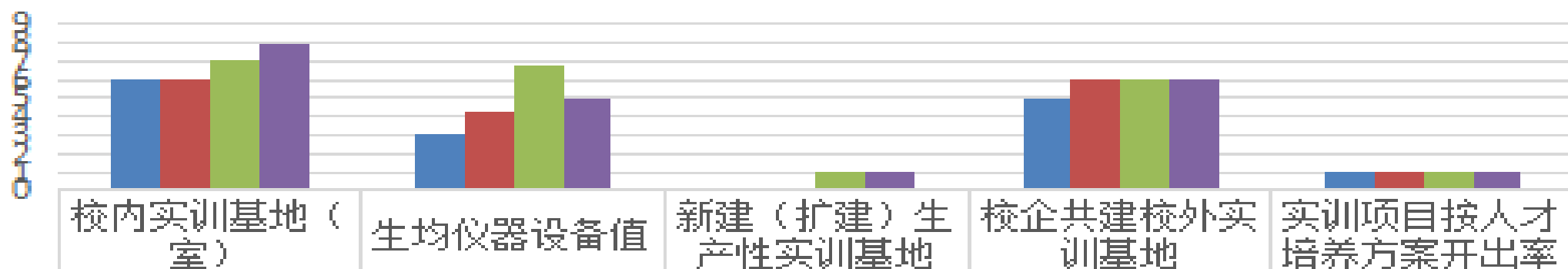
2016 2017 2018 2020目标



## 4.1 目标达成持续向好，专业质量有所提升

实训条件：校内外实训基地有所增加，更好满足教学需求

实训条件建设



|        | 校内实训基地 (室) | 生均仪器设备值 | 新建(扩建)生产性实训基地 | 校企共建校外实训基地 | 实训项目按人才培养方案开出率 |
|--------|------------|---------|---------------|------------|----------------|
|        | 个          | 千元      | 个             | 个          | 百分比            |
| 2016   | 6          | 3       |               | 5          | 98%            |
| 2017   | 6          | 4.27    |               | 6          | 100%           |
| 2018   | 7          | 6.7     | 1             | 6          | 100%           |
| 2020目标 | 8          | 5       | 1             | 6          | 100%           |

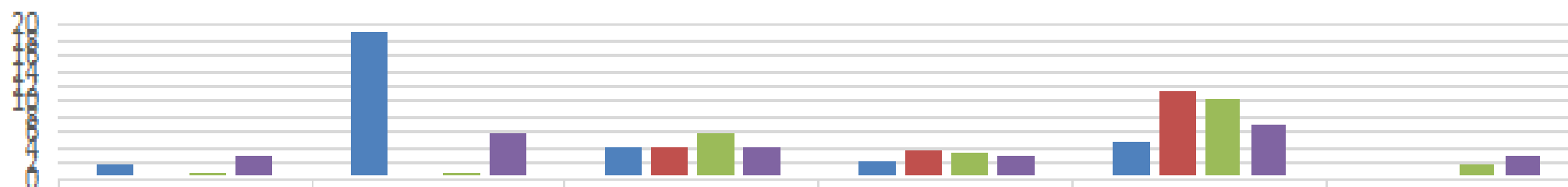
■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2020目标



## 4.1 目标达成持续向好，专业质量有所提升

社会服务：国际合作突破，社会培训较多，但技术服务有待加强

社会服务



|          | 技术服务项目<br>项/年 | 技术服务金额<br>万元/年 | 社会培训（含技能<br>鉴定）项目<br>项/年 | 社会培训（含技能<br>鉴定）<br>百人/年 | 社会培训（含技能<br>鉴定）金额<br>万元/年 | 国际合作<br>次 |
|----------|---------------|----------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------|
| ■ 2016   | 2             | 19             | 4                        | 2.4                     | 5                         | 0         |
| ■ 2017   | 0             | 0              | 4                        | 3.8                     | 11.4                      | 0         |
| ■ 2018   | 1             | 1              | 6                        | 3.52                    | 10.5                      | 2         |
| ■ 2020目标 | 3             | 6              | 4                        | 3                       | 7                         | 3         |

