



“顶岗实习”课程诊改汇报

管理工程系 曹亚康

2018年12月

汇报内容



陕西铁路工程职业技术学院
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

01

简介

02

诊断

03

改进

04

成效

05

不足

06

措施

目录
CONTENT

01

简介

目录
CONTENT



一、简介

(一) 顶岗实习

课程定位

综合实训学习领域课程，共**408**学时，**17**学分，开设于第**6**学期。

课程团队

专任教师6人担任校内指导教师
企业指导教师与学生一对一指导

实训条件

散布全国的顶岗实习单位

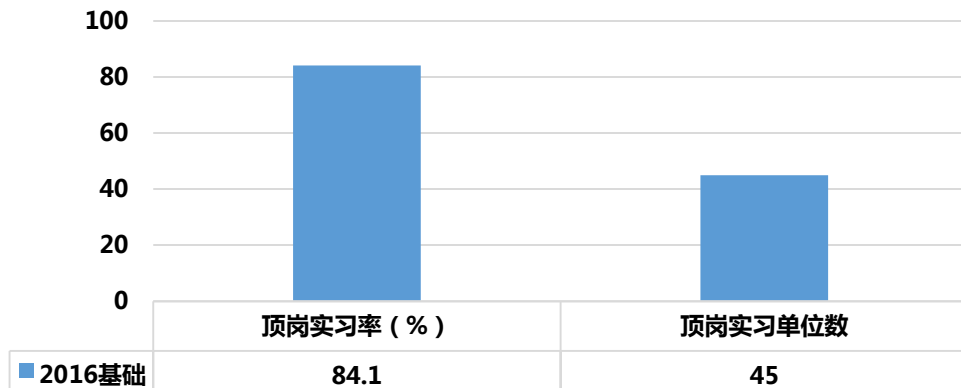
课程资源

顶岗实习任务书、指导书
建设方案、课程标准
习讯云平台

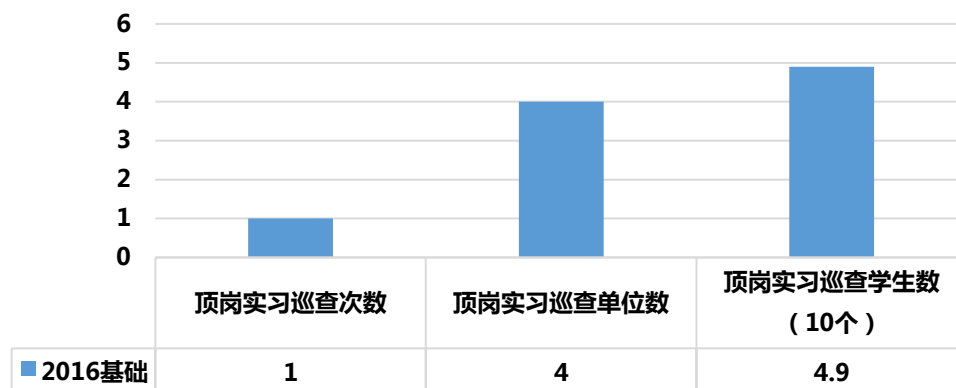
一、简介

(二) 质量基础

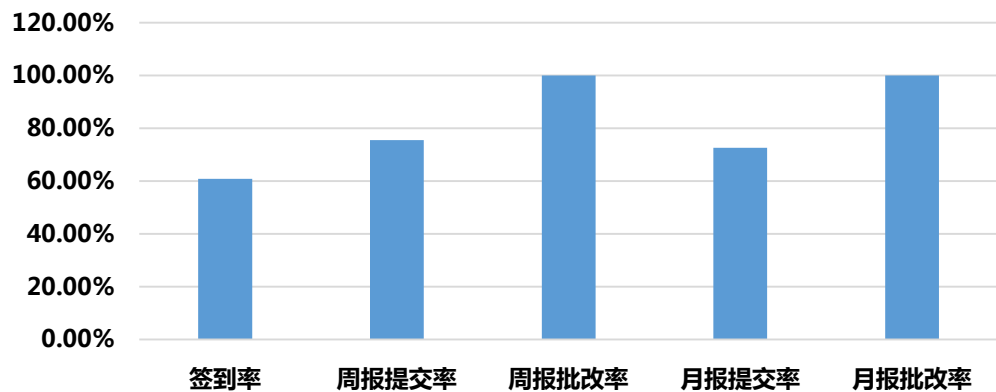
顶岗实习基础



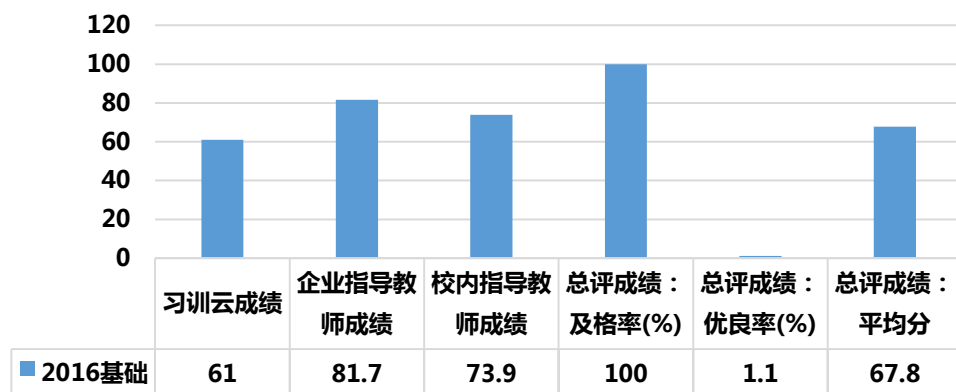
顶岗实习巡查



顶岗实习过程管理



顶岗实习效果



02

诊 断

目录
CONTENT

二、诊断



陕西铁路工程职业技术学院
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

(一) 课程目标

学院《2016-2020年事业发展规划》

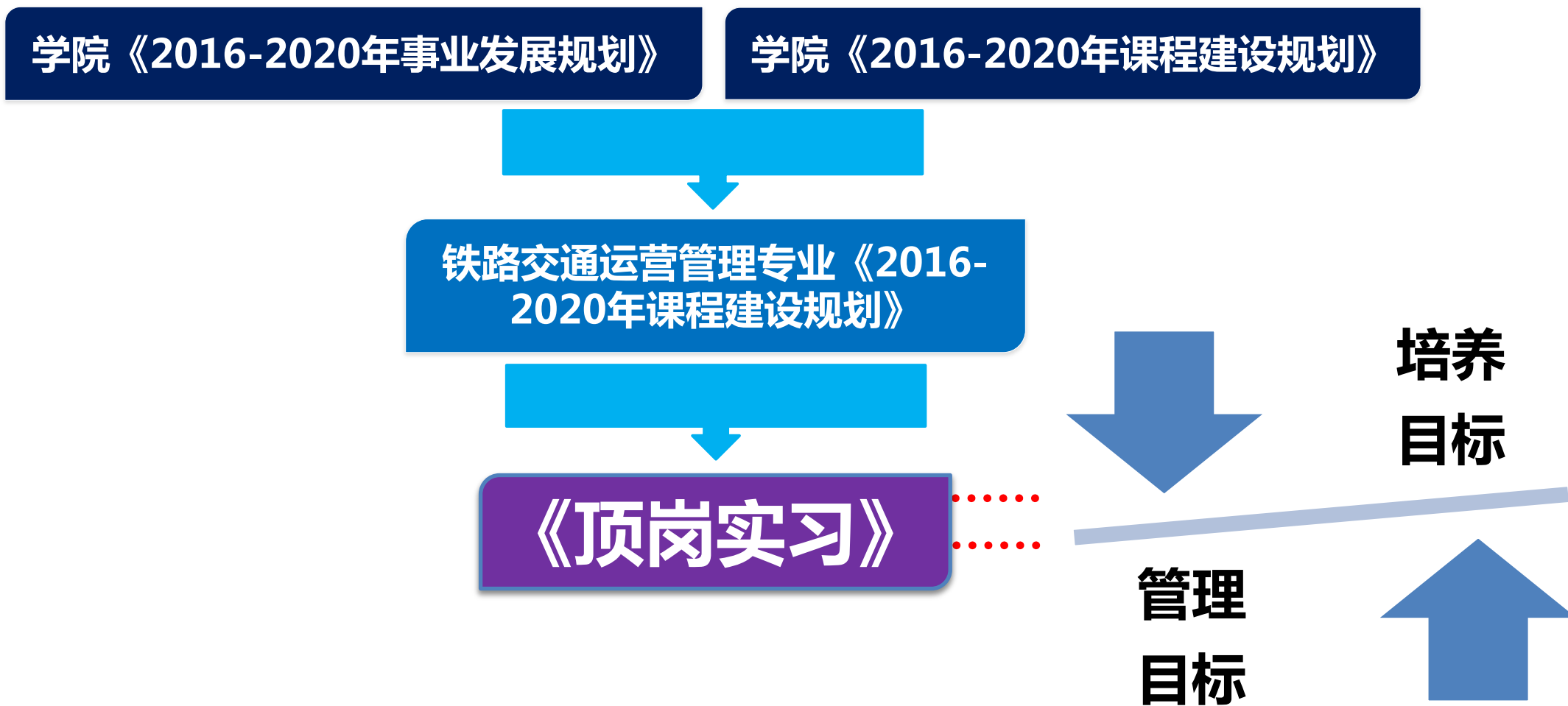
学院《2016-2020年课程建设规划》

铁路交通运营管理专业《2016-2020年课程建设规划》

《顶岗实习》

培养目标

管理
目标



二、诊断

(一) 课程目标



二、诊断



(一) 课程目标

课程基础

顶岗实习与任务书指导书一致性
顶岗实习任务书指导书
课程标准
建设方案
顶岗实习率
顶岗实习单位数

过程管理

签到率
周报提交率
周报批改率
月报提交率
月报批改率

实习巡查

顶岗实习巡查次数
顶岗实习巡查单位数
顶岗实习巡查学生数

实习效果

习训云成绩
企业指导教师成绩
校内指导教师成绩
总评成绩：及格率
总评成绩：优良率
总评成绩：平均分

序号	2017年未完成任务
1	习讯云签到率偏低
2	周报、月报提交率低
3	习讯云成绩偏低
4	总评成绩优良率低

二、诊断



(二) 问题梳理：基础与目标差距

学生顶岗实习率偏低，需要进一步拓宽顶岗实习单位数量

顶岗实习巡查制度尚未成立，需要进一步形成常态化工作

习讯云平台使用率低，需要进一步督促教师及学生使用习讯云

学生总评成绩优良率偏低，需要进一步提升学生对成绩的关注

二、诊断



(三) 目标标准

陕西铁路工程职业技术学院文件

陕铁院〔2011〕44号

关于印发《陕西铁路工程职业技术学院 顶岗实习管理办法》(修订)的通知

院属各部门：

《陕西铁路工程职业技术学院顶岗实习管理办法》(修订)已于2011年4月15日院长办公会审议通过，准予试行，现印发全院，请遵照执行，并将执行过程中遇到的问题向教务处、校企合作处反馈，以便进一步修订完善。



诊断要素	建设目标与任务	标准值
顶岗实习基础	顶岗实习与任务书指导书一致性	一致
	顶岗实习任务书指导书	有
	课程标准	有
	建设方案	有
	顶岗实习率	75.0%
	顶岗实习单位数	40
顶岗实习巡查	顶岗实习巡查次数	1
	顶岗实习巡查单位数	4
	顶岗实习巡查学生数	40
顶岗实习过程管理	签到率	75.0%
	周报提交率	85.0%
	周报批改率	95.0%
	月报提交率	80.0%
	月报批改率	95.0%
顶岗实习效果	习训云成绩	60
	企业指导教师成绩	60
	校内指导教师成绩	60
	总评成绩：及格率	60%
	总评成绩：优良率	5%
	总评成绩：平均分	60

03

改进

目录
CONTENT



三、改进



(一) 诊改实施：构建“8”字质量改进螺旋



三、改进

(二) 诊改实施：设计诊改监控点

20个诊改监控点

课程
基础

1

顶岗实习与任务书指导书一致性