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2020目标

## 4.2 专业成果提升突破，专业质量更进一步



陕西铁路工程职业技术学院  
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

### 提升

学生综合能力提升

学生获得全国、省级礼仪大赛一等奖2项，二等奖8项，三等奖11项；陕西省创新创业大赛银奖1项；获得全国、陕西省大学生自强之星2名；获得全国、陕西省及学院文艺、体育、艺术等各类奖项100



△而





## 4.2 专业成果提升突破，专业质量更进一步



陕西铁路工程职业技术学院  
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

### 提升

教师教学能力提升

教师团队获得了陕西省五一巾帼标兵岗称号；校级教学名师1名；教师获得全国、省级信息化大赛二等奖、三等奖各一项；全国礼仪大赛特等奖、二等奖各一项；组织学生参加礼仪比赛获得优秀指导教师称号。



# 4.2 专业成果提升突破，专业质量更进一步

突破

省级标志性成果突破

2018年10月，铁道交通运营管理专业以陕西省第一成绩立项为省级专业资源库。



陕西铁路工程职业技术学院  
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

铁道交通运营管理专业资源库

专业首页

专业园地

课程中心

微课中心

培训中心

素材中心

返回首页



截图(Ctrl + T)

最热课程



查看更多

专业简介

本专业主要面向国有铁路、地方铁路等单位，培养德、智、体、美等全面发展，掌握信号、线路与站场等方面的基础知识，具有办理正常和非正常接发

## 关于公布2018年高等职业教育专业教学资源库项目的通知

标 题：关于公布2018年高等职业教育专业教学资源库项目的通知

索 引 号：11610000741297059L/2018-167

发文字号：陕教高办〔2018〕16号

发布机构：陕西省教育厅办公室

公文时效：有效

成文日期：2018-5-29

发布日期：2018-05-31 15:32:40

类 别：高等教育

浏览次数：1311

各高等职业院校：

根据《陕西省教育厅关于做好2018年度职业教育专业教学资源库相关工作的通知》，经学校申报、资格审查、网络评审等环节，省教育厅决定立项建设9个专业教学资源库，现将名单予以公布（附件1），并就做好项目建设有关事宜通知如下。

一、项目主持院校要会同联合建设单位，按照专家意见修改完善建设方案，提升项目建设的科学性、系统性和可行性。明确联建单位任务，完善资源库网络运行平台，填写《职业教育专业教学资源库项目任务书》（附件2）。

- 附件：1. 高等职业教育专业教学资源库项目名单  
2.  高等职业教育专业教学资源库任务书

陕西省教育厅办公室  
2018年5月29日

附件1

高等职业教育专业教学资源库项目名单

| 序号      | 主持单位         | 专业名称         |
|---------|--------------|--------------|
| GZ-1801 | 陕西铁路工程职业技术学院 | 铁道交通运营管理     |
| GZ-1802 | 杨凌职业技术学院     | 动物医学         |
| GZ-1803 | 陕西能源职业技术学院   | 矿山机电技术       |
| GZ-1804 | 杨凌职业技术学院     | 药品质量与安全      |
| GZ-1805 | 西安铁路职业技术学院   | 铁道交通运营管理     |
| GZ-1806 | 西安航空职业技术学院   | 汽车电子技术       |
| GZ-1807 | 汉中职业技术学院     | 口腔医学         |
| GZ-1808 | 陕西交通职业技术学院   | 道路养护与管理      |
| GZ-1809 | 陕西国防工业职业技术学院 | 陕西国防工业职业技术学院 |