顶岗实习任务书指导书
课程标准
建设方案
顶岗实习率
顶岗实习单位数

6

顶岗实
习过程
管理

3

签到率
周报提交率
周报批改率
月报提交率
月报批改率

5

顶岗实
习巡查

2

顶岗实习巡查次数
顶岗实习巡查单位数
顶岗实习巡查学生数

3

顶岗实
习效果

4

习训云成绩
企业指导教师成绩
校内指导教师成绩
总评成绩：及格率
总评成绩：优良率
总评成绩：平均分

6

三、改进



(三) 诊改实施：顶岗实习岗位



各大铁路局

行车方向

助理值班员
调车员

客运方向

客运员
列车员

货运方向

货运员

学生与企业指
导教师一对一

三、改进



陕西铁路工程职业技术学院
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

(四) 诊改实施：监测预警

链接到习讯云平台

<https://www.xixunyun.com/index.html?url=index>

三、改进



陕西铁路工程职业技术学院
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

(五) 诊改实施：改进：签到情况



签到预警提醒

复制内容

签到预警提醒: 管理工程系运营3162学生王越今天签到位置异常, 请及时关注跟踪。

来自: 系统

2018-11-30 07:30

签到预警提醒

复制内容

签到预警提醒: 管理工程系运营3162学生陈永恒今天签到位置异常, 请及时关注跟踪。

来自: 系统

2018-11-30 07:14

签到预警提醒

复制内容

签到预警提醒: 管理工程系运营3162学生詹广斌今天签到位置异常, 请及时关注跟踪。

来自: 系统

2018-11-29 20:03

签到预警提醒

复制内容

签到预警提醒: 管理工程系运营3162学生王越今天签到位置异常, 请及时关注跟踪。

来自: 系统

2018-11-29 00:10

预警提醒处理

学生姓名: 陈永恒

预警时间: 2018-11-30

预警原因: 签到地理位置异常

处理意见:

你昨天签到位置异常, 请向校内指导教师说明原因, 以后签到注意位置。

确认

取消



三、改进



(五) 诊改实施：改进：周报月报提交情况

中国移动 10:25 63%

学生月报

已批阅90篇 未批阅0篇 未提交24篇

蔡丹娜的学生月报

最近提交: 2018-11-26
提交篇数: 5

已提醒

曹晨的学生月报

最近提交: 2018-11-14
提交篇数: 4

已提醒

陈永恒的学生月报

最近提交: 2018-11-27
提交篇数: 4

已提醒

董朝晖的学生月报

最近提交: 2018-11-27
提交篇数: 3

已提醒

候珂的学生月报

最近提交: 2018-11-24
提交篇数: 5

已提醒

郭哲的学生月报

最近提交: 2018-11-24
提交篇数: 4

已提醒

铁道交通运营管理-运营3162

中国移动 09:05 72%

通知内容

提交报告提醒

来自: 系统 2018-11-26

赵阳阳老师提醒你尽快提交月报

阅读: 1

中国移动 09:05 72%

学生月报

陈永恒的实习月报

2018-11-27

未批阅

陈永恒的实习月报

2018-10-18

已批阅

陈永恒的实习月报

2018-10-18

未批阅

陈永恒的实习月报

2018-09-06

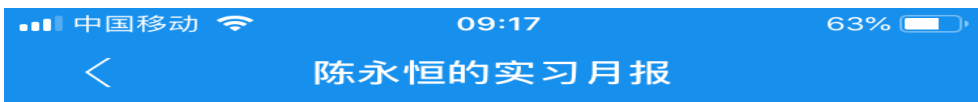
已批阅

三、改进



陕西铁路工程职业技术学院
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

(五) 诊改实施：改进：周报月报内容丰富



陈永恒的实习月报

起始时间:2018/09/01-2018/09/30

此次实习增强了我毕业就业的信心和勇气。这次实习，我觉得我表现得还不错，许多同学都认为，自己以后进入企业都是能够胜任的。由此看来，我们在大学里还是学到了不少东西，只是感觉不到而已。所以，我们有就业危机感是就应的，但不能过于自卑和担忧，否则会妨碍自己的学习。此刻，我们能做的就是多吸取知识，提高自身的综合素质。能够说这次实训不仅仅使我学到了知识，丰富了经验。也帮忙我缩小了实践和理论的差距。这次实训将会有利于我更好的适应以后的工作。我会把握和珍惜实训的机会，在未来的工作中我会把学到的理论知识和实践经验不断的应用到实际工作中，为实现理想而努力。最后，我要感谢学院组织的这次十分有好处的实训，使我们学到了很多，也领悟了很多。

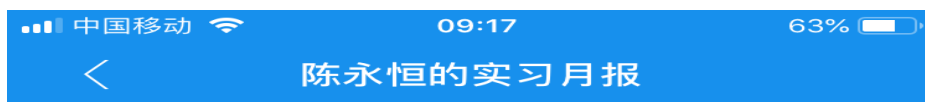
附件

老师评论

批阅人：赵阳阳

批阅结果：良好

写具体工作经历及感受。
实习期间要遵守单位规章制度，认真学习。



陈永恒的实习月报

起始时间:2017/08/01-2018/08/31

这件事的盲目便有些学生自我放纵、堕落。因此我们现在要根据自己的实际情况合理的为自己规划，找到自己的发展道路。要通过社会实践切身的了解自己的专业，了解这个社会。而不是一味的抱怨。让自己提高，合理安排时间，不懂就问，变的更好

下月实习工作计划

加强锻炼，提高业务能力，让自己更加努力，勤能补拙，加油，加油，加油。我说最棒的。让我领悟到了赚钱的辛苦，这个社会，只要你付出就一定有收获，在这个暑假我所收获的远远大于我所付出的，而这些都是我在学校里没办法学到

附件

老师评论

批阅人：赵阳阳

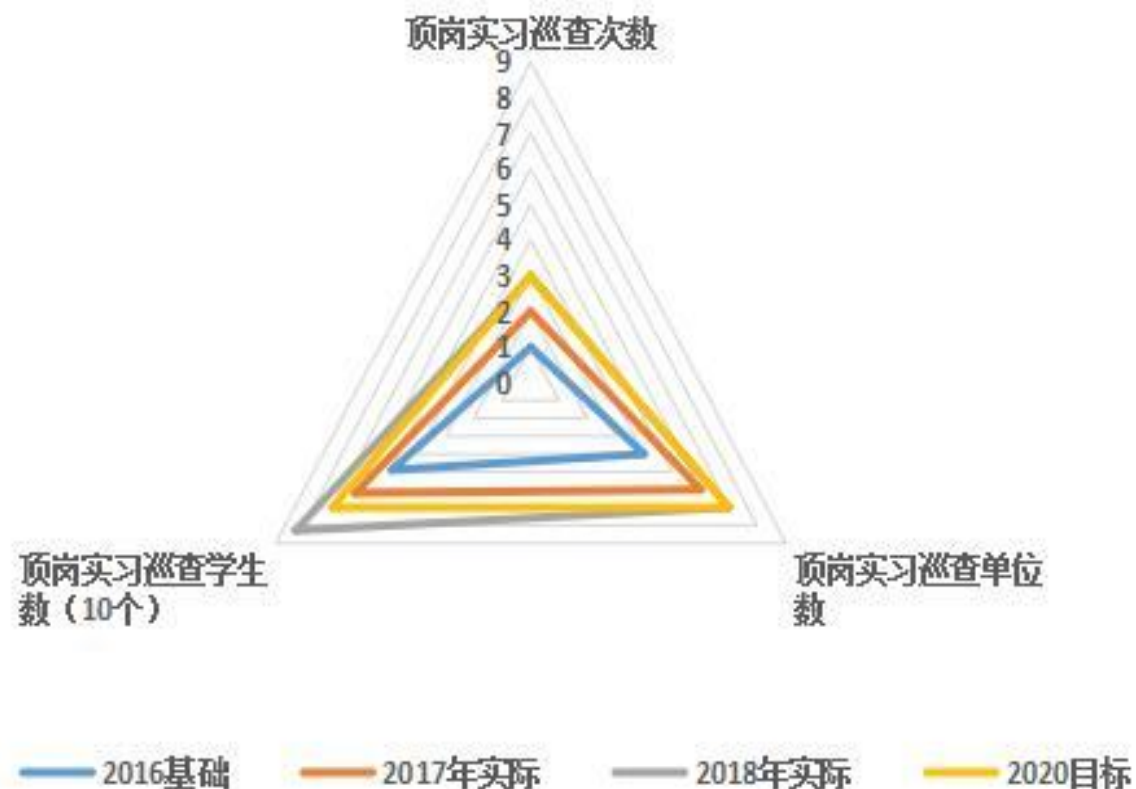
批阅结果：优秀

工作成绩不错，希望今后再接再厉，勤于思考，勤于实践，努力做一个优秀的实习生！

三、改进

(五) 诊改实施：改进：顶岗实习巡查

顶岗实习巡查



三、改进



陕西铁路工程职业技术学院
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

(五) 诊改实施：改进：顶岗实习驻地指导



04

成效

目录
CONTENT





四、成效

(一) 目标达成

《顶岗实习》
课程20个质
量监控点，
2017年4项
未完成，达
标率80%，
2018年2项
未完成，达
标率90%。

诊断要素	建设目标与任务	目标值	完成值
顶岗实习基础	顶岗实习与任务书指导书一致性	一致	一致
	顶岗实习任务书指导书	有	有
	课程标准	有	有
	建设方案	有	有
	顶岗实习率	85.0%	86.3%
	顶岗实习单位数	50	56
顶岗实习巡查	顶岗实习巡查次数	2	3
	顶岗实习巡查单位数	6	7
	顶岗实习巡查学生数	60	83
顶岗实习过程管理	签到率	80.0%	71.4%
	周报提交率	87.0%	88.9%
	周报批改率	100.0%	100.0%
	月报提交率	85.0%	86.3%
	月报批改率	100.0%	100.0%
顶岗实习效果	习训云成绩	73	75
	企业指导教师成绩	90	93.6
	校内指导教师成绩	85	85.1
	总评成绩：及格率	100%	100%
	总评成绩：优良率	10%	2.90%
	总评成绩：平均分	75	75.3

四、成效



陕西铁路工程职业技术学院
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

(二) 顶岗实习资源数字化

陕西铁路工程职业技术学院

2015版入口

曹亚康(老师) | 退出

实习管理

数据统计

校企合作

调查问卷

就业跟踪

入学年份 2016 年 | 毕业年份 2019 年 | 铁道交通运营管理

首页

通知公告

实习文件

班级群组管理

实习意向

申请审批

实习统一安排

实习计划

我的实习生

实习过程管理

教师工作记录

实习总结批阅

实习考评成绩

学生实习材料汇总

通知公告 » 实习文件

所有文件

我的文件

上传时间: 组织结构: |-|-|-铁道交通运营管理 文件名: 输入文件名进行搜索

搜索

上传文件

文件名称	上传院系	上传人	上传时间	下载量	操作
2019届铁道交通运营管理专业顶岗实习手册.docx	铁道交通运营管理	曹亚康	2018-11-25	0	下载
附件4: 未参加顶岗实习学生成绩评定表.docx	铁道交通运营管理	曹亚康	2018-11-25	0	下载
附件3: 教师习讯云顶岗实习平台成绩评定操作说明.docx	铁道交通运营管理	曹亚康	2018-11-25	0	下载
附件2: 学生习讯云顶岗实习平台成绩评定操作说明.docx	铁道交通运营管理	曹亚康	2018-11-25	0	下载
附件1: 学生顶岗实习企业评价表.docx	铁道交通运营管理	曹亚康	2018-11-25	0	下载
顶岗实习管理系统实施细则(管理工程系).docx	铁道交通运营管理	曹亚康	2018-11-25	0	下载