## 4.2 专业成果提升突破，专业质量更进一步



陕西铁路工程职业技术学院  
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

### 突破

国际合作办学项目突破

组织3人次赴肯培训78名蒙内铁路员工培训；

与俄罗斯萨马拉国立交通大学合作办学，其中铁道交通运营管理专业是办学专业之一。





## 4.3 质量文化初显成效，育人水平有所提高

以突出铁道交通运营管理专业建设理念，人才培养质量目标，以树立师生质量价值观、质量道德观为核心，依托实训室、实训基地、教室、办公室等教学场所，以突出反映铁道交通运营管理专业的教学理念和展现学生工作作风和精神风貌等有形质量文化因素为主线，采取**开设礼仪课程、开展礼仪活动、编制礼仪教材、建立网络课程、进行礼仪培训、参加礼仪比赛**等方式，初步凝练出了**“礼满校园、仪行天下”**的专业精神、制度、行为及物质层质量文化。







05

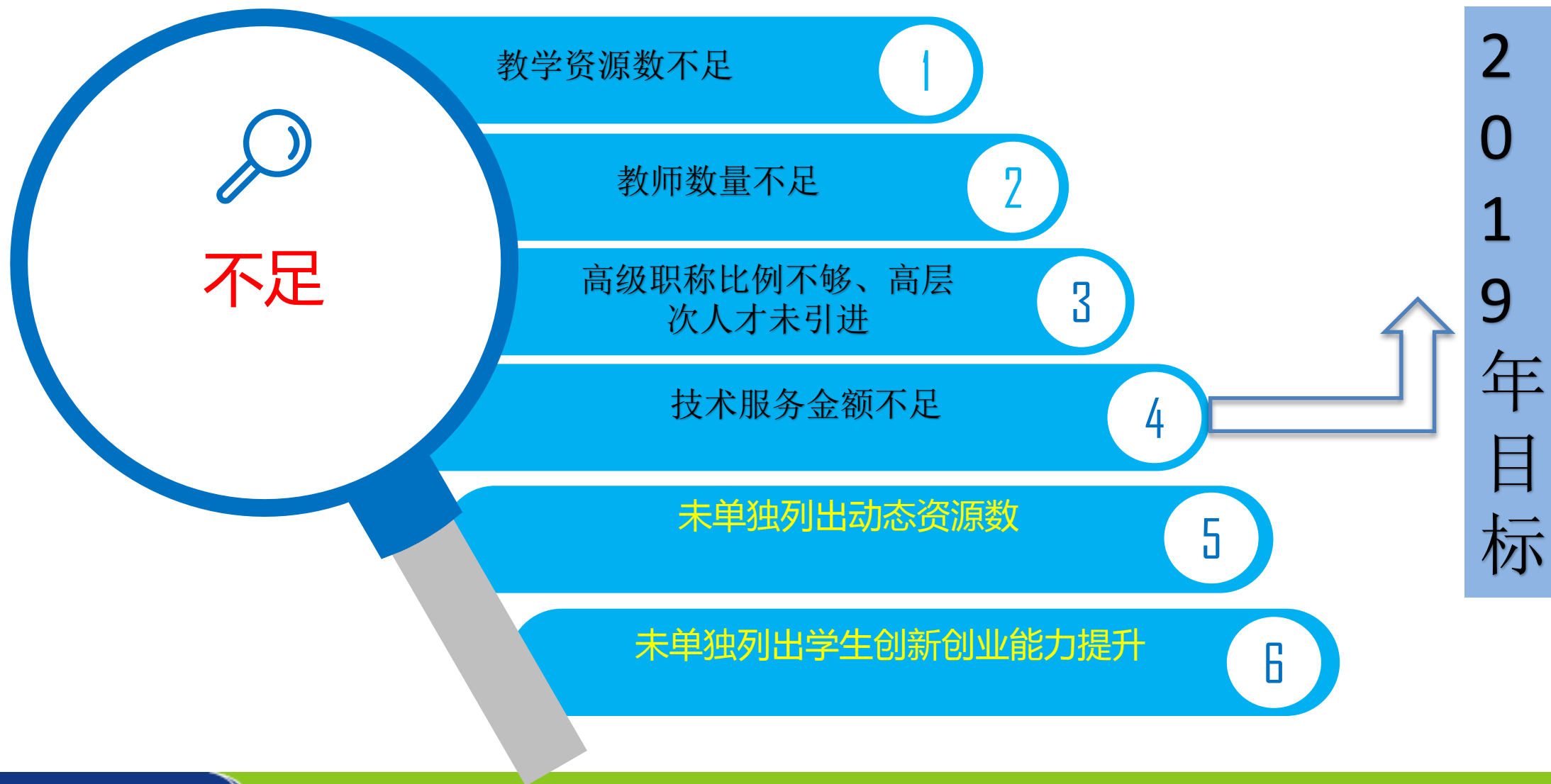
梳理上轮不足，下轮持续改进

# 目录

CONTENT



## 5.1 梳理上轮不足





## 5.2 下轮持续改进

|                                                                                             |                |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|
| 3. 教学条件建设                                                                                   | 教师数            | 22     |
|                                                                                             | 专业带头人          | 2 人    |
|                                                                                             | 技术服务项目         | 1 项    |
| <b>重点：</b><br><b>技术服务项目质量提升</b><br><b>教师人数增加2人</b><br><b>高层次人才引进1人</b><br><b>课程资源数、质量提升</b> |                |        |
| 4. 实训条件建设                                                                                   | 校内实训基地（室）数     | 8 个    |
|                                                                                             | 生均仪器设备值        | 5000 元 |
|                                                                                             | 新建（扩建）生产性实训基地数 | 1 个    |