1

到第 1 页

确定

共 6 条

10 条/页

四、成效



陕西铁路工程职业技术学院
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

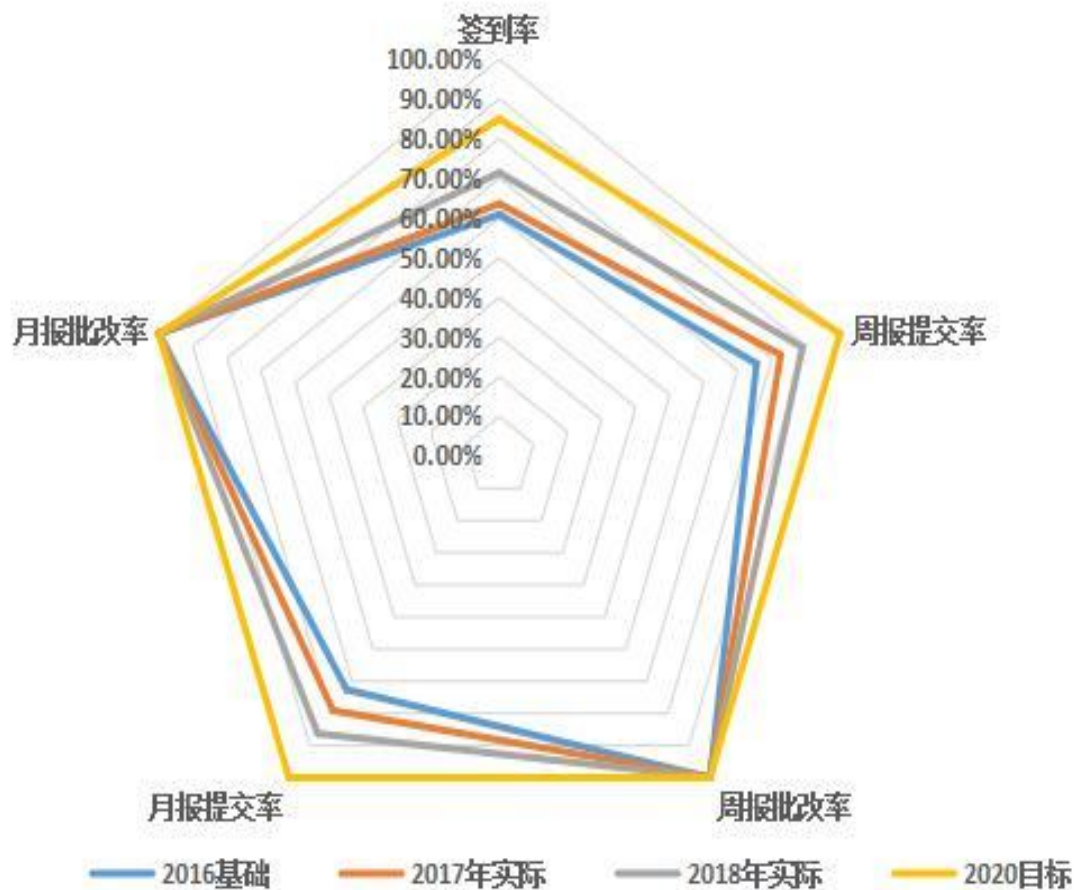
(三) 考核方式改革



四、成效

(四) 习讯云使用率提升

顶岗实习过程管理



陕西铁路工程职业技术学院

2015版入口

曹亚康(老师) | 退出

实习管理

数据统计

校企合作

调查问卷

就业跟踪

入学年份 2016年 | 毕业年份 2019年 | 铁道交通运营管理

首页

通知公告

实习文件

班级群组管理

实习意向

申请审批

实习统一安排

实习计划

我的实习生

实习过程管理

教师工作记录

实习总结批阅

实习考评成绩

学生实习材料汇总

个人信息

曹亚康, 您好!

组织结构:
管理工程系/铁道交通运营管理
管理群组: 运营实习群组03/曹亚康老师的顶岗
实习群组(2018届)/曹亚康老师的顶岗实习群
组(2019届)
管理班级:
老师职位: 校内指导老师/专业实习管理员

管理学生数 250 实习中人数 93 免实习人数 0

通知公告

【签到预警提醒】签到预警提醒 2018-11-23

【签到预警提醒】签到预警提醒 2018-11-18

【签到预警提醒】签到预警提醒 2018-11-16

【签到预警提醒】签到预警提醒 2018-11-15

【签到预警提醒】签到预警提醒 2018-11-13

待办事项

请完善个人资料

您有 4 份月报待批阅

您有 22 份周报待批阅

您有 0 份实习申请待审批

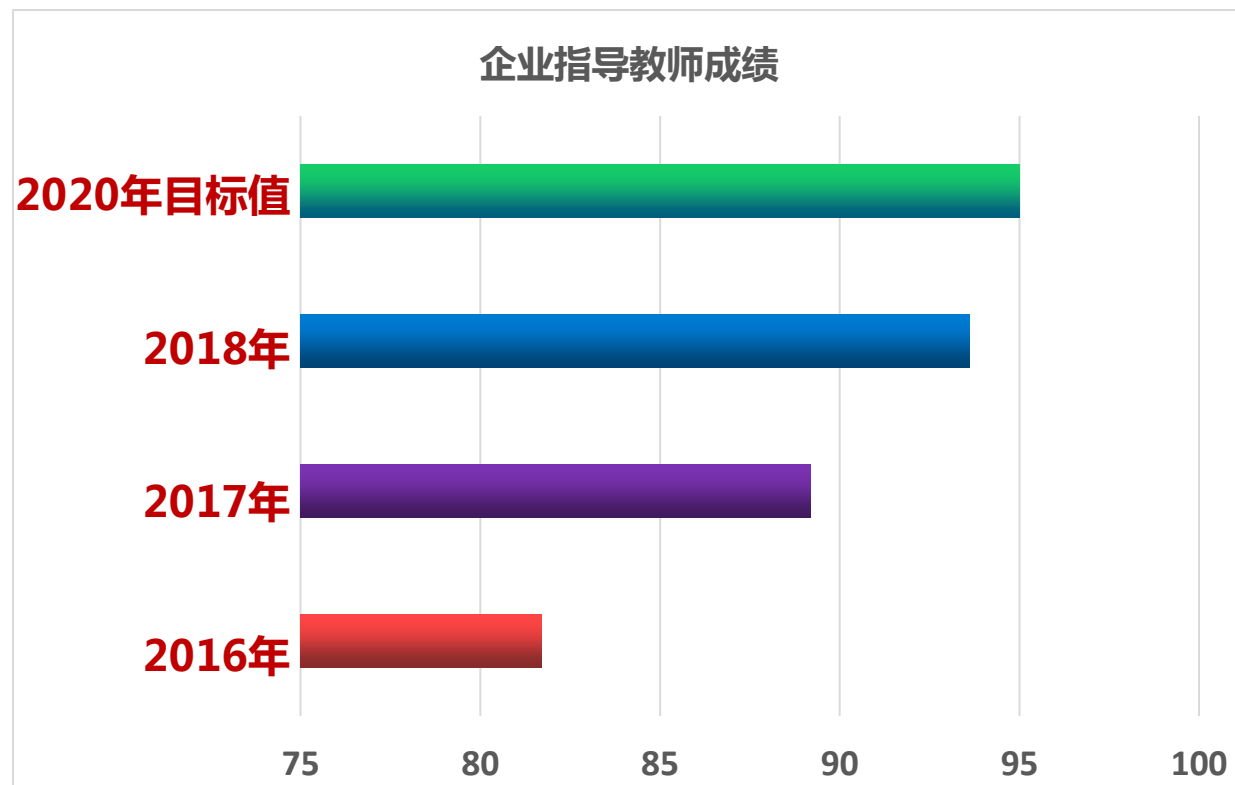
湖南 晴 13℃ 中度污染 风力 西风0级 周三 晴 14/0℃

十一月 2018

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

四、成效

(五) 学生实践技能提升



实习考评成绩	
考评学生	
代企业考评	
代企业考评列表	
企业考评列表	
学生评教	
实习成绩	



四、成效

(六) 媒体报道



2018年2月12日 星期一
农历丁酉年十二月廿七 第10291号 今日四版

中国教育报

ZHONGGUO JIAOYU BAO

国内统一刊号 CN11-0035 | 邮发代号 1-10

寒假高校“待机”，大学生们都忙些啥

本报记者 徐倩



寒假特稿

日前，人民日报官方微博发布了“2018年全国125所高校寒假天数排行榜”。今年，有五成以上的高校假期超过35天，河南检察职业学院更是以80天的假期时间刷出了“史上最长寒假”。寒假被称为大学的“待机”状态，然而，总有一群大学生，他们打破常规，放弃休息，在田野、在工厂、在社区、在偏远的山区或角落，用汗水浇灌出寒风里的别样青春。

校园里坚守梦想

做实验、测数据、写报告，一整天埋头在实验室……寒假生活早已开始，中国石油大学（华东）储运与建筑工程学院大三学生张颜龙和他的科创团队仍然奋斗在学校。“平时大家课很多，寒假正好可以集中精力来做。”张颜龙很珍惜这段时间，“这个项目已经进行到第二年了，我们为此付出了很多，虽然一整天下来很累，但也有很大收获。”

寒假期间，大部分学生返乡休假，往日热闹的大学也逐渐宁静下来。总有一群人，在喧嚣的校园里

仍然校园里忙碌。

今年是该校地球科学与技术学院2014级博士生张鹏飞在学校的第8个年头，对于在大四时就以专业综合排名第一直博的张鹏飞来说，把所有时间都献给科研，已经如家常便饭般自然。自从直博确定了自己的研究方向，张鹏飞的每一个假期便是如此度过，利用一切时间去研究、探索。过去的2017年是张鹏飞收获的一年，不仅多篇文章发表在SCI期刊上，而且获得了博士研究生国家奖学金。

实践中检验真知

“第一次帮客户修改完预留手机号，教大爷大妈从柜员机取款，听到客户夸‘这闺女真不赖’时，我觉得特有成就感！”河北经贸大学大二学生卢紫瑞第一次穿着正装、系领花、穿皮鞋……虽然仅承担在银行大厅负责客户分流、帮助客户取号等简单任务，但她异常珍惜。“岗位实习让我学到了很多，比如一类卡和二类卡的区别，如何挂失、注销、补办储蓄卡……这些靠课本死记硬背学不来。”

今年寒假，河北经贸大学组织了450名优秀学生奔赴河北省多家工商银行参加实习。利用假期，前

校坚持5年的传统。在该校胡卓理老师看来，这是一场学生和学校共同成长的过程，只有岗位上的实干才能检验我们培养的人才是否合格，还有哪些方面需要提升和改进。

同样是在实践岗位上检验真知，陕西铁路工程职业技术学院的师生们的坚守格外特别。今年寒假该校近200名学生放弃休息，参与中国铁路西安局集团有限公司2018年春运跟岗实习培训。这些年轻的大学生经过理论培训考核合格后，顶着鹅毛大雪，被分配到西安客运段不同车队跟车实操服务，助力春运大潮，成为旅途中一道靓丽的风景线。