|                                                                                             | 校企共建校外实训基地数    | 6 个    |
|                                                                                             | 实训项目按人才培养方案开出率 | 100%   |



06

提出改进措施，保障质量提升

# 目录

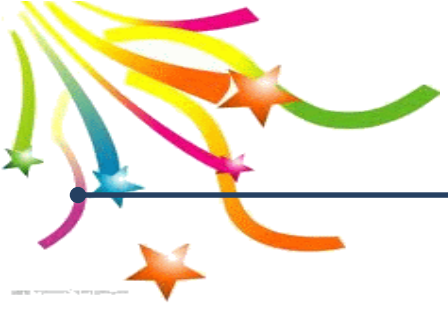
CONTENT

## 6.提出改进措施，保障质量提升



| 序号 | 诊断问题           | 改进措施                                                                                                                                                       |
|----|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 学生创新创业能力<br>提升 | 1. 开展学生社团活动，支持学生创新创业实践；<br>2. 聘请1名行业专家、创业成功者担任创新创业指导教师，组建创新创业教学团队；<br>3. 采用师带徒组建团队，开展创新创业实践，参加创新创业大赛和技能大赛。                                                 |
| 2  | 动态资源数量         | 1. 联合软件公司开发动态资源，保障动态资源的数量和质量；<br>2. 教师加强现代信息技术应用能力培训，提高教师信息化教学设计和实施水平，充分发挥信息化手段在教学中的作用，鼓励教师积极参加各类信息化教学大赛、专业技能竞赛、微课教学比赛等教学竞赛，争取获得省级及以上奖项。                   |
| 3  | 专业及课程资源<br>库建设 | 1. 定期检查专业资源库建设情况，做好通报，责任到人；<br>2. 鼓励教师在上课过程中积累相关资源数；<br>3. 所有专业课程开展云课堂教学，联合推动专业资源库使用。                                                                      |
| 4  | 师资队伍<br>建设     | 通过内培外聘，加快师资结构教学团队建设，以团队建设促进专业建设，优化师资队伍结构，突出教学团队的梯队建设，积极开展教师培训、教学改革、研究交流等工作，提高中青年骨干教师教学能力，提升教师归属感及个人价值，情感留人。采用名师引进工程，招聘企业在职或退休高级职称员工入校。鼓励、激励等方式提高高级人才的吸引力度。 |
| 5  | 技术服务能力<br>提升   | 组建技术服务及技术培训团队，做好技术服务及培训师资基础。转换思路，加大社区服务力度，主动出击，谋求合作。                                                                                                       |





**汇报完毕，  
敬请指教！**