行走中思考阅历

“登机前的期待，飞机起飞时的兴奋，坐在飞机上的满足，享受窗外美景的自在，仿佛一场梦环游之旅……”寒假中，浙江师范大学开展2018年寒假新加坡香港亚研项目并组建知行研学团，30名来自不同专业的家庭经济困难学生参与其中。十天的时间里，他们走进新加坡国立大学、南洋理工大学等多所世界名校，与海外著名高校的学子围绕“一带一路”与区域发展、融媒体与文化传播、基础教育

资助品学兼优的家庭经济困难学生出国游学是该校一项特殊的资助政策。对于这些出身寒门的大学生来说，很多人都是第一次乘飞机，走出校门，走向世界，对他们很多人来说，原是一个很遥远的梦想。但如今，愿望已变为现实。

随着我国与世界交流沟通的日益频繁，地球村中的中国身影正越发活跃，而青年学生正是与世界交流对话中最活跃的一群人。武昌理工学院大三女生肖文婷顺利入选某国际义工组织的国际支教活动，与全国其他地区的40多名大学生志愿者一起奔赴泰国开展为期两周的支教活动。“把爱的种子撒向每一个需要的角落，是当代青年的职责，中国大学生也决不掉队。”

奉献中收获成长

日前，中国人民大学利用寒假时间，组织“街巷中国”城市调查。该校围绕保障和改善民生水平、加强和创新社会治理等方面的问题，将学习宣传贯彻党的十九大精神与社会实践相结合，招募758名大学生，深入全国173个地市的753个街道展开调查，引导学生为基层民生改善和社会治理新貌献计献策。

阶段，该校大一新生臧婷祯在山东省烟台市莱州市永安路街道调研时，非常好奇基层街道是如何在“精准扶贫”思路下推进扶贫攻坚工作的。她调研总结，精准扶贫的工作着重在“精准”二字上下功夫，从实际出发，找准扶贫对象，摸清致贫原因，因地制宜，分类施策，开展针对性帮扶，才能取得扎扎实实的效果。

寒假开始，首都师范大学晨曦社组织了三支下乡支教队，分别赴河南代庄、河南安阳、河南阳光，在当地的小学进行为期半个月的支教活动。这是首都高校中最早成立的志愿者社团之一，从第一代晨曦人喊出“献出一份爱心，托起一片晨曦”的社团口号，一代又一代晨曦人接过并扛起旗帜，从城市、乡野到大漠边疆，从福利院、竞技场到乡村小学的课堂，这种奉献精神一代代传承至今，已有二十余年，从未间断。

有人整日埋头实验室钻研，潜心学术力求突破；有人在社会大课堂上检验自己的所学所思；有人奔赴各地，在行走中求经问道；有人走进最边远的山区发光发热，还有人旅行、实习、打工，不断挑战和充实自己……寒假，虽然学校“待机”中，但总有一群年轻的身影，在更广阔的

《直通都市》记者在现场看到，颁奖典礼分为“奋斗的青春”和“榜样的力量”两大部分。在奋斗的青春篇章中，学院评出了“十佳春运志愿者”、“优秀团学代表”等4个奖项。践行着不忘历史、砥砺奋进的精神。在第二篇章中，学院为刻苦学习、甘于奉献、自强不息、孝老敬亲典范颁奖。他们用青春承载理想，用奋斗成就未来，以实际行动发扬着“吃苦奉献 拼搏争先”的学院精神，激励着铁院学子抒写充满激情的青春人生。



05

不足

目录
CONTENT

五、不足



序号	诊断问题	解决经验	解决程度
1	习讯云平台签到率低	顶岗实习前集中对学生进行习讯云平台的操作培训，将习讯云签到率纳入到总评成绩中，提高学生对签到的重视	未完全解决，情况有所改善
2	周报、月报提交率偏低	顶岗实习前集中对学生进行习讯云平台的操作培训，建立顶岗实习微信群、QQ群，多渠道督促学生提交周报月报	解决，达到本轮目标
3	习讯云成绩偏低	顶岗实习前集中对学生进行习讯云平台的操作培训，提醒学生注意习讯云成绩主要取决于周报、月报的按时提交，补交无效	解决，达到本轮目标
4	总评成绩优良率低	评比优秀顶岗实习生，颁发荣誉证书，提高学生对总评成绩的重视	未完全解决，情况有所改善

五、不足



06

措施

目录
CONTENT



六、措施



1

习讯云平台签到率
偏低

加强对习讯云平台
使用的督促，提高
对顶岗实习全过程
的监控

2

学生总评成绩优良
率偏低

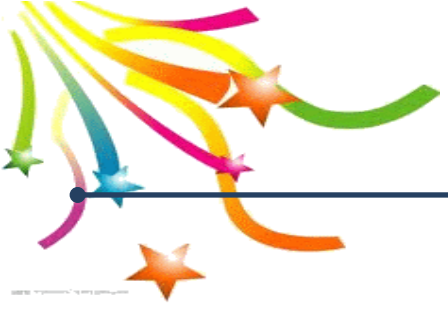
完善优秀顶岗实习
生的评比，激励学
生全方位提高自己的
实践技能

3

学生周报月报内容
不够丰富

以批阅优秀以及积
分激励学生，详细
汇报顶岗实习工作
情况

提升顶岗
实习质量



**汇报完毕，
敬请指教！